

طُبِعَ فِي أَيْرْلَنْدَا

www.dell.com | support.dell.com



0K607KA00

U

USB 2.0

16 موصلات أمامية

19 موصلات خلفية

W

Windows Vista®

38 إعادة التثبيت

10 الإعداد

26 معالج توافق البرامج

ق

قدرات جهاز الكمبيوتر 20

م

محرك الأقراص الصلبة

النوع 49

مركز دعم Dell 28

مشكلات الأجهزة

التشخيص 31

مشكلات البرمجيات 25

مشكلات الذاكرة

الحل 24

مشكلات الطاقة، حلها 23

مصباح نشاط القرص الصلب 16

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها 31

موصل S/PDIF 19

موصلات الجانب الأمامي 14

موقع دعم Dell 48

ن

ناقل التوسعة 51

نسخ احتياطية

إنشاء 21

D

DellConnect 41

Dell Diagnostics 31

H

HDMI

الشاشة 6

I

ISP

مزود خدمة الإنترنت 11

المنتجات

المعلومات والشراء 43

الموارد، العثور على المزيد منها 47

المواصفات 49

ب

برامج التشغيل وعمليات التحميل 48

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات 34

ت

تسجيل الدخول على FTP، بدون اسم دخول 42

تشغيل وإنشاء أقراص DVD 20

تعليمات

الحصول على الدعم والمساعدة 40

توصيل الشبكة

إصلاح 23

توصيل شبكة لاسلكية 22

توفير الطاقة 21

ح

حالة النظام 42

حل المشاكل 22

خ

خدمة AutoTech 42

خدمة العملاء 41

خصائص البرمجيات 20

خيارات إعادة تثبيت النظام 34

د

درجة الحرارة

نطاقات التشغيل والتخزين 54

دعم الذاكرة 50

دليل Dell Technology

للمزيد من المعلومات 47

ر

رسائل النظام 29

ز

زر الإخراج 15

زر ومصباح الطاقة 15

س

سرعة الشبكة

الاختبار 22

سماعة الرأس

موصل أمامي 15

ش

شحن المنتجات

للإرجاع أو الإصلاح 43

ع

عناوين البريد الإلكتروني

للدعم الفني 42

عناوين البريد الإلكتروني للدعم 42

ف

فتحات توصيل لوحة النظام 52

فتحة التوصيل الشبكية

الموضع 18

فتحة توصل الميكروفون 15

فتحة توصيل IEEE 1394 15، 18

فتحة توصيل الخط الداخل 15

فتحة توصيل الصوت البصري

توصيل S/PDIF 19

فتحة توصيل الطاقة 17

فتحة كبل الأمان 17

فهرس

ا

- التوصيل
- استخدام الاتصال الهاتفي 11
- التوصيل بالإنترنت 11
- الشاشات 6
- عن طريق DSL 11
- عن طريق الشبكة اللاسلكية محلية النطاق
(WLAN) 11
- كبل الشبكة الاختياري 8
- الدعم الفني 41
- الرقاقة 50
- الطاقة
- توفير 21
- العثور على مزيد من المعلومات 47
- المشاكل، حلها 22
- المعالج 49
- أقرص مضغوطة، تشغيلها وعملها 20
- إرجاع الضمان 43
- إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows 34
- استعادة النسخة الأصلية للبيانات 36
- استعادة النظام 34
- الاتصال الفوري بشركة Dell 45
- الاتصال بالإنترنت 11
- الاتصال بشركة Dell 44
- البيانات، النسخ الاحتياطي 21
- التخصيص
- إعدادات الطاقة 21
- سطح المكتب 20

الملحق

إشعار منتج Macrovision

يشتمل هذا المنتج على تقنية لحماية حقوق النسخ، وهي محمية بموجب براءات الاختراع وغيرها من حقوق الملكية الفكرية في الولايات المتحدة الأمريكية المملوكة لشركة Macrovision وغيرها من مالكي الحقوق. لا يمكن استخدام هذه التقنية إلا بموجب تصريح من شركة Macrovision Corporation، كما أنها مصممة خصيصاً لغرض الاستخدام المنزلي وغيره من أغراض العرض المحدود الأخرى فقط، ما لم تصرح شركة Macrovision Corporation بغير ذلك. تُعتبر الهندسة العكسية أو التفكيك من الأعمال المحظورة.

بيئة الكمبيوتر

التشغيل	40 جيجا +/- 5% بزمان نبض يبلغ 2 مللي ثانية +/- 10% (يعادل 20 بوصة/ثانية [51 سم/ثانية])
التخزين	105 جيجا +/- 5% بزمان نبض يبلغ 2 مللي ثانية +/- 10% (يعادل 50 بوصة/ثانية [127 سم/ثانية])
الارتفاع (الحد الأقصى):	أثناء التشغيل 15.2- إلى 3,048 متر (-50 إلى 10.000 قدم)
التخزين	15.2- إلى 10,668 متر (-50 إلى 35.000 قدم)
مستوى المواد الملوثة المحمولة جوا	G2 أو أقل كما هو محدد في ISA-S71.04-1985

بيئة الكمبيوتر

نطاقات درجة الحرارة:	
التشغيل	10 إلى 35 درجة مئوية
التخزين	40- درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	20% إلى 80% (بدون تكاثف)
الحد الأقصى للاهتزاز (باستخدام نطاق الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
التشغيل	5 إلى 350 هيرتز عند 0.0002 G/هيرتز
التخزين	من 5 إلى 500 هيرتز عند 0.001 G/هيرتز
الحد الأقصى لقوة الاصطدام (تم تقديره مع قرص صلب في وضع التركيب من الرأس ومعدل نبض 2 مللي ثانية لنصف جيب الزاوية):	

Power (الطاقة)

وحدة التغذية بالتيار المستمر	
جهد الواط	360 W
الحد الأقصى لتبديد الحرارة	75 واط (300 واط PSU) واط 188.5 (350 واط PSU)
ملاحظة: يتم حساب تبديد الحرارة باستخدام معدل واط وحدة التغذية بالطاقة.	
الجهد الكهربائي	التيار المتردد 115/230 V 50/60 هرتز، 10.0 أمبير/5.0 أمبير
بطارية خلوية مصغرة	بطارية ليثيوم خلوية 3 CR2032 فولت

فتحات توصيل لوحة النظام

فتحات التوصيل الخارجية

فتحات التوصيل الخارجية		فتحات توصيل لوحة النظام	
موصّل RJ45	محوّل الشبكة	فتحة توصيل ذات 4 سن	مروحة المعالج
أربع فتحات توصيل في اللوحة الأمامية وأربع في اللوحة الخلفية متوافق مع USB 2.0	USB	أربع فتحات توصيل ذات 7 أسنان	ATA تسلسلي
ست فتحات توصيل لدعم 7.1	الصوت	فتحة توصيل واحدة بـ 6 سنّاً	مخرج S/PDIF
موصّل واحد S/PDIF	S/PDIF	فتحة توصيل واحدة بـ 10 سنّاً	رأس IEEE 1394 أمامي
موصّل واحد في اللوحة الخلفية	eSATA		
فتحة توصيل تسلسلية من 6 أسنان على اللوحة الأمامية وفتحة على اللوحة الخلفية.	IEEE 1394		
		36.2 سم (14.2 بوصة)	الارتفاع
		17.0 سم (6.7 بوصة)	العرض
		43.5 مم (17.1 بوصة)	العمق
		7.45 كجم	الوزن

فتحات توصيل لوحة النظام		الفيديو
فتحات توصيل ذات 36 أسنان	PCI Express x1	منفصل بطاقة PCI Express x16
فتحة توصيل واحدة بـ 164 سنًا	PCI Express x16	الصوت
فتحة توصيل واحدة بـ 24 سنًا	Power (الطاقة)	النوع
فتحة توصيل واحدة بـ 8 سنًا	قدرة كهربائية 12 فولت	قناة 7.1 مدمجة، صوت عالي التعريف بدعم S/PDIF
1366 سن	المعالج	فتحات توصيل لوحة النظام
		مروحة الهيكل المعدني
		فتحة توصيل واحدة بثلاثة أسنان
		فتحة توصيل واحدة بـ 10 سنًا
		فتحة توصيل واحدة بـ 10 أسنان
		أربع فتحات توصيل ذات 10 أسنان
		6 فتحات توصيل من 240 سن
		رأس HDA للصوت باللوحة الأمامية
		لوحة تحكم أمامية
		جهاز USB الداخلي
		الذاكرة

ناقل التوسعة		ناقل التوسعة	
PCI Express x1	أنواع الناقل	PCI Express x1	سرعات الناقل
فتحات التوصيل		PCI Express x16 (2.0)	
ثلاثة		USB 2.0 و SATA 2.0	
فتحة توصيل ذات 36 سن	حجم فتحة التوصيل		سرعات الناقل
1 شق PCI Express	بيانات فتحة التوصيل العرض (الحد الأقصى):	• 1 فتحة سرعة مزدوجة الاتجاه -500 ميجابت/ث	PCI Express
		• 16 فتحة سرعة مزدوجة الاتجاه -16 جيجابت/ث	
PCI Express x16		1.5 جيجابت/ث	SATA
فتحات التوصيل واحد	حجم فتحة التوصيل	و 3.0 جيجابت/ث	
فتحة التوصيل 164 أسنان	بيانات فتحة التوصيل العرض (الحد الأقصى):	سرعة عالية 480 ميجابت/ث، سرعة كاملة 12 ميجابت/ث وسرعة منخفضة 1.2 ميجابت/ث	USB
16 شق PCI Express			

الذاكرة

فتحات التوصيل	ست فتحات DDR3 DIMM يمكن الوصول إليهم من الداخل
السعات	1 جيجابايت و 2 جيجابايت
نوع الذاكرة	DDR3 DIMM بقدرة 1066 ميجا هرتز أو 1333 ميجا هرتز، بذاكرة بدون ECC فقط
الحد الأدنى	2 جيجابايت
الحد الأقصى	12 جيجابايت

 **ملاحظة:** للتعليمات حول ترقيّة الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم الإلكتروني Dell Support support.dell.com

معلومات الكمبيوتر


مجموعة رقاقات النظام	Intel X58 + ICH10
عرض ناقل البيانات	20 بايت
عرض ناقل DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الديناميكية)	192 بايت
عرض ناقل عنوان المعالج	20 بايت
دعم RAID	RAID 0 (نسخة شريطية)
	RAID1 (النسخ المتطابق)
رقاقة BIOS (NVRAM)	16 ميجابايت

المواصفات

موديل الكمبيوتر

Studio XPS™ 435MT

يقدم هذا القسم معلومات قد تكون في حاجة إليها عند الإعداد وتحديث برامج التشغيل وترقية جهاز الكمبيوتر لديك.

