

studio_{XPS}TM

GUIDE DE CONFIGURATION



YOURS IS HERE

studio_{XPS™}

GUIDE DE CONFIGURATION

Modèle DCMMF

Remarque, précautions et avertissements



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui vous aident à mieux utiliser votre ordinateur.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



AVERTISSEMENT : un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ de série n, les références faites dans ce document aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® ne s'appliquent pas.

Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

© 2008 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document sous quelque forme que ce soit sans permission écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call*, et *DellConnect* sont des marques de Dell Inc.; *Intel* est une marque déposée et *Core* est une marque d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays ; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, et *le bouton Démarrer de Windows Vista (couleur)* sont des marques ou des marques déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.; *Blu-ray Disc* est une marque de la Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et est utilisée par Dell sous licence.

D'autres marques et noms commerciaux peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence aux entités se réclamant de ces marques ou noms ou à leurs produits. Dell Inc. rejette tout intérêt propriétaire dans les marques et les noms commerciaux autres que les siens.

Octobre 2008

N/P P377K

Rév. A00

Table des matières

| | | | |
|--|-----------|---|-----------|
| Configuration de votre ordinateur Studio XPS™ 435MT | 5 | Connecteurs du panneau arrière | 18 |
| Avant de configurer votre ordinateur | 5 | Fonctions logicielles | 20 |
| Connectez l'écran | 6 | Résolution des problèmes. | 23 |
| Connectez le câble vidéo sur l'écran. | 6 | Problèmes liés au réseau | 23 |
| Connectez le clavier et la souris | 8 | Problèmes liés à l'alimentation | 24 |
| Connectez le câble réseau(en option). | 8 | Problèmes liés à la mémoire | 26 |
| Connectez les câbles d'alimentation de l'écran et de l'ordinateur | 9 | Blocages et problèmes logiciels | 27 |
| Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran | 10 | Utilisation des outils de support | 29 |
| Configuration de Windows Vista® | 10 | Centre de support Dell | 29 |
| Connectez-vous à Internet (optionnel) | 10 | Messages du système. | 30 |
| Utilisation des Studio XPS™ 435MT | 14 | Dépanneur des conflits matériels | 32 |
| Vue frontale des caractéristiques | 14 | Dell Diagnostics | 32 |
| Vue arrière des fonctionnalités | 17 | Options de restauration du système | 35 |
| | | Restauration du système | 35 |
| | | Dell Factory Image Restore | 37 |

| | |
|---|-----------|
| Réinstallation du système d'exploitation. . . | 38 |
| Obtention d'aide. | 40 |
| Support technique et service client. | 41 |
| DellConnect™ | 41 |
| Services en ligne | 41 |
| Service AutoTech. | 42 |
| Informations sur les produits | 43 |
| Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement | 43 |
| Avant d'appeler | 44 |
| Contacter Dell | 45 |
| Recherche informations et de ressources supplémentaires. | 46 |
| Caractéristiques. | 49 |
| Annexe | 55 |
| Caractéristiques Macrovision | 55 |
| Index | 56 |

Configuration de votre ordinateur Studio XPS™ 435MT

Cette section fournit des informations sur la configuration de votre ordinateur Studio XPS 435MT et la connexion des périphériques.

Avant de configurer votre ordinateur

Lorsque vous installez l'ordinateur, veillez à garantir un accès aisé à une source d'alimentation, à maintenir une ventilation adéquate et à placer l'ordinateur sur une surface plane.

Si l'air ne peut pas circuler librement autour de l'ordinateur, il peut surchauffer. Pour éviter la surchauffe, veillez à maintenir un dégagement d'au moins 10,2 cm (4 pouces) à l'arrière de l'ordinateur et d'au moins 5,1 cm (2 pouces) sur tous les autres côtés. Ne placez jamais l'ordinateur dans un endroit clos, comme une armoire ou un tiroir, lorsqu'il est sous tension.









Connectez l'écran

Votre ordinateur n'est pas équipé d'un connecteur vidéo intégré. Utilisez le connecteur situé sur la carte vidéo dans la fente d'extension pour établir une connexion à l'écran.

Connectez le câble vidéo sur l'écran

Vérifiez votre téléviseur ou votre moniteur pour connaître les connecteurs disponibles. Reportez-vous au tableau suivant pour identifier les connecteurs de votre écran et sélectionner le type de connexion à utiliser.

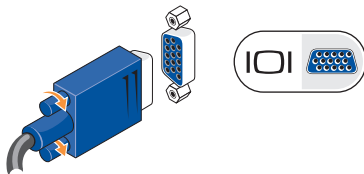
| | | |
|------|---|---|
| VGA |  |  |
| HDMI |  |  |
| DVI |  |  |

Connectez l'écran à l'aide du connecteur VGA, du connecteur HDMI ou du connecteur DVI.

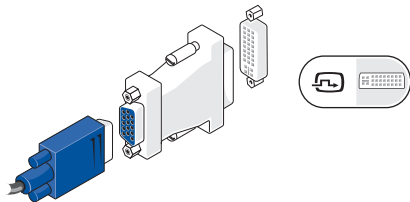
Le connecteur HDMI est un connecteur numérique hautes performances qui transporte à la fois les signaux audio et les signaux vidéo, à destination des écrans tels que les téléviseurs et les moniteurs d'ordinateur avec haut-parleurs intégrés. Le connecteur VGA transporte uniquement les signaux vidéo, à destination des écrans tels que les moniteurs et les projecteurs.

Connexion à l'aide du connecteur VGA

Connectez l'écran à l'aide d'un câble VGA (qui porte généralement des connecteurs bleus aux deux extrémités).



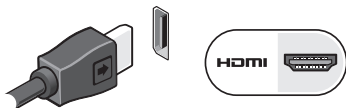
Si votre écran comporte un connecteur DVI, utilisez le câble VGA (qui porte des connecteurs bleus aux deux extrémités) avec un adaptateur DVI/VGA (blanc).



REMARQUE : vous pouvez vous procurer un adaptateur DVI/VGA sur le site Web de Dell, à l'adresse **dell.com**.

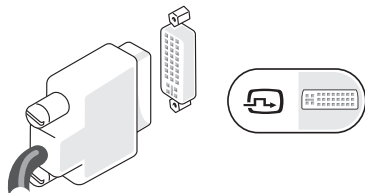
Connexion à l'aide d'un connecteur HDMI

Connectez l'écran à l'aide d'un câble HDMI.



Connexion à l'aide d'un connecteur DVI

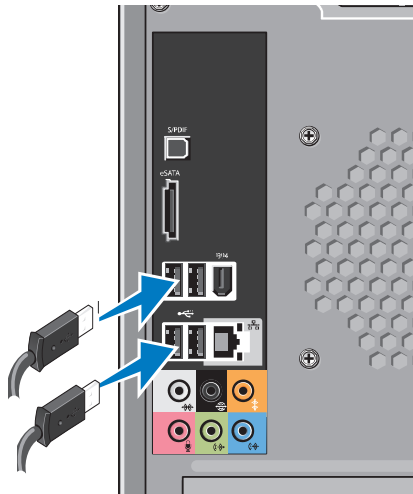
Connectez l'écran à l'aide d'un câble DVI.



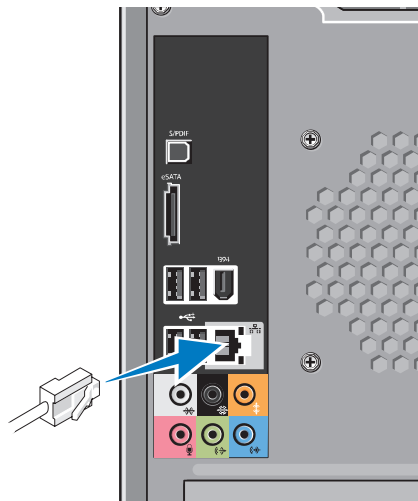
REMARQUE : vous pouvez vous procurer des câbles DVI et HDMI supplémentaires sur le site Web de Dell, à l'adresse **dell.com**.