 **ملاحظة:** قد تختلف العروض على حسب المنطقة.

للاطلاع على مزيد من المعلومات حول تهيئة الكمبيوتر، انقر فوق **Start** (ابدأ)  ←

Help and Support (التعليمات والدعم) ثم حدد خيار عرض المعلومات المتعلقة بالكمبيوتر.

المعالج

Intel® Core™ i7

النوع

حتى 1 ميغابايت

L2 cache

8 ميغا بايت

L3 cache

المحركات

يمكن الوصول إليها من الخارج
حاويتا محركات أقراص
بقياس 5.25 بوصة لـ

SATA محرك أقراص
متعدد DVD+/-RW
Super Multi Drive

أو محرك كومبو

Blu-ray Disc™ أو

محرك بصري

Blu-ray Disc RW

حاوية 3.5 بوصة

لمحرك FlexBay

حاويتا محرك بقياس

3.5 بوصة لأقراص

الوصول من الداخل:

إذا أردت:

ابحث عن أفضل معلومات ممارسات للأمان لجهازك. راجع معلومات الضمان والشروط والبنود (الولايات المتحدة فقط) وتعليمات الأمان والمعلومات التنظيمية ومعلومات الهندسة البشرية واتفاقية ترخيص المستخدم النهائي.

انظر: انظر أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. لإيجاد معلومات إضافية حول أفضل ممارسات السلامة، انظر انظر الصفحة الرئيسية لقسم Regulatory Compliances على الموقع

www.dell.com/regulatory_compliance

ابحث عن رقم الصيانة وكود خدمة Express Service - يتعين عليك استخدام رقم الصيانة لتعريف جهاز الكمبيوتر الخاص بك على الموقع support.dell.com أو للاتصال بالدعم الفني.

أعلى الكمبيوتر.

موقع Dell الإلكتروني للدعم support.dell.com

ابحث عن برامج التشغيل والتنزيلات. الوصول إلى الدعم الفني ودعم المنتج. افحص حالة الطلب لعمليات الشراء الجديدة. ابحث عن الحلول والإجابات للأسئلة الشائعة. حدد موقع المعلومات لآخر التحديثات حول التغييرات الفنية لجهازك أو مواد المرجع الفني المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.

الإطلاع على المزيد من المعلومات والموارد

إذا أردت:

انظر:

إعادة تثبيت نظام التشغيل.

قرص نظام التشغيل لديك.

ابحث عن رقم طراز النظام.

خلف الكمبيوتر.

إجراء برنامج تشخيصي للكمبيوتر، أو إعادة تثبيت برنامج نظام سطح المكتب، أو تحديث برامج التشغيل للكمبيوتر الخاص بك وملفات readme.

قرص *Drivers and Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

🔗 **ملاحظة:** يمكن العثور على أحدث برامج التشغيل والوثائق على موقع [Dell™ Support](http://Dell.com/support) الإلكتروني support.dell.com.

للإطلاع على المزيد حول نظام التشغيل وصيانة الأجهزة الطرفية و RAID والإنترنت و Bluetooth® والشبكة والبريد الإلكتروني.

يكون دليل التقنية من Dell متاحًا على القرص الصلب.

قم بتحديث الكمبيوتر بذاكرة جديدة أو إضافية أو قرص صلب جديد.

انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع [Dell Support](http://Dell.com/support) (دعم Dell) الإلكتروني support.dell.com.

إعادة تثبيت أو استبدال جزء معيب أو ضعيف.

🔗 **ملاحظة:** في بعض البلدان، قد يسبب فتح أو استبدال الأجزاء الخاصة بالكمبيوتر في إنهاء الضمان. افحص الضمان الخاص بك وبوليصة الاسترجاع قبل العمل داخل الكمبيوتر.

للاتصال بشركة Dell بشأن المبيعات أو الدعم الفني أو مشكلات خدمة العملاء:

1. قم بزيارة الموقع **support.dell.com**.
2. تحقق من دولتك أو منطقتك في القائمة المنسدلة **Choose A Country/Region** أسفل الصفحة.
3. انقر فوق **Contact Us** للاتصال بنا على الجانب الأيسر من الصفحة.
4. حدد الخدمة الملائمة أو رابط الدعم وفقاً لاحتياجك.
5. اختر طريقة الاتصال بشركة Dell الملائمة لك.

قائمة تدقيق التشخيص

راجع وثائق نظام التشغيل للتعرف على محتويات الملفات الخاصة ببداية تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، قم بطباعة كل ملف منها. كما يمكنك تدوين محتويات كل ملف قبل إجراء الاتصال.

• رسالة الخطأ، أو كود التنبيه الصوتي، أو كود التشخيص:

• وصف للمشكلة والخطوات التي قمت بتنفيذها لاكتشاف وإصلاح العطل:

الاتصال بشركة Dell

لعملاء داخل الولايات المتحدة الأمريكية، يرجى الاتصال برقم (800-999-3355) (800-WWW-DELL).

📌 **ملاحظة:** إذا كان لديك اتصال نشط بالإنترنت،

فيمكنك العثور على معلومات الاتصال على فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو الفاتورة أو كتالوج منتج Dell.

توفر Dell العديد من خيارات الخدمة والدعم القائمة على التليفون والإنترنت. وتختلف حالة التوافر وفقاً للدولة والمنتج، وقد لا تكون بعض الخدمات متاحة في منطقتك.

• الاسم:

• التاريخ:

• العنوان:

• رقم الهاتف:

• علامة الصيانة (شريط كودي يوجد على ظهر أو أسفل الكمبيوتر):

• كود خدمة Express Service السريعة:

• رقم تفويض إرجاع المواد (إذا ما تم الحصول عليه من الفني المختص بالدعم في شركة Dell):

• نظام التشغيل وإصداره:

• الأجهزة:

• بطاقات التمديد:

• هل أنت متصل بشبكة؟ نعم/لا

• الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:

• البرامج والإصدارات:

قبل أن تتصل

ملاحظة: يجب أن يكون كود خدمة Express

Service السريعة جاهزاً لديك عندما تقوم

بالاتصال. يساعد هذا الكود نظام الهاتف في

خدمة الدعم الآلي، ليقوم بتوجيه اتصالك بصورة

أكثر فعالية. قد تطلب منك أيضاً علامة الصيانة

(الواقعة على ظهر أو أسفل الكمبيوتر).

تذكر أن تقوم باستكمال قائمة تدقيق التشخيص التالية.

قم بتشغيل الجهاز إن أمكن قبل الاتصال بشركة Dell

للمساعدة كما يجب إجراء الاتصال من هاتف قريب من

الكمبيوتر. قد يُطلب منك تنفيذ بعض الأوامر على لوحة

المفاتيح، أو إعداد معلومات تفصيلية أثناء العمليات، أو

تجربة خطوات أخرى لإصلاح العطل لا تتم إلا على

الكمبيوتر نفسه. تأكد من وجود وثائق الكمبيوتر في

متناول يدك.

5. قم بإرفاق أية ملحقات تخص الجزء (الأجزاء) الذي ستقوم بإرجاعه (كبلات الطاقة والبرامج، والكتيبات، وغير ذلك) وذلك إذا كان الإرجاع سيتم بغرض رد الثمن.

6. قم بتغليف المعدات التي ستقوم بإرجاعها باستخدام مواد التغليف الأصلية (أو مواد مشابهة لها).

7. سوف يكون عليك دفع مصاريف الشحن. سوف

تقع عليك مسؤولية تأمين أي منتج يتم إرجاعه،

كما تتحمل أية مخاطر لفقدان المنتج أثناء إرجاعه

لشركة Dell. لا يُسمح باستلام الطرود التي يتم

إرسالها بنظام الدفع عند التسليم (C.O.D.).

8. الطرود التي لا تلتزم بأي من الشروط السابقة لن

تُقبل في مركز الاستلام الخاص بشركة Dell، كما

سيتم إرجاعها لك.

إرجاع المكونات بغرض الإصلاح بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن

يجب تحضير كل المكونات التي سيتم إرجاعها سواء لإصلاحها أو لرد ثمنها، وذلك وفقاً للخطوات التالية:

1. اتصل بشركة Dell للحصول على رقم تفويض إرجاع المواد، ثم أكتبه بوضوح وفي مكان بارز على صندوق التغليف من الخارج.
2. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.
3. أرفق مع الصندوق نسخة من الفاتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.
4. أرفق نسخة من قائمة تدقيق التشخيص (انظر "قائمة تدقيق التشخيص" صفحة 45 والتي تشير إلى الاختبارات التي قمت بإجرائها، إلى جانب رسائل الخطأ التي ظهرت في برنامج التشخيص Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 31).

إذا ما كان لديك أية مشكلة في طلب المنتج الخاص بك، مثل وجود أجزاء مفقودة أو خطأ في الفاتورة، يرجى الاتصال بشركة Dell للحصول على مساعدة العملاء. يجب أن تكون الفاتورة أو إيصال الشحن في متناول يديك عندما تقوم بالاتصال. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقتك، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.

معلومات المنتج

إذا ما احتجت إلى أية معلومات عن المنتجات الأخرى المتاحة لدى شركة Dell، أو أردت أن تطلب أحد المنتجات، تفضل بزيارة موقع شركة Dell على الإنترنت على العنوان www.dell.com. لمعرفة رقم الهاتف الخاص بالاتصال بمنطقتك أو للتحدث إلى متخصص مبيعات، انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45.

خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي

تقدم خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي من شركة Dell إجابات مسجلة للأسئلة الشائعة التي يطرحها عملاء الشركة حول أجهزة الكمبيوتر المحمولة أو الأجهزة المكتبية.

عندما تتصل بخدمة AutoTech، استخدم هاتفاً يعمل بنظام اللمس حتى تستطيع اختيار الموضوعات التي تتوافق مع أسئلتك. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقة، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.