Connectez le clavier et la souris

Connectez votre clavier et votre souris USB à l'aide des connecteurs USB situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.



Connectez le câble réseau (en option)

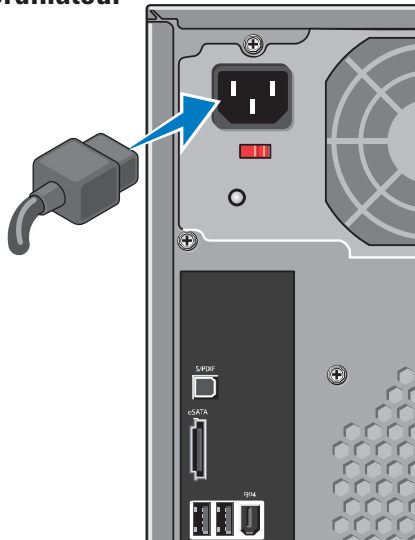


Il n'est pas indispensable de disposer d'une connexion réseau pour la configuration de l'ordinateur, mais si vous disposez d'un réseau existant ou d'une connexion Internet par câble existante (modem câble domestique ou prise Ethernet), vous pouvez effectuer le branchement à ce stade. Utilisez uniquement un câble Ethernet (connecteur RJ45). Ne branchez pas de câble téléphonique (connecteur RJ11) sur le connecteur réseau.

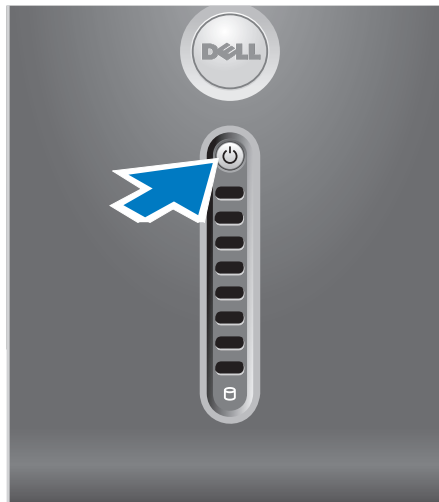


Pour relier l'ordinateur à un réseau ou à un périphérique large bande, connectez une extrémité du câble réseau à un port réseau ou à un périphérique large bande. Connectez l'autre extrémité du câble réseau au connecteur de carte réseau sur le panneau arrière de l'ordinateur. Un clic vous indique que le câble réseau est correctement mis en place.

Connectez les câbles d'alimentation de l'écran et de l'ordinateur



Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'ordinateur et de l'écran



Configuration de Windows Vista®

Pour effectuer la configuration initiale de Windows Vista, suivez les instructions qui apparaissent à l'écran. Ces étapes sont obligatoires et peuvent prendre jusqu'à 15 minutes. Les écrans vous indiquent les diverses opérations à effectuer, notamment l'acceptation des accords de licence, la définition de préférences et la configuration d'une connexion Internet.

△ **PRÉCAUTION** : n'interrompez pas le processus de configuration du système d'exploitation. Vous risqueriez de rendre l'ordinateur inutilisable.


Connectez-vous à Internet (optionnel)

✍ **REMARQUE** : les fournisseurs d'accès Internet (FAI) et leurs offres varient selon les pays.

Pour vous connecter à Internet, vous devez disposer d'un modem externe ou d'une connexion réseau, et d'un fournisseur d'accès Internet (ISP). Votre fournisseur d'accès Internet vous proposera une ou plusieurs des options de connexion Internet suivantes :

- Connexions DSL qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire de votre ligne téléphonique existante ou d'un service de téléphonie cellulaire. Avec une connexion DSL, vous pouvez accéder à Internet et utiliser votre téléphone sur la même ligne simultanément.
- Connexions par modem câble, qui offrent un accès Internet haut débit par l'intermédiaire de votre ligne de télévision par câble locale.
- Connexions modem par satellite qui offrent un accès à Internet à haute vitesse par l'intermédiaire d'un système de télévision par satellite.

- Connexions à distance qui permettent d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une ligne téléphonique. Ces connexions par ligne commutée sont beaucoup plus lentes que les connexions DSL ou modem (câble ou satellite). Votre ordinateur ne possède pas de modem intégré. Vous devez utiliser un modem USB optionnel pour établir une connexion depuis cet ordinateur.
- Connexions LAN sans fil qui permettent d'accéder à Internet à l'aide de la technologie WiFi 802.11. La prise en charge du réseau sans fil (WLAN) nécessite des composants internes optionnels qui ne sont peut-être pas installés sur l'ordinateur, selon les décisions prises lors de la commande.


 **REMARQUE** : si votre ordinateur ne comporte pas, à l'origine, de modem USB externe ou d'adaptateur WLAN, vous pouvez vous en procurer un sur le site Web de Dell, à l'adresse **dell.com**.

Configuration d'une connexion Internet câblée

Si vous utilisez une connexion d'accès par ligne commutée, branchez la ligne téléphonique sur le connecteur du modem USB externe (optionnel) et sur la prise téléphonique murale avant de configurer la connexion Internet. Si vous utilisez une connexion DSL ou modem câble/satellite, contactez votre fournisseur d'accès Internet (FAI) ou votre fournisseur de service de téléphone cellulaire pour obtenir des instructions de configuration.

Configuration d'une connexion Internet sans fil

Avant d'utiliser la connexion Internet sans fil, vous devez vous connecter à votre routeur sans fil. Pour configurer la connexion à un routeur sans fil :

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Configuration de votre connexion Internet


Pour configurer une connexion Internet à l'aide du raccourci de bureau d'un fournisseur d'accès Internet fourni :


1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Double-cliquez sur l'icône d'un fournisseur d'accès Internet sur le bureau Microsoft® Windows®.
3. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Si aucune icône de FAI n'apparaît sur le bureau ou si vous souhaitez configurer une connexion Internet par l'intermédiaire d'un autre FAI, effectuez les étapes de la section suivante.




REMARQUE : si vous ne pouvez pas vous connecter à Internet alors que vous l'avez déjà fait auparavant, il est possible que le fournisseur d'accès Internet subisse une interruption de service. Contactez-le pour vérifier l'état des services ou essayez de vous connecter ultérieurement.

 **REMARQUE** : veillez à avoir à portée de main les informations concernant votre FAI. Si vous n'avez pas de FAI, l'Assistant Connexion à Internet vous aide à en trouver un.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
2. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration**.
3. Sous **Réseau et Internet**, cliquez sur **Connexion à Internet**.
La fenêtre **Connexion à Internet** s'affiche.
4. Cliquez sur **Broadband (PPPoE)** (Large bande (PPPoE)) ou sur **Dial-up** (Accès à distance), selon le mode de connexion souhaité :
 - a. Choisissez **Large bande** si vous prévoyez d'utiliser une connexion DSL, par modem satellite, par modem TV par câble ou sans fil par Bluetooth®.

- b. Choisissez **Dial-up** (Accès à distance) si vous prévoyez d'utiliser un modem USB d'accès à distance optionnel ou une ligne RNIS.

 **REMARQUE** : si vous ne savez pas quel type de connexion sélectionner, cliquez sur **Help me choose** (Comment choisir) ou contactez votre FAI.