خدمة Order-Status Service للتعرف آلياً على حالة طلب المنتج

لفحص حالة أي من منتجات Dell التي قمت بشرائها، انتقل إلى support.dell.com، أو يمكنك الاتصال بخدمة التعرف على حالة طلب المنتج آلياً. سوف تسمع رسالة مسجلة تطلب منك تقديم المعلومات الضرورية لتحديد طلبك والإبلاغ عنه. للتعليمات حول رقم الهاتف الخاص للاتصال بمنطقة، انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بدعم Dell

mobile_support@us.dell.com •
support@us.dell.com •

(دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي فقط)
la-techsupport@dell.com •

(الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)
apsupport@dell.com •

عناوين البريد الإلكتروني الخاصة بقسم التسويق والمبيعات لدى Dell

(الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)
apmarketing@dell.com •

(كندا فقط)
sales_canada@dell.com •

بروتوكول نقل الملفات (FTP) بدون اسم دخول
[ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com) •

قم بتسجيل الدخول باسم المستخدم: anonymous، ثم استخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ككلمة مرور لك.

خدمات عبر الإنترنت

يمكنك الحصول على معلومات حول منتجات وخدمات Dell على المواقع التالية:

• www.dell.com

• www.dell.com/ap (الدول الآسيوية والدول الواقعة على المحيط الهادي فقط)

• www.dell.com/jp (اليابان فقط)

• www.euro.dell.com (أوروبا فقط)

• www.dell.com/la (دول أمريكا اللاتينية ودول الكاريبي)

• www.dell.ca (كندا فقط)

يمكنك الوصول إلى دعم Dell من خلال المواقع وعناوين البريد الإلكتروني التالية:

المواقع الإلكترونية للدعم من شركة Dell

• support.dell.com

• support.jp.dell.com (اليابان فقط)

• support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

الدعم الفني وخدمة العملاء

تتاح خدمة الدعم من Dell من أجل الإجابة على أسئلتك المتعلقة بأجهزة Dell. يستخدم فريق العمل لدينا نظام تشخيص يعتمد على الكمبيوتر، وذلك لتقديم الإجابات بسرعة ودقة.

للاتصال بخدمة الدعم لدى Dell، انظر "قبل أن تتصل" في صفحة 44، واطلع على معلومات الاتصال الخاصة بمنطقتك أو انتقل إلى support.dell.com.

DellConnect™

يعد DellConnect بمثابة أداة وصول بسيطة على الإنترنت تتيح لأي عضو من فريق الدعم والخدمات بشركة Dell إمكانية الوصول إلى جهازك من خلال اتصال عريض التردد وتشخيص المشكلة التي تواجهها وإصلاحها تحت إشرافك. لمزيد من المعلومات، اذهب إلى support.dell.com وانقر **DellConnect**.

الوصول إلى التعليمات

وإذا واجهت مشكلة في جهاز الكمبيوتر، يمكنك القيام بالخطوات التالية لتشخيص المشكلة وإصلاحها:


1. انظر "حل المشكلات" صفحة 22 للاطلاع على المعلومات والإجراءات ذات الصلة بالمشكلة التي تواجهها.


2. انظر "Dell Diagnostics" صفحة 31 للتعرف على إجراءات تشغيل Dell Diagnostics.

3. املا "قائمة تدقيق التشخيص" في صفحة 45.


4. استخدم مجموعة منتجات Dell الشاملة للخدمات الفورية عبر الإنترنت، والمتاحة على موقع الدعم للشركة (Dell Support (support.dell.com)) وذلك للمساعدة في عملية التثبيت وخطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها. انظر "خدمات عبر الإنترنت" صفحة 41 للحصول على قائمة أكبر بالدعم الذي تقدمه Dell عبر الإنترنت.


5. إذا لم تؤد الخطوات السابقة إلى إنهاء المشكلة، (انظر "الاتصال بشركة Dell" في صفحة 45).

 **ملاحظة:** اتصل بقسم الدعم في Dell من هاتف قريب من الكمبيوتر أو يوجد بجانبه، لذا يمكن لفريق الدعم مساعدتك في أية إجراءات ضرورية.

 **ملاحظة:** قد لا يكون نظام كود خدمة Dell Express متاحاً في كل الدول.

عندما يطلب منك نظام الهاتف الآلي في Dell ذلك، قم بإدخال كود خدمة Express Service ليتم توجيه الاتصال مباشرة إلى موظف الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك كود لخدمة Express Service، افتح المجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell) وانقر نقراً مزدوجاً على الرمز **Express Service Code** (كود خدمة Express Service)، ثم اتبع الإرشادات.

 **ملاحظة:** بعض الخدمات التالية لا تكون متاحة دائماً في كل الأماكن خارج الأراضي الأمريكية. اتصل بمندوب شركة Dell المحلي للتعرف على تفاصيل توافر هذه الخدمات.

-  **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
6. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW Drive** ثم اضغط **<Enter>**.
7. اضغط أي مفتاح للمتابعة من القرص المضغوط. اتبع التعليمات على الشاشة لإكمال التثبيت.

إعادة تثبيت Windows Vista®

قد تستغرق عملية إعادة التثبيت ما بين 1 إلى ساعتين لتتكمّل. بعد أن تقوم بإعادة تثبيت نظام التشغيل، فيجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الجهاز، وبرنامج الحماية من الفيروسات، وغير ذلك من البرامج.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.


2. استخدام القرص المضغوط *Operating System* (نظام التشغيل).

3. انقر فوق **Exit** إذا ظهرت رسالة **Install Windows**.

4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

5. عندما يظهر شعار **DELL** اضغط المفتاح **<F12>** على الفور.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

تنبيه: قبل تنفيذ التثبيت، قم بإجراء نسخ احتياطي 

لكافة ملفات البيانات على القرص الصلب الرئيسي. وبالنسبة للإعدادات التقليدية للقرص الصلب، يكون محرك الأقراص الأساسي هو المحرك الأول الذي يتم اكتشافه بمعرفة الكمبيوتر.

لإعادة تثبيت Windows، فإنك تحتاج إلى العناصر التالية:

- **Dell Operating System media**

- **Dell Drivers and Utilities** وسائط (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)

ملاحظة:  تحتوي **Dell Drivers and Utilities**

(وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من

Dell) على برامج التشغيل التي تم تثبيتها

أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص **Dell**

Drivers and Utilities (وسائط برامج

التشغيل والأدوات المساعدة من **Dell**) لتحميل

أي برامج تشغيل مطلوبة. تبعا للمنطقة التي قمت

بطلب الكمبيوتر منها أو إذا قمت بطلب الوسائط،

قد لا يتم إرسال **Dell Drivers and Utilities**

(وسائط برامج التشغيل والأدوات المساعدة من

Dell) ووسائط **Operating System** (نظام

التشغيل) مع الكمبيوتر.

8. انقر على خانة التحديد لتأكيد أنك تريد متابعة إعادة تهيئة القرص الصلب واستعادة برامج النظام إلى إعدادات المصنع، ثم انقر فوق **Next**.
تبدأ عملية الاستعادة وقد يستغرق استكمالها خمس دقائق أو أكثر. تظهر رسالة عند استعادة نظام التشغيل والتطبيقات المثبتة في المصنع إلى إعدادات المصنع.
9. انقر فوق **Finish** لإعادة بدء تشغيل النظام.


إعادة تثبيت نظام التشغيل

قبل أن تبدأ

- إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** لإصلاح إحدى المشكلات المتعلقة ببرنامج تشغيل تم تثبيته مؤخراً، جرّب أولاً استخدام **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) في نظام **Windows**. إذا لم يحل **Device Driver Rollback** (إعادة برنامج تشغيل الجهاز) المشكلة، استخدم **System Restore** (استعادة النظام) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل أن يتم تثبيت برنامج التشغيل الجديد. انظر "استخدام خاصية استرجاع النظام بنظام التشغيل **Microsoft Windows** صفحة 34.

4. حدد شكل لوحة المفاتيح وانقر فوق **Next**.
5. للوصول إلى خيارات الاستعادة، قم بتسجيل الدخول بأنتك مستخدم محلي. للوصول إلى سطر الأوامر، اكتب **administrator** في حقل **User name** ثم انقر فوق **OK**.
6. انقر فوق **Dell Factory Image Restore**.
تظهر شاشة الترحيب **Dell Factory Image Restore** (استعادة النسخة الأصلية للبيانات من **Dell**).

 **ملاحظة:** وفقاً للتهيئة، قد تحتاج إلى تحديد **Dell Factory Tools**، ثم **Image Restore**.

7. انقر **Next** (التالي). تظهر شاشة **Confirm Data Deletion** (تأكيد حذف البيانات).
 تنبيه: إذا كنت لا تريد المتابعة مع **Dell Factory Image Restore**، انقر فوق **Cancel**.

برنامج Dell Factory Image Restore لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

استخدم Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) فقط كأخر وسيلة لاستعادة نظام التشغيل. تؤدي هذه الخيارات إلى إرجاع القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند شراء الكمبيوتر. يتم حذف أية برامج أو ملفات تمت إضافتها بعد استلام الكمبيوتر يشمل ذلك ملفات البيانات بشكل دائم من على القرص الصلب. تتضمن ملفات البيانات المستندات والجدول الحسابية ورسائل البريد الإلكتروني والصور الرقمية وملفات الموسيقى وخلافه. قم بعمل نسخ احتياطي لكل البيانات قبل استخدام Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات) إذا أمكن.

برنامج Dell لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات

1. ابدأ تشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار Dell، اضغط <F8> عدة مرات للوصول إلى الإطار Vista Advanced Boot Options "خيارات التشغيل المتقدمة في Vista".

2. حدد Repair Your Computer.

3. تظهر النافذة System Recovery Options.

⚠ تنبيه: يؤدي استخدام Dell Factory Image Restore (استعادة النسخ الأصلية للبيانات من Dell) إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أية برامج أو برامج تشغيل تم تثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. قم بإجراء نسخ احتياطي للبيانات قبل استخدام هذه الخيارات، إن أمكن. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

📌 ملاحظة: قد لا يكون Dell Factory Image Restore متاحًا في دول معينة أو على أجهزة كمبيوتر معينة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

ملاحظة: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، قم بحفظ وإغلاق جميع الملفات المفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة. لا تقم بتغيير أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى تكتمل استعادة النظام.

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.

3. انقر فوق **Undo my last restoration** ثم انقر فوق **Next**.

ملاحظة: تم إعداد الخطوات الواردة في هذا المستند لنظام العرض الافتراضي في Windows ولذلك فإنها قد لا تنطبق إذا كنت قد قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على نمط العرض الكلاسيكي في Windows.

بدء System Restore

1. انقر فوق **Start** (ابدأ) .

2. في مربع **Start Search** (ابدأ البحث)، اكتب System Restore واضغط على <Enter>.