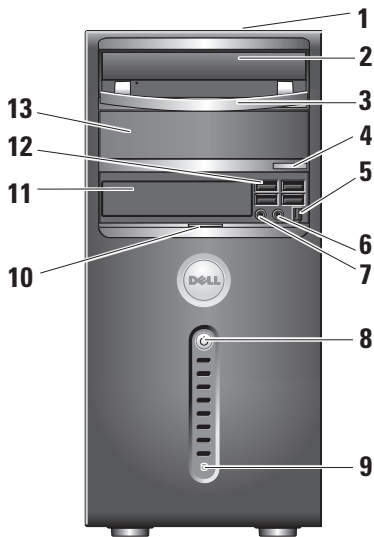
5. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran et utilisez les informations de configuration fournies par votre FAI pour terminer la procédure de configuration.

Utilisation des Studio XPS™ 435MT

Votre ordinateur comporte des indicateurs, des boutons et des fonctions qui permettent d'obtenir des informations en un seul coup d'œil et de gagner du temps grâce à des raccourcis vers les tâches courantes.


Vue frontale des caractéristiques

- 1 Numéro de service (situé sur le dessus du châssis vers l'arrière)** — Utilisez le numéro de service pour identifier votre ordinateur lorsque vous accédez au site Web du service de support Dell ou que vous appelez le support technique.
- 2 Lecteur optique** — Ne lit ou n'enregistre que les CD et DVD et disques Blu-Ray™ de taille standard (12 cm).
- 3 Panneau du lecteur optique** — Ce panneau recouvre le lecteur optique (illustré en position ouverte).




4 Bouton d'éjection du lecteur optique —


Appuyez sur ce bouton pour éjecter un disque du lecteur optique.

- 5**  **Connecteur IEEE 1394** — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des débits multimédias ultra-rapides, comme des caméras vidéo numériques.

6  **Connecteur de casque** —

Permettent de connecter un casque.


 **REMARQUE** : pour établir une connexion à un haut-parleur alimenté ou à un système audio, utilisez la sortie audio ou le connecteur S/PDIF à l'arrière de l'ordinateur.


- 7**  **Connecteur de ligne d'entrée ou de microphone** — Permet de connecter un microphone pour la voix ou un câble audio pour l'entrée audio.

8  **Bouton et voyant d'alimentation** —


Appuyez sur le bouton pour allumer ou éteindre l'ordinateur. Le voyant au centre du bouton indique l'état de l'alimentation :

- Blanc clignotant — L'ordinateur est en mode Veille.
- Blanc fixe — L'ordinateur est à l'état Marche.
- Orange clignotant — Problème potentiel de la carte système.
- Orange fixe — Problème potentiel de carte système ou de bloc d'alimentation.

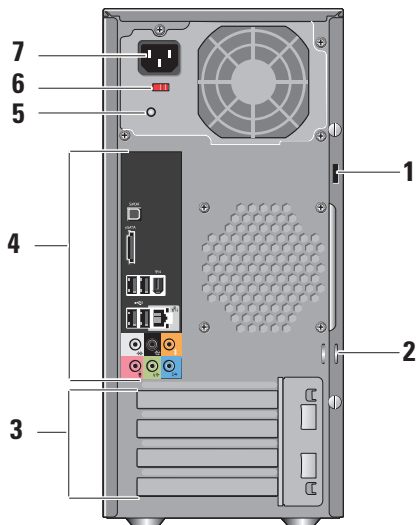
- 9**  **Voyant d'activité du disque dur** — s'allume lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données. Un voyant bleu clignotant signale une activité sur le disque dur.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter toute perte de données, n'éteignez jamais l'ordinateur lorsque le voyant d'activité de l'unité de disque dur clignote.

- 10 Poignée de la porte du panneau avant** — Faites glisser vers le haut la poignée de la porte du panneau avant pour recouvrir le lecteur FlexBay, les connecteurs USB, le connecteur IEEE 1394, le connecteur de casque et le connecteur de microphone.
- 11 FlexBay** — Peut contenir un lecteur FlexBay en option.

- 12**  **Connecteurs USB 2.0 (4)** — Permettent de connecter les périphériques USB que vous ne branchez qu'occasionnellement, comme les clés de mémoire, les appareils photos numériques et les lecteurs MP3.
- 13 Baie de lecteur optique en option** — Peut contenir un lecteur optique supplémentaire.