ملاحظة: قد تظهر نافذة **User Account Control** (التحكم في حساب المستخدم). إذا كنت مسؤول نظام بالكمبيوتر، فانقر **Continue** (متابعة)، وإن لم تكن كذلك، فاتصل بمسؤول النظام لمتابعة الإجراء المطلوب.

3. انقر فوق **Next** واتبع التعليمات على الشاشة.

إذا لم تُحل المشكلة باستخدام خاصية System Restore (استعادة النظام)، فإمكانك التراجع عن آخر استعادة للنظام.

خيارات استرداد النظام

يمكنك استعادة نظام التشغيل بالطرق التالية:

- إذا تلقيت قرص نظام التشغيل مع الكمبيوتر الخاص بك، يمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل. ولكن استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل يقوم أيضاً بحذف جميع البيانات على القرص الصلب. لا تستخدم القرص إلا إذا تعذر على System Restore (استعادة النظام) حل مشكلة نظام التشغيل.

استعادة النظام

توفر نظم تشغيل Windows خيار System Restore (استعادة النظام) ليتيح لك استعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل الأولى (دون التأثير على ملفات البيانات) وذلك إذا كانت التغييرات في الأجهزة أو البرامج أو غيرها من إعدادات النظام قد تركت الكمبيوتر في حالة غير مرغوبة للتشغيل. علماً بأنه يمكن الرجوع في أية تغييرات يتم إجراؤها على الكمبيوتر بواسطة هذه الخاصية.

⚠ **تنبيه:** قم بعمل نسخ احتياطية بشكل منتظم من ملفات البيانات، فخاصية System Restore (استعادة النظام) لا تراقب ملفات البيانات ولا تقوم باستعادتها.

- System Restore بإعادة الكمبيوتر لحالة التشغيل السابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كحل أول لاستعادة نظام التشغيل والحفاظ على ملفات البيانات.

- Dell Factory Image Restore (استعادة كمبيوتر Dell) (في نظام Windows XP) على استعادة القرص الصلب إلى حالة التشغيل التي كان عليها عند قيامك بشراء الكمبيوتر. تؤدي هذه العملية إلى حذف كافة البيانات الموجودة على القرص الصلب بشكل دائم وإزالة أي برامج قمت بتثبيتها بعد استلام الكمبيوتر. لا تستخدم Dell Factory Image Restore إلا إذا لم يؤدي System Restore إلى حل مشكلة نظام التشغيل.

📌 **ملاحظة:** إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى سطح مكتب **Microsoft® Windows®**؛ ثم أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

📌 **ملاحظة:** تقوم الخطوات التالية بتغيير تتابع بدء التشغيل لمرة واحدة فقط. وفي مرة بدء التشغيل التالية، يتم بدء تشغيل الكمبيوتر على حسب الأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.

3. عندما تظهر قائمة أجهزة بدء التشغيل، قم بتحديد **CD/DVD/CD-RW** ثم اضغط **<Enter>**.

4. اختر **Boot from CD-ROM** من القائمة التي تظهر واضغط **<Enter>**.

5. اكتب الرقم 1 لبدء تشغيل قائمة القرص المضغوط واضغط **<Enter>** للمتابعة.

6. اختر **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** من القائمة المرقمة. في حالة ظهور عدة إصدارات في القائمة، اختر الإصدار المناسب للكمبيوتر الخاص بك.

7. عندما تظهر القائمة الرئيسية لبرنامج **Dell Diagnostics**، اختر الاختبار الذي تريد تشغيله.

يفضل أن تقوم بطباعة هذه الإجراءات قبل البدء.

ملاحظة: يقتصر تشغيل Dell Diagnostics

على أجهزة كمبيوتر Dell.

ملاحظة: قد يكون وسيط *Drivers and*

Utilities اختياريًا وغير مرفق مع الكمبيوتر.

انظر قسم System Setup (إعداد النظام) في

Service Manual لمراجعة معلومات تهيئة

الكمبيوتر، وتأكد من أن الجهاز الذي تريد اختباره

يظهر في برنامج إعداد النظام وأنه نشط.

ابدأ برنامج تشخيص المشكلات Dell Diagnostics من

القرص الصلب على وسائط *Drivers and Utilities*

بدء تشغيل Dell Diagnostics من القرص الصلب

يوجد برنامج Dell Diagnostics في قسم مخفي

للأدوات المساعدة للتشخيص على القرص الصلب لديك.

ملاحظة: إذا لم يتمكن الكمبيوتر من عرض

صورة على الشاشة، فانظر "الاتصال بشركة

Dell" صفحة 45.

1. تأكد من توصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي

معروف لديك عمله بشكل سليم.

2. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر.

3. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على

<F12> على الفور. اختر **Diagnostics** من

قائمة بدء التشغيل ثم اضغط <Enter>.

ملاحظة: إذا أطلت الانتظار حتى يظهر شعار

نظام التشغيل، فاستمر في انتظارك حتى ترى

سطح مكتب Microsoft® Windows®؛ ثم

أغلق الكمبيوتر وحاول ثانية.

ملاحظة: إذا رأيت رسالة تفيد بعدم وجود قسم

لأداة التشخيص المساعدة، قم بتشغيل Dell

Drivers and

Utilities (برامج التشغيل والأدوات المساعدة).

4. اضغط أي مفتاح لبدء Dell Diagnostics من قسم

أداة التشخيص المساعدة على القرص الصلب لديك.

تشغيل Dell Diagnostics من وسائط *Drivers and*

***Utilities* (برامج التشغيل والأدوات المساعدة)**

1. أدخل وسيط *Drivers and Utilities*.

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله.

عندما يظهر شعار DELL اضغط المفتاح

<F12> على الفور.

مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء عملية إعداد نظام التشغيل، أو تم اكتشافه ولكن تمت تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام **Hardware Troubleshooter** لحل مشكلة عدم التوافق.

لبدء تشغيل مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها:

1. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. اكتب `hardware troubleshooter` في حقل البحث واضغط على `<Enter>` لبدء البحث.

3. في نتائج البحث، حدد الخيار الذي يحمل أفضل وصف للمشكلة واتبع باقي خطوات اكتشاف الأعطال وإصلاحها.

تشخيص Dell

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر، قم بإجراء الفحوص

المبينة في جزء "Lockups and Software"

صفحة "مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات" 25 ثم

قم بتشغيل برنامج **Dell Diagnostics** قبل الاتصال

بالمساعدة الفنية لشركة Dell.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (إشعار - كشف نظام المراقبة الذاتية للقرص الصلب

عن تجاوز معامل لنطاق تشغيله الطبيعي. Dell recommends that you back up your data regularly. قد يشير أو لا يشير معامل خارج النطاق إلى احتمال وجود خطأ في القرص الصلب) - S.M.A.R.T error, possible hard disk drive failure (خطأ S.M.A.R.T، احتمال وجود عطل في محرك القرص الصلب). يمكن تمكين هذه الخاصية أو إيقاف تشغيلها في إعداد BIOS (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة).

No boot device available (لا يوجد جهاز

تمهيد متاح) - لا يوجد قسم قابل للتمهيد على محرك القرص الصلب أو كبل محرك القرص الصلب غير محكم أو لا يوجد جهاز قابل للتمهيد.

- إذا كان القرص الصلب هو جهاز بدء التشغيل، تأكد من تركيبه ومن استقراره في موضعه بشكل سليم، وتقسيمه كجهاز لبدء التشغيل.

- قم بالدخول إلى إعداد النظام وتأكد من أن معلومات تسلسل بدء التشغيل صحيحة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) على الويب (support.dell.com).

No timer tick interrupt - قد يكون هناك

عطل في لوحة النظام أو اللوحة الأم (انظر *Service Manual* على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45).

USB over current error (خطأ ارتفاع التيار

جهاز USB) - افصل جهاز USB. يحتاج جهاز USB لديك إلى المزيد من الطاقة ليعمل بصورة سليمة. استخدم مصدر طاقة خارجي لتوصيل جهاز USB أو إذا كان جهازك به كبلان بنظام USB قم بتوصيل كلاهما.

CPU fan failure (عطل في مروحة وحدة

المعالجة المركزية) - تعطلت مروحة وحدة المعالجة المركزية. تحتاج مروحة وحدة المعالجة المركزية للإستبدال. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support (دعم Dell) الإلكتروني (support.dell.com).

Hard-disk drive failure (عطل في محرك

القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب (HDD POST) انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.

Hard-disk drive read failure (عطل في

القراءة من محرك القرص الصلب) - عطل محتمل في محرك القرص الصلب أثناء إجراء الاختبار الذاتي عند بدء تشغيل محرك القرص الصلب انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.

Keyboard failure (عطل في لوحة المفاتيح) -

عطل في لوحة المفاتيح أو كبل غير محكم أو اتصال لاسلكي مفقود.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (تنبيه! للتعليمات حول حل هذه المشكلة، يرجى ملاحظة نقطة المراجعة هذه والاتصال بالدعم الفني Dell Technical Support الدعم) - فشل الكمبيوتر في إتمام روتين التمهيد ثلاث مرات متلاحقة بسبب نفس الخطأ (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للحصول على المساعدة).

CMOS checksum error - خطأ في المجموع الاختباري (CMOS) احتمال وجود عطل في اللوحة الأم أو أن مستوى بطارية RTC منخفض. تحتاج البطارية للإستبدال. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com أو انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45 للمساعدة.

لمزيد من المعلومات، انظر *Dell Technology Guide* (دليل التقنية من Dell) على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com.

⚠ تحذير: للحماية من احتمال التعرض لصدمة كهربائية أو جرح بسبب تحريك شفرات المروحة أو غير ذلك من الإصابات غير المتوقعة، احرص دائماً على فصل الكمبيوتر عن مأخذ التيار الكهربائي قبل فك الغطاء.

رسائل النظام

إذا كان الكمبيوتر به مشكلة أو خطأ، فقد يعرض رسالة نظام سوف تساعدك في التعرف على المسبب والإجراء اللازم لحل المشكلة.

ملاحظة: إذا لم تكن الرسالة المستلمة واردة في الأمثلة التالية، فراجع الوثائق المرفقة إما بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عندما ظهرت الرسالة. بدلاً من ذلك يمكنك مراجعة *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com أو انظر "Contacting Dell" (الاتصال بشركة Dell) صفحة 45 للمساعدة.

استخدام أدوات الدعم

مركز دعم Dell

يساعدك Dell Support Center (مركز الدعم التابع لشركة Dell) للعثور على معلومات حول الخدمات والدعم ومعلومات التي تحتاج إليها حول النظام. للاطلاع على المزيد من المعلومات عن Dell Support Center (مركز دعم Dell) وأدوات الدعم المتاحة، انقر فوق علامة التبويب **Services** (خدمات) على الموقع support.dell.com.



انقر فوق الرمز في شريط المهام لبدء تشغيل التطبيق. توفر الصفحة الرئيسية روابط للوصول إلى:

- Alerts (التنبيهات) (تنبيهات الدعم الفني الخاصة بالكمبيوتر)
- المساعدة من شركة Dell (الدعم الفني مع DellConnect™، وخدمة العملاء، والتدريب والبرامج التعليمية، وتعليمات تشرح كيفية استخدام خدمة الاتصال Dell on Call™، والمسح عبر الإنترنت مع PCCheckUp)
- About Your System (حول النظام الخاص بك) (System Documentation وثائق النظام) و Warranty Information (معلومات الضمان) و System Information (معلومات النظام) و Upgrades & Accessories (الترقية والملحقات)
- يعرض أعلى الصفحة الرئيسية Dell Support Center (مركز دعم Dell) رقم موديل النظام إلى جانب ملصق الخدمة الخاص به وكود الصيانة السريعة.

- Self Help (التعليمات الذاتية) (Troubleshooting) (استكشاف الأخطاء وإصلاحها) و Security (الأمان) و System Performance (أداء النظام) و Network/Internet (الشبكة/الإنترنت) و Backup/Recovery (نسخة احتياطية/الاسترداد) و Windows Vista®

- تأكد من أن الكمبيوتر يفي بالحد الأدنى لمتطلبات الأجهزة المطلوبة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على المعلومات.
- تأكد من أن البرنامج مُثبَّت ومهيأ بشكل سليم.
- تحقق من أن برنامج تشغيل الجهاز لا تتعارض مع البرنامج.
- في حالة الضرورة، قم بإلغاء تثبيت البرنامج ثم إعادة تثبيته.

إذا ظهرت شاشة زرقاء ثابتة - أوقف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في البرمجيات -

- قم بعمل نسخة احتياطية من الملفات على الفور.
- استخدم برنامجاً للكشف عن الفيروسات لفحص القرص الصلب أو الأقراص المضغوطة.
- قم بحفظ وإغلاق أية ملفات أو برامج مفتوحة، وقم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر من قائمة **Start** (ابدأ).
- راجع وثائق البرامج أو اتصل بجهة تصنيع البرامج للاطلاع على معلومات حول اكتشاف الأعطال وإصلاحها:
- تأكد من أن البرنامج متوافق مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر لديك.

قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. إذا لم تكن قادراً على الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح على لوحة المفاتيح لديك، أو من خلال تحريك الماوس، اضغط مع الاستمرار على زر الطاقة لمدة لا تقل عن 8 إلى 10 ثوان حتى يتم إغلاق الكمبيوتر. قم بعد ذلك بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

البرنامج مصمم للعمل على إصدار سابق من نظام التشغيل **Microsoft® Windows®** -

قم بتشغيل Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج). يقوم Program Compatibility Wizard (معالج توافق البرامج) بتهيئة البرنامج بحيث يتم تشغيله في بيئة مشابهة لبيئات أنظمة التشغيل الأخرى بخلاف **Windows Vista®**.

1. انقر فوق **Start**  ← **Control Panel** ← **Programs** ← **Use an older program with this version of Windows** (استخدام برنامج أقدم مع هذا الإصدار من Windows).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات

إذا لم يبدأ الكمبيوتر بالتشغيل - تأكد أن كبل الطاقة متصل بإحكام بالكمبيوتر وبالمأخذ الكهربائي.

إذا توقف برنامج عن الاستجابة - قم بإنهاء البرنامج:


1. اضغط مفاتيح <Ctrl><Shift><Esc> في نفس الوقت.

2. انقر فوق **Application** (تطبيقات).


3. انقر فوق البرنامج الذي توقف عن الاستجابة

4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

إذا تعطل برنامج لعدة مرات - افحص وثائق البرمجيات. إذا لزم الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وإعادة تثبيته مرة أخرى.

 **ملاحظة:** تشتمل عادةً البرمجيات على تعليمات التثبيت في وثائقها أو على قرص مضغوط.

إذا توقف الكمبيوتر عن الاستجابة -

 **تنبيه:** قد تفقد البيانات إذا كنت غير قادر على إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على support.dell.com للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا واجهت أية مشكلات أخرى في الذاكرة -

• تأكد من أنك تتبع إرشادات تثبيت الذاكرة التالية (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع الدعم Dell Support على support.dell.com).

• تحقق مما إذا كانت وحدة الذاكرة متوافقة مع الكمبيوتر. يعتمد الكمبيوتر الذي تستخدمه ذاكرة DDR3. لمزيد من المعلومات حول نوع الذاكرة المدعومة من قبل الكمبيوتر لديك، انظر "المواصفات" صفحة 49.

• قم بتشغيل برنامج Dell Diagnostics (انظر "Dell Diagnostics" صفحة 31).

• قم بإعادة وضع وحدات الذاكرة (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع Dell Support للدعم على support.dell.com للتأكد من أن الكمبيوتر متصل بالذاكرة بنجاح.

إذا صادفت تشويشاً يمنع الاستقبال على الكمبيوتر - أو إشارة غير مرغوبة تنتسبب في تشويش بمقاطعة إشارات أخرى أو إعاقته. بعض الأسباب المحتملة للتداخل:

- الطاقة ولوحة المفاتيح وكبلات التمديد الخاصة بالماوس.
- وجود العديد من الأجهزة المتصلة بنفس مشترك الطاقة.
- وجود مشتركات طاقة عديدة متصلة بنفس المأخذ الكهربائي.

مشكلات الذاكرة

- إذا تلقيت رسالة حول عدم وجود ذاكرة كافية رسالة - قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة والخروج من أية برامج مفتوحة لا تستخدمها وذلك لترى ما إذا كان ذلك يؤدي لحل المشكلة.
- انظر وثائق المنتج الخاصة بالبرنامج للاطلاع على الحد الأدنى من متطلبات الذاكرة. ضع ذاكرة إضافية إذا كان ذلك ضرورياً (انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell على الويب على support.dell.com).

إذا كان ضوء الطاقة ثابتاً والكمبيوتر لا يستجيب - فقد لا تكون الشاشة متصلة أو في وضع تشغيل. تأكد أن الشاشة متصلة بصورة صحيحة، أوقف تشغيلها ثم أعد تشغيلها.

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الأبيض - فذلك يعني أن الكمبيوتر في حالة السبات. اضغط على أي مفتاح على لوحة المفاتيح أو حرك المؤشر على لوحة التتبع أو ماوس متصل أو اضغط على زر الطاقة لاستئناف التشغيل العادي.

إذا كان مصباح الطاقة باللون الأصفر الثابت - فقد يكون هناك مشكلة في الطاقة أو عطل في جهاز داخلي. اتصل بشركة Dell للمساعدة (انظر "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45).

إذا كان مصباح الطاقة يومض باللون الكهرماني - فهذا يعني أن الكمبيوتر يستقبل تياراً كهربائياً، وقد يكون هناك جهاز متعطل أو مثبت على نحو غير سليم. قد يتعين عليك فك وإعادة تركيب وحدات الذاكرة (للمعلومات حول فك وإعادة تثبيت وحدات الذاكرة، انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support الإلكتروني على support.dell.com).

الاتصالات السلوكية

إذا تعرض اتصال الشبكة إلى الفقدان - فقد يكون الكبل غير محكم أو تالف.

• افحص الكبل للتأكد أنه متصل وأنه غير تالف.

يتيح لك مصباح سلامة الاتصال والنشاط الموجود على موصل الشبكة المتكامل التأكد أن الاتصال يعمل ويقدم لك معلومات عن الحالة:

• لا يوجد نشاط - كلا المصباحين الخاصين بسلامة الاتصال والنشاط في وضع الانطفاء.

• 10 ميجابيت/ثانية - مصباح سلامة الاتصال مطفاً أما مصباح سلامة النشاط فيومض بلون أصفر.

• 100 ميجابيت/ثانية - مصباح سلامة الاتصال يضيء بلون أخضر أما مصباح سلامة النشاط فيومض بلون أصفر.

• 1000 ميجابيت/ثانية - مصباح سلامة الاتصال يضيء بلون برتقالي أما مصباح سلامة النشاط فيومض بلون أصفر.

🔍 **ملاحظة:** يستخدم ضوء سلامة الاتصال الموجود على موصل الشبكة فقط لاتصال الكبل السلوكي. لا يوضح ضوء سلامة الاتصال حالة الاتصالات اللاسلكية.

مشكلات الطاقة

إذا كان مصباح الطاقة مطفاً - فهذا يعني أن الكمبيوتر في وضع إيقاف التشغيل أو أنه لا يتلقى طاقة.

• قم بإعادة تثبيت كبل الطاقة في فتحة الطاقة في الكمبيوتر والمأخذ الكهربائي.

• إذا كان الكمبيوتر متصلاً بمشترك كهربائي، فتأكد من أن المشترك متصل بمأخذ تيار كهربائي ومن أنه في وضع التشغيل. تجاوز أيضاً أجهزة حماية الطاقة ومشترك الطاقة وكبلات التمديد للتحقق من أن الكمبيوتر يبدأ التشغيل بشكل صحيح.

• تأكد من أن مأخذ التيار الكهربائي يعمل وذلك باختباره مع جهاز آخر، مثلاً باستخدام مصباح (لمبة).

• تأكد من أن مصباح مصدر الكهرباء الموجود على الجانب الخلفي من النظام مضاء. إذا كان المصباح مطفاً، فقد تكون هناك مشكلة محتملة في مصدر الطاقة أو كبل الطاقة.

حل المشكلات


مشكلات الشبكة

الاتصالات اللاسلكية

إذا تعرض اتصال الشبكة إلى الفقدان - إذا فقد الاتصال بالشبكة أو كان جهاز التوجيه اللاسلكي غير متصل أو أنه قد تم تعطيل اللاسلكي على الكمبيوتر.

- افحص جهاز التوجيه اللاسلكي للتأكد أنه في وضع التشغيل وأنه متصل بمصدر البيانات (مودم كبل أو لوحة وصل شبكة).
- أعد تكوين الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

a. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

b. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

c. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

يقدم هذا القسم معلومات لاستكشاف الأعطال وإصلاحها على الكمبيوتر. إذا كنت لا تستطيع حل المشكلة باستخدام الإرشادات التالية، انظر "استخدام أدوات الدعم" صفحة 28 أو "الاتصال بشركة Dell" صفحة 45.