Vue arrière des fonctionnalités

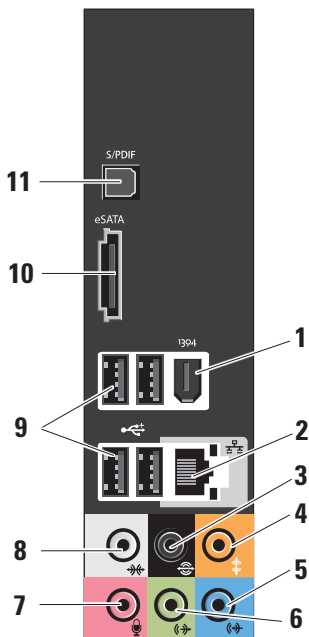





- 1 Emplacement pour câble de sécurité** — Se connecte à un verrou de câble de sécurité utilisé comme dispositif antivol.
 - REMARQUE :** avant d'acheter un verrou, vérifiez qu'il est bien compatible avec l'emplacement pour câble de sécurité de votre ordinateur.
- 2 Anneau pour cadenas** — Permet de relier un dispositif anti-vol disponible sur le marché.
- 3 Logements de carte d'extension (4)** — connecteurs d'accès pour toutes les cartes PCI et PCI express installées.
- 4 Connecteurs du panneau arrière** — Branchez vos périphériques USB, audio et autres sur le connecteur approprié.
- 5 Voyant du bloc d'alimentation** — Indique la disponibilité du courant pour le bloc d'alimentation.




- 6 Commutateur du sélecteur de tension** — Sélectionnez la plage de tension spécifique à votre région.
- 7 Connecteur d'alimentation** — Connecte l'ordinateur à la prise secteur.

Connecteurs du panneau arrière


-  **Connecteur IEEE 1394** — Permet de relier des périphériques qui prennent en charge des débits multimédias ultra-rapides, comme des caméras vidéo numériques.
-  **Connecteur et voyant réseau** — Permet de connecter l'ordinateur à un réseau ou sur un périphérique large bande. Le voyant d'activité réseau clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données. En cas de fort trafic réseau, vous pouvez avoir l'impression que ce voyant reste allumé en permanence.
-  **Connecteur arrière pour effet Surround gauche/droite** — Permet de connecter des haut-parleurs multicanaux.
-  **Connecteur de centre/caisson de basses** — Permet de connecter un caisson de basses.



- 5  **Connecteur ligne d'entrée** — Permet de connecter un microphone pour une entrée vocale ou musicale dans un programme sonore ou de téléphonie. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.
- 6  **Connecteur avant ligne de sortie gauche/droite** — Permet de connecter des casques ou des haut-parleurs avec amplificateur intégré. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.
- 7  **Connecteur de microphone** — Permet de connecter un dispositif d'enregistrement ou de lecture tel qu'un microphone, un lecteur de cassettes, un lecteur de CD ou un magnétoscope. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.

- 8**  **Connecteur latéral pour effet Surround gauche/droite** — Permet de connecter des haut-parleurs surround sound.
Sur les ordinateurs équipés d'une carte son, utilisez le connecteur de la carte.
- 9**  **Connecteurs USB 2.0 (4)** — Permettent de connecter des périphériques USB tels qu'une souris, un clavier, une imprimante, un lecteur externe ou un lecteur MP3.
- 10**  **eSATA** — Permet de connecter des périphériques de stockage SATA externes.
- 11** **Connecteur S/PDIF** — Se connecte aux amplificateurs et TV pour audio numérique par l'intermédiaire de câbles numériques optiques. Ce format transfère le signal audio sans passer par un processus de conversion du signal audio analogique.

Fonctions logicielles

 **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les fonctions décrites dans cette section, reportez-vous au *Guide technique Dell* qui figure sur votre disque dur ou sur le site Web de Support Dell à l'adresse support.dell.com.