- ⚠ تحذير:** أفراد طاقم الخدمة المدربين هم فقط من يجب أن يقوموا بفك غطاء الكمبيوتر. انظر *Service Manual* (دليل الخدمة) على موقع دعم Dell Support الإلكتروني على support.dell.com للحصول على الخدمة المتقدمة وتعليمات استكشاف الأعطال وإصلاحها.
- ⚠ تحذير:** قبل أن تبدأ العمل بداخل الكمبيوتر، يرجى قراءة تعليمات الأمان الواردة مع الكمبيوتر. للاطلاع على معلومات إضافية حول أفضل ممارسات السلامة، راجع الصفحة الرئيسية للانترام بالقوانين على www.dell.com/regulatory_compliance.

- **High performance** - (خطة الأداء العالي) يوفر هذا الخيار أعلى مستوى من أداء النظام على الكمبيوتر عن طريق تكبير سرعة المعالج مع النشاط وزيادة أداء النظام لديك.

إجراء نسخ احتياطي للبيانات

يوصى بإجراء نسخ احتياطي دورياً للملفات والمجلدات على الكمبيوتر. لإجراء نسخ احتياطي للملفات:

1. انقر فوق **Start**  ← **Control Panel** ← **System and Maintenance** ← **Welcome Center** ← **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).

2. انقر فوق **Back up files** (عمل نسخ احتياطية للملفات) أو **Back up computer** (عمل نسخ احتياطية للكمبيوتر).

3. انقر فوق مربع الحوار **Continue on Your User Account Control** (متابعة التحكم في حساب المستخدم) ثم اتبع التعليمات في معالج **Back up Files** (النسخ الاحتياطي للملفات).

للوصول إلى إطار خصائص الشاشة:

1. انقر بزر الماوس فوق مساحة مفتوحة من سطح المكتب.

2. انقر فوق **Personalize** لفتح إطار

Personalize appearance and sounds

(إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات) ومعرفة المزيد حول خيارات التخصيص لديك.

تخصيص إعدادات الطاقة

يمكنك استخدام خيارات الطاقة في نظام التشغيل لتهيئة إعدادات الطاقة على جهازك. يتيح لك نظام التشغيل Windows Vista® ثلاثة خيارات افتراضية:

- **متوازن** - يعرض هذا الخيار للطاقة أداءً كاملاً عندما تحتاج إليه ويوفر الطاقة أثناء فترات توقف النشاط.
- **موفر الطاقة** - يوفر هذا الخيار الطاقة على الكمبيوتر لديك بفض أداء النظام لإطالة عمر الكمبيوتر وبخفض قدر الطاقة المستهلكة بواسطة الكمبيوتر خلال عمره.

خصائص البرمجيات

 **ملاحظة:** لمزيد من المعلومات حول الخصائص الموضحة في هذا القسم، انظر دليل التقنية من *Dell Technology Guide* على القرص الصلب لديك أو على موقع دعم Dell Support الإلكتروني support.dell.com.

الإنتاجية والاتصال

يمكنك استخدام الكمبيوتر لإنشاء عروض تقديمية ونشرات وبطاقات تهنئة ومنشورات وجدول حسابية. يمكنك أيضاً تحرير الصور الفوتوغرافية الرقمية والرسوم وعرضها. افحص أمر الشراء الخاص بك للتعرف على البرمجيات المثبتة على الجهاز لديك. بعد الاتصال بالإنترنت يمكنك الوصول إلى المواقع الإلكترونية وإعداد حساب بريد إلكتروني ورفع وتنزيل الملفات وهكذا.

الترفيه والوسائط المتعددة

يمكنك استخدام الكمبيوتر في مشاهدة الفيديو وممارسة الألعاب وعمل الأقراص المضغوطة الخاصة بك والاستماع إلى الموسيقى ومحطات الراديو. قد يدعم محرك الأقراص الضوئية تنسيقات وسائط متعددة للأقراص وتشمل الأقراص المضغوطة وأقراص Blu-ray Discs™ (إذا تم تحديد الخيار وقت الشراء) وأقراص DVD.

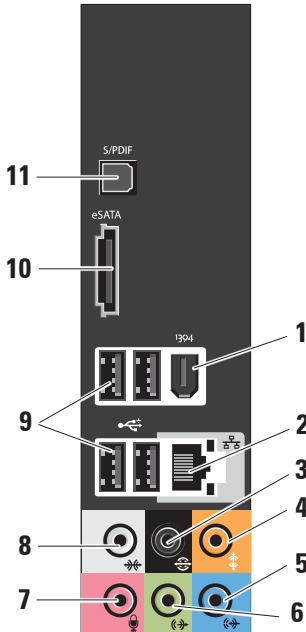
يمكنك تنزيل أو نسخ ملفات الصور والفيديو من الأجهزة المحمولة مثل الكاميرات الرقمية والهواتف المحمولة. تتيح لك تطبيقات البرمجيات الاختيارية تنظيم وإنشاء ملفات الموسيقى والفيديو التي يمكن تسجيلها على القرص والتي يتم حفظها على المنتجات المحمولة مثل مشغلات MP3 وأجهزة الترفيه المحمولة باليد أو يمكن تشغيلها وعرضها مباشرة على التلفزيونات وأجهزة الإسقاط ومعدات المسرح المنزلي المتصلة.

تخصيص سطح المكتب

يمكنك تخصيص سطح المكتب لتغيير المظهر ودقة الوضوح والخلفية وشاشة التوقف وما إلى ذلك بالوصول إلى إطار **Personalize appearance and sounds** (إضفاء طابع شخصي على المظهر والأصوات).

- 8  يتم توصيل Side L/R المحيط -
لتوصيل سماعات صوت محيطية.
في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت،
استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 9  موصلات (4) USB 2.0 - يقوم
بالتوصيل مع أجهزة USB مثل الماوس أو لوحة
المفاتيح أو الطابعة أو المحرك الخارجي أو مشغل
MP3.
- 10  eSATA - يقوم بالتوصيل مع أجهزة
تخزين SATA خارجية.
- 11 **موصل S/PDIF** - يتم توصيله بمكبرات
الصوت أو التلفزيونات لنقل الصوت الرقمي
من خلال الكبلات الرقمية البصرية. يحمل هذا
التنسيق إشارة صوتية دون المرور خلال عملية
تحويل الصوت التناظري.
- 5  قم بتوصيل فتحة الخط الداخل -
بميكروفون لإدخال الصوت أو الموسيقى في
برنامج للصوت أو الاتصالات الهاتفية.
في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت،
استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 6  فتحة توصيل الخط الخارج يسار/يمين
الأمامية - بسماعات الرأس والسماعات الخارجية
المزودة بمكبرات صوت مدمجة.
في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت،
استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.
- 7  فتحة توصيل الميكروفون - لجهاز تسجيل
أو تشغيل مثل ميكروفون ومشغل شرائط كاسيت
أو مشغل أقراص CD أو مشغل شرائط فيديو.
في أجهزة الكمبيوتر المزودة ببطاقة صوت،
استخدم فتحة التوصيل الموجودة بالبطاقة.

فتحات التوصيل باللوحة الخلفية



1  موصل IEEE 1394B - يتم توصيله

بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.

2  موصل ومصباح الشبكة - يقوم بتوصيل

الكمبيوتر إلى شبكة أو جهاز ذي نطاق ترددي عريض. يومض ضوء نشاط الشبكة عندما يكون الكمبيوتر بصدد إرسال بيانات أو تلقيها. قد يؤدي ازدحام حركة مرور الشبكة بشكل زائد إلى ظهور هذا المصباح في وضع "تشغيل" مستمر.

3  يتم توصيل Back L/R المحيط -

لتوصيل سماعات خارجية قادرة على إخراج الصوت من قنوات متعددة.

4  موصل صبوفنر/ مركزي - يقوم

بالتوصيل بصبوفنر.

خصائص المنظر الخلفي

1 فتحة كبل الأمان - يقوم بالتوصيل بقفل لكبل أمان يستخدم كجهاز لمنع السرقة.

ملاحظة: قبل قيامك بشراء قفل تأكد من أنه يناسب فتحة كبل الأمان في الكمبيوتر لديك.

2 حلقتا قفل - لتوصيل الأجهزة التجارية المتاحة لمنع السرقة.

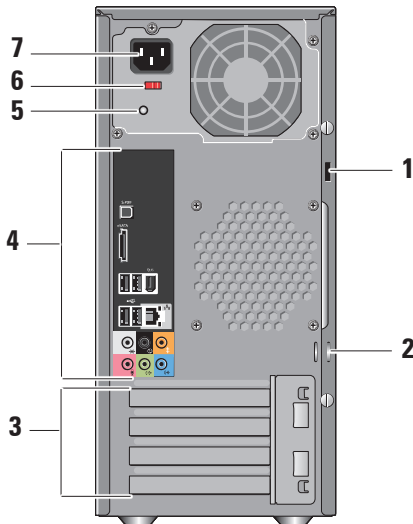
3 فتحات بطاقات التوسيع (4) - فتحات توصيل لأية بطاقات PCI و PCI Express يتم تركيبها في الجهاز.




4 فتحات التوصيل باللوحة الخلفية - وصل أجهزة USB وصوت وأجهزة أخرى في فتحة التوصيل المناسبة.

5 مصباح مصدر التيار - تشير إلى توفر الطاقة لوحدة الإمداد بالطاقة.

6 مفتاح تحويل محدد الجهد الكهربائي - اختر نطاق الجهد الكهربائي المخصص للمنطقة.

7 موصل الكهرباء - يقوم بتوصيل الكمبيوتر بالمأخذ الكهربائي.



- 9  **يضيء مصباح نشاط القرص الصلب -**
عندما يكون الكمبيوتر في حالة قراءة بيانات أو كتابتها. يشير الضوء الأزرق المتقطع إلى نشاط القرص الصلب.
- 10 **مقبض باب اللوح الأمامي -** قم بسحب مقبض باب اللوح الأمامي للأعلى حتي يغطي محرك FlexBay وموصلات USB وموصل IEEE 1394 وموصل سماعة الرأس وموصل الميكروفون.
- 11 **FlexBay -** يمكن أن يحتوي على محرك FlexBay اختياري.
- 12  **موصلات (4) USB 2.0 -** تقوم بتوصيل أجهزة USB التي يتم توصيلها من وقت إلى آخر مثل مفاتيح الذاكرة والكاميرات الرقمية ومشغلات MP3.
- 13 **حاوية محرك الأقراص الضوئية الاختياري -** يمكن أن يحتوي على محرك ضوئي اختياري.
- 13  **تنبيه:** لتجنب ضياع البيانات، لا تقم أبداً بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عندما يومض المصباح الذي يدل على نشاط القرص الصلب.

- 8 زر ومصباح التشغيل - يقوم بالتشغيل وإيقاف التشغيل عند الضغط عليه. يشير المصباح الموجود في منتصف هذا الزر إلى حالة الطاقة:
- ضوء أبيض متقطع - الكمبيوتر في حالة السكون.
 - ضوء أبيض ثابت - الكمبيوتر في حالة التشغيل.
 - ضوء أصفر متقطع - قد يكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام.
 - ضوء أصفر ثابت - قد يكون هناك مشكلة متعلقة بلوحة النظام أو بالإمداد بالطاقة.

4 المحرك الضوئي يخرج زر - اضغط لإخراج قرص من المحرك الضوئي.

5 1394 موصل IEEE 1394B - يتم توصيله بأجهزة وسائط متعددة متسلسلة عالية السرعة مثل كاميرات الفيديو الرقمية.

6 موصل سماعة الرأس - يقوم بالتوصيل بسماعة الرأس.

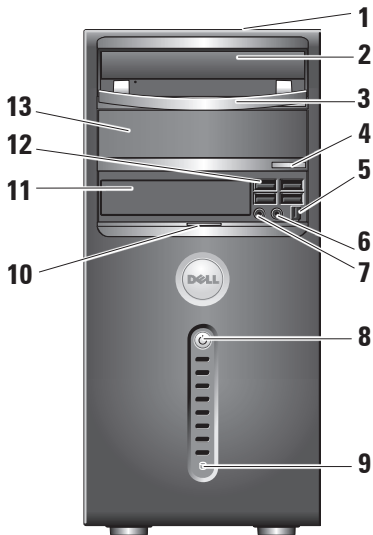
ملاحظة: لتشغيل الصوت من سماعة أو نظام للصوت يعمل بطاقة خارجية، استخدم موصل audio out (مخرج الصوت) أو S/PDIF في الخلفية.

7 موصل خط داخل أو ميكروفون - يقوم بالتوصيل إلى ميكروفون للصوت أو إلى كبل صوت لإدخال الصوت.

استخدام جهاز Studio XPS™ 435MT


يحتوي الكمبيوتر على مؤشرات وأزرار وخصائص توفر المعلومات بنظرة واحدة واختصارات للمهام المعتادة لتوفير الوقت.

خصائص المنظر الأمامي




- 1 استخدم رقم الصيانة (الموجود بأعلى الشاشة تجاه الخلف) - استخدم رقم الصيانة لتمييز الكمبيوتر الخاص بك عند الوصول إلى موقع الدعم لشركة Dell أو الاتصال بالدعم الفني.
- 2 المحرك الضوئي - يقوم بتشغيل أو تسجيل الحجم القياسي فقط الأقراص المضغوطة والأقراص DVD (12 سم) و Blu-ray Disc™.
- 3 لوحة المحرك الضوئي - تشتمل هذه اللوحة على المحرك الضوئي (الموضح في وضع الفتح).


b. اختر **Dial-up** (الاتصال الهاتفي) إذا كنت تنوي استخدام مودم اتصال هاتفي USB اختياري أو ISDN.

 **ملاحظة:** إذا لم تعرف نوع الاتصال المطلوب تحديده، فانقر فوق **Help me choose** (ساعدني في الاختيار) أو اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك.

5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة مع الاستعانة بمعلومات الإعداد التي يقدمها لك مزود الخدمة لإكمال الإعداد.

 **ملاحظة:** احرص على تجهيز المعلومات المتعلقة بمزود خدمة الإنترنت. وإذا لم يكن لديك مزود خدمة إنترنت، يمكن لمعالج الاتصال بالإنترنت الحصول على أحد مزودي الخدمة.

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.

2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

3. أسفل **Network and Internet** (الشبكة والإنترنت)، انقر فوق **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

تظهر نافذة **Connect to the Internet** (الاتصال بالإنترنت).

4. انقر إما فوق **Broadband (PPPoE)** (النطاق الترددي العريض (PPPoE)) أو **Dial-up** (الاتصال الهاتفي)، تبعا للطريقة التي ترغب في الاتصال بها:


a. اختر **Broadband** (النطاق الترددي العريض) إذا كنت تنوي استخدام DSL أو مودم قمر صناعي أو مودم تلفزيون يعمل عبر كبل أو اتصال بتقنية Bluetooth® اللاسلكية.

إعداد الاتصال السلكي بالإنترنت

إذا كنت تستخدم اتصالاً هاتفياً، قم بتوصيل خط الهاتف في مودم USB الخارجي (اختياري) وبمقبس الهاتف الحائطي قبل إعداد اتصال الإنترنت. إذا كنت تستخدم اتصال DSL أو اتصال مودم كبل/قمر صناعي، فاتصل بمزود خدمة الإنترنت أو مقدم خدمة الهاتف المحمول للحصول على إرشادات الإعداد.

إعداد اتصال لاسلكي

قبل أن تتمكن من استخدام اتصال الإنترنت، تحتاج إلى التوصيل بجهاز التوجيه اللاسلكي. لإعداد الاتصال بجهاز التوجيه اللاسلكي:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر فوق **Start** (ابدأ)  ← **Connect To** (الاتصال بـ).

3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للانتهاء من الإعداد.

إعداد اتصال الإنترنت

لإعداد اتصال الإنترنت باستخدام اختصار مزود خدمة الإنترنت الموجود على سطح المكتب:

1. قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة، والخروج من أية برامج مفتوحة.
2. انقر نقراً مزدوجاً فوق رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) الموجود على سطح مكتب **Microsoft® Windows®**.
3. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لاستكمال الإعداد.

إذا لم تجد رمز مزود خدمة الإنترنت (ISP) على سطح المكتب أو إذا كنت تريد إعداد اتصال إنترنت مع مزود خدمة إنترنت مختلف، فقم بالخطوات الموجودة في القسم التالي.

ملاحظة: إذا لم تتمكن من الاتصال بالإنترنت

بينما نجحت في الاتصال في السابق، فيحتمل انقطاع اتصال خدمة مزود خدمة الإنترنت (ISP). اتصل بمزود خدمة الإنترنت (ISP) لديك للتحقق من حالة الخدمة، أو حاول الاتصال في وقت لاحق.

التوصيل بالإنترنت (اختياري)

ملاحظة: يختلف مزودو خدمات الإنترنت (ISP) وتختلف العروض التي يقدمونها تبعاً للبلد.

للتوصيل بالإنترنت، سوف تحتاج إلى مودم خارجي أو اتصال بالشبكة ومزود خدمة إنترنت (ISP). يقدم مزود خدمة الإنترنت أحد الخيارات التالية أو أكثر للاتصال بالإنترنت:

- الاتصالات الهاتفية التي تتيح الوصول إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف. تعتبر- الاتصالات الهاتفية أيضاً بشكل ملحوظ من اتصالات DSL ومودم الكبل (أو القمر الصناعي). لا يحتوي جهازك على مودم مدمج به، ويجب استخدام مودم اختياري بنظام USB لخدمة الاتصال الهاتفي مع هذا الكمبيوتر.
- اتصالات LAN اللاسلكية (WLAN) التي توفر إمكانية الدخول إلى الإنترنت عن طريق تقنية WiFi 802.11. يتطلب دعم الشبكة المحلية (LAN) اللاسلكية مكونات داخلية اختيارية قد تكون أو لا تكون مثبتة في جهازك تبعاً للقرار المُتخذ وقت الشراء.

ملاحظة: إذا لم يكن مودم USB أو محول الشبكة المحلية اللاسلكية WLAN جزءاً من أمر الشراء الأصلي يمكنك شراء مودم من الموقع الإلكتروني لشركة Dell على dell.com.

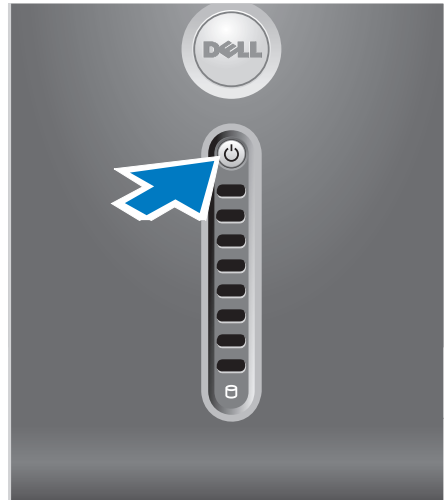
- توفر اتصالات DSL وصول عالي السرعة إلى الإنترنت من خلال خط الهاتف الموجود أو خدمة الهاتف المحمول. ويمكنك باستخدام اتصال DSL الوصول إلى الإنترنت واستخدام الهاتف على نفس الخط في آن واحد.
- توفر اتصالات مودم الكبل وصولاً عالي-السرعة إلى الإنترنت عن طريق خط تليفزيون الكبل المحلي.
- توفر اتصالات مودم القمر الصناعي وصولاً عالي السرعة إلى الإنترنت عن طريق نظام تلفزيوني يعمل من خلال القمر الصناعي.

إعداد Windows Vista®

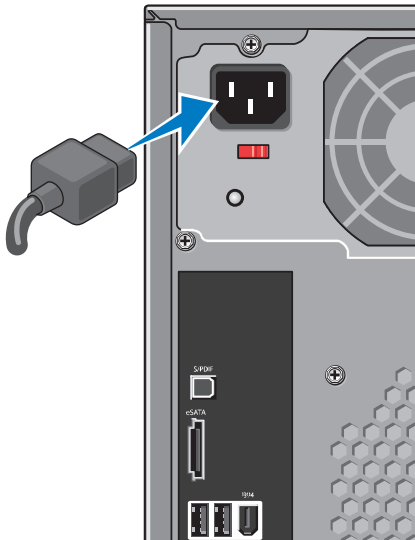
لإعداد نظام التشغيل Windows Vista لأول مرة، اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة. هذه الخطوات إلزامية وقد تستغرق حتى 15 دقيقة للانتهاء. سوف تنتقل بك الشاشة خلال عدة إجراءات تشمل قبول اتفاقيات الترخيص وضبط التفضيلات وإعداد اتصال بالإنترنت.

⚠ **تنبيه:** لا تقطع عملية إعداد نظام التشغيل. قد يؤدي ذلك إلى جعل الكمبيوتر غير صالح للاستخدام.

اضغط أزرار التشغيل للكمبيوتر والشاشة



توصيل كبلات الطاقة للشاشة والكمبيوتر

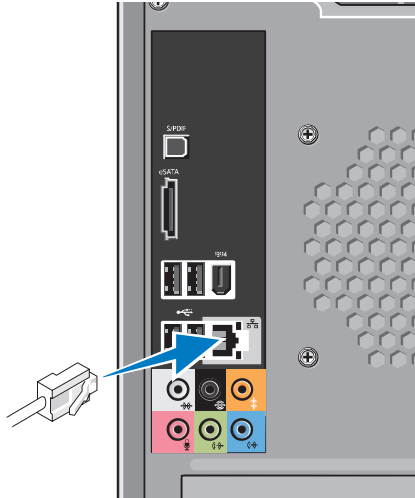


لا يعد توصيل الشبكة ضرورياً للانتهاء من إعداد الكمبيوتر، ولكن إذا كانت لديك شبكة بالفعل أو توصيل بالإنترنت يستخدم التوصيل عبر كبل (مثل مودم منزلي يعمل بالكبل، أو مقبس شبكة Ethernet) فيمكنك توصيله الآن. استخدم فقط كبل شبكة Ethernet (موصل RJ45). لا تقم بتوصيل كبل التليفون (موصل RJ11) بداخل فتحة توصيل الشبكة.



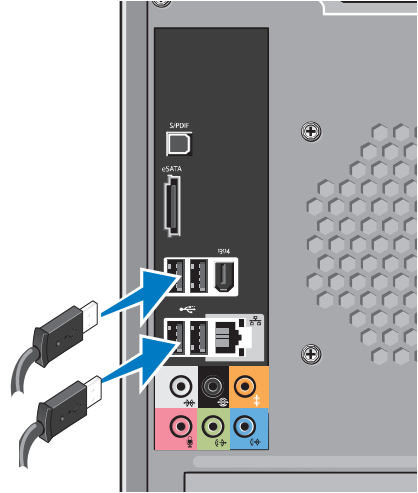
لتوصيل الكمبيوتر بشبكة أو جهاز شبكة ذي نطاق تردد عريض، قم بتوصيل أحد طرفي كبل شبكة إما بمنفذ شبكة أو بجهاز ذي نطاق ترددي عريض. قم بتوصيل الطرف الآخر لكبل الشبكة بفتحة توصيل محول الشبكة الموجودة في اللوحة الخلفية للكمبيوتر. تدل الطقطة على توصيل كبل الشبكة بإحكام.

توصيل كبل الشبكة (اختياري)

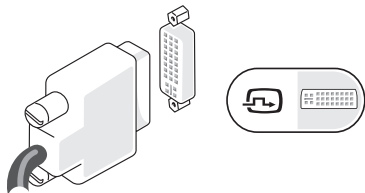


توصيل لوحة المفاتيح والماوس

استخدم موصلات USB الموجودة باللوحة الخلفية للكمبيوتر لت تركيب لوحة المفاتيح والماوس.

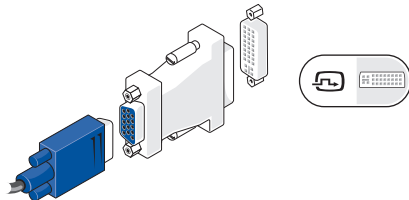


التوصيل باستخدام موصل DVI
توصيل الشاشة باستخدام كبل DVI.



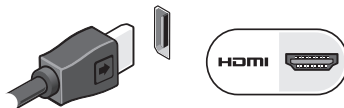
ملاحظة: يمكنك شراء كبلات HDMI و DVI
إضافية من موقع Dell الإلكتروني: dell.com

إذا كانت الشاشة مزودة بموصل DVI، استخدم كبل
VGA (ذا الموصلات الزرقاء الموجودة عند كلا
الطرفين) مع محول DVI إلى VGA (الموصل الأبيض).



ملاحظة: يمكنك شراء محول DVI إلى VGA
من موقع Dell الإلكتروني: dell.com

التوصيل باستخدام موصل HDMI
قم بتوصيل الشاشة باستخدام كبل HDMI









توصيل الشاشة

لا يحتوي جهازك على موصل فيديو مدمج به. يمكن استخدام الموصل المتاح على بطاقة الفيديو الموجودة في فتحة التوسعة لتوصيلها بالشاشة.

قم بتوصيل كبل الفيديو بالشاشة

افحص التلفزيون أو الشاشة الخاصة بك لمعرفة أي نوع من الموصلات لديك. راجع الجدول التالي عند تعريف الموصلات على شاشتك لتحديد نوع التوصيل الذي سوف تستخدمه.

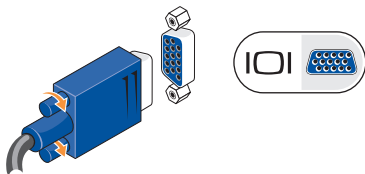
		VGA
		HDMI
		DVI

قم بتوصيل الشاشة باستخدام إما موصل VGA أو موصل HDMI أو موصل DVI.

موصل HDMI هو موصل رقمي عالي الأداء يحمل إشارات فيديو وإشارات سمعية للشاشات مثل التلفزيونات والشاشات ذات السماعات المدمجة. ينفذ موصل VGA إشارات فيديو فقط للشاشات مثل شاشات العرض وأجهزة الإسقاط.

التوصيل باستخدام موصل VGA

قم بتوصيل الشاشة باستخدام كبل VGA (يكون له عادةً موصلات زرقاء اللون في طرفيها).



إعداد جهاز Studio XPS™ 435MT

يحتوي هذا القسم على معلومات حول إعداد Studio XPS 435MT وتوصيل الأجهزة الطرفية.

قبل إعداد الكمبيوتر

عند وضع الكمبيوتر في مكانه، تأكد أنك تتيح الوصول المتيسر لمصدر الطاقة والتهوية الكافية و سطح مستو لوضع الكمبيوتر.

قد يتسبب الحد من سريان الهواء حول جهاز الكمبيوتر في ارتفاع درجة حرارته. لمنع حدوث ارتفاع درجة الحرارة تأكد من ترك مسافة 10.2 سم (4 بوصة) على الأقل في خلفية الكمبيوتر ومسافة 5.1 سم (2 بوصة) بحد أدنى في جميع الاتجاهات الأخرى. لا تضع أبداً جهاز الكمبيوتر في مكان مغلق مثل كابينة أو درج حينما يكون في وضع التشغيل.





40	الوصول إلى التعليمات
41	الدعم الفني وخدمة العملاء
41	DellConnect™
41	خدمات عبر الإنترنت
42	خدمة AutoTech للدعم الفني الآلي
43	معلومات المنتج
	إرجاع المكونات بغرض الإصلاح
43	بموجب الضمان أو بغرض رد الثمن
44	قبل أن تتصل
45	الاتصال بشركة Dell
	الاطلاع على المزيد من المعلومات
47	والموارد
49	المواصفات
56	الملحق
56	إشعار منتج Macrovision
57	فهرس


المحتويات

22	حل المشكلات	5	إعداد جهاز Studio XPS™ 435MT
22	مشكلات الشبكة	5	قبل إعداد الكمبيوتر
23	مشكلات الطاقة	6	توصيل الشاشة
24	مشكلات الذاكرة	6	قم بتوصيل كبل الفيديو بالشاشة
25	مشكلات عدم الاستجابة والبرمجيات	8	توصيل لوحة المفاتيح والماوس
28	استخدام أدوات الدعم	8	توصيل كبل الشبكة (اختياري)
28	مركز دعم Dell	9	توصيل كبلات الطاقة للشاشة والكمبيوتر
29	رسائل النظام	10	اضغط أزرار التشغيل للكمبيوتر والشاشة
31	مكتشف أعطال الأجهزة ومصلحها	10	إعداد Windows Vista®
31	تشخيص Dell	11	التوصيل بالإنترنت (اختياري)
34	خيارات استرداد النظام		استخدام جهاز
34	استعادة النظام	14	Studio XPS™ 435MT
	برنامج Dell Factory Image Restore	14	خصائص المنظر الأمامي
36	لاستعادة النسخة الأصلية للبيانات	17	خصائص المنظر الخلفي
37	إعادة تثبيت نظام التشغيل	18	فتحات التوصيل باللوحة الخلفية
		20	خصائص البرمجيات

الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

 **ملاحظة:** تشير الملاحظة إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من جهاز الكمبيوتر لديك.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف في الأجهزة أو فقدان البيانات، كما يخبرك بكيفية تفادي المشكلة.

 **تحذير:** يشير التحذير إلى احتمال وقوع تلف في الممتلكات أو إصابة بدنية أو الوفاة.

إذا قمت بشراء كمبيوتر من فئة Dell™ n Series، فأية إشارة في هذا المستند إلى أنظمة التشغيل® Windows® Microsoft لا تنطبق عليه.

المعلومات الواردة في هذا المستند عرضة للتغيير دون إشعار.

© 2008 Dell Inc. حقوق الطبع والنشر جميع الحقوق محفوظة.

يُنعم تماماً إجراء أية عملية نسخ بأي شكل من الأشكال لهذه المواد دون الحصول على إذن خطي من شركة Dell Inc. العلامات التجارية الواردة في هذا النص: إن Dell وشعار DELL، وYOURS IS HERE، وStudio XPS، وDell on Call و Dell Connect تمثل علامات تجارية مسجلة لشركة Dell Inc.؛ Intel كما أن Core يمثل علامة تجارية لشركة Intel Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ وتمثل (الملون) علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة لشركة Microsoft Corporation في الولايات المتحدة والبلدان الأخرى؛ وتمثل Blu-ray Disc هو علامة تجارية لشركة Blu-ray Disc Association؛ كما أن Bluetooth يمثل علامة تجارية مسجلة مملوكة لشركة Inc.، Bluetooth SIG، ويتم استخدامها من جانب Dell بموجب ترخيص.

قد يتم في هذا المستند أيضاً استخدام علامات تجارية وعلامات تجارية مسجلة أخرى للإشارة إما إلى هينات لها حق في هذه العلامات أو الأسماء الخاصة بمنتجاتها. تعلن شركة Dell Inc. اتصالها من أية استفادة خاصة بهذه العلامات والأسماء التجارية بخلاف ما يخصها من أسماء وعلامات.

مراجعة A00

رقم الجزء K607K

أكتوبر 2008

studio XPS™

دليل الإعداد

الطراز DCMMF

studio_xps™

دليل الإعداد



YOURS IS HERE