Productivité et communication

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour créer des présentations, des brochures, des cartes de vœux, des tracts et des feuilles de calcul. Vous pouvez également afficher et modifier des photographies et images numériques. Vérifiez votre bon de commande pour connaître les logiciels installés sur votre ordinateur.

Une fois connecté à Internet, vous pouvez accéder à des sites Web, configurer un compte de courrier électronique, télécharger des fichiers vers et depuis un serveur, etc.

Divertissement et multimédia

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pour visionner des vidéos, jouer à des jeux, créer vos propres CD, et écouter de la musique ou la radio. Votre lecteur de disque optique peut prendre en charge plusieurs formats de support de disque notamment CD, Blu-ray Discs™ (si cette option a été sélectionnée au moment de l'achat) et DVD.

Vous pouvez télécharger ou copier des images et des fichiers vidéo à partir de périphériques portables comme les appareils photo numériques et les téléphones portables. Les applications logicielles optionnelles vous permettent d'organiser et de créer des fichiers musicaux et vidéo que vous pouvez ensuite enregistrer sur disque, sauvegarder sur des dispositifs portables comme les lecteurs MP3 ou les appareils de divertissement portatifs. Vous pouvez aussi les écouter et les visionner directement sur un téléviseur, un projecteur ou un équipement Home Theater connecté.

Personnalisation du bureau

Vous pouvez personnaliser le bureau pour modifier son apparence, la résolution, le papier peint, l'écran de veille, etc. en accédant à la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons**.

Pour accéder à la fenêtre des propriétés d'affichage :

1. Cliquez avec le bouton droit sur une zone vide du bureau.
2. Cliquez sur **Personnaliser** pour ouvrir la fenêtre **Personnaliser l'apparence et les sons** et en savoir plus sur les options de personnalisation.

Personnalisation des paramètres de gestion de l'énergie


Utilisez les options d'alimentation de votre système d'exploitation pour configurer les paramètres d'alimentation de votre ordinateur. Windows Vista® offre trois options par défaut :

- **Balanced** (Équilibré) — Cette option d'alimentation offre des performances optimisées quand vous en avez besoin et conserve l'énergie au cours des périodes d'inactivité.
- **Power saver** (Économies d'énergie) — Cette option d'alimentation conserve l'énergie sur votre ordinateur en réduisant les performances système de manière à maximiser la durée de vie de l'ordinateur et en réduisant la quantité d'énergie consommée par l'ordinateur au cours de son cycle de vie.
- **High performance** (Performances élevées) — Cette option d'alimentation fournit le niveau de performances système

le plus élevé en adaptant la vitesse du processeur aux activités en cours et en optimisant les performances.

Sauvegarde de vos données


Il vous est recommandé de sauvegarder régulièrement les fichiers et dossiers de votre ordinateur. Pour sauvegarder les fichiers :


1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Système et maintenance** → **Centre d'accueil** → **Transfert de fichiers et paramètres**.
2. Cliquez sur **Sauvegarder les fichiers** ou sur **Sauvegarder l'ordinateur**.

Cliquez sur **Continuer dans la boîte de dialogue Contrôle de compte d'utilisateur** et suivez les instructions de l'Assistant Sauvegarde de fichiers.

Résolution des problèmes

Cette section fournit des informations sur le dépannage de votre ordinateur. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en suivant les consignes ci-dessous, reportez-vous à la section « Utilisation des outils de support » à la page 31 ou à la section « Contacter Dell » à la page 47.

 **AVERTISSEMENT** : seul un personnel d'entretien qualifié doit retirer le capot de l'ordinateur. Reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support Dell, à l'adresse support.dell.com. Cette page fournit des instructions avancées de maintenance et de dépannage.


 **AVERTISSEMENT** : avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous

à la page d'accueil Conformité aux réglementations sur www.dell.com/regulatory_compliance.

Problèmes liés au réseau

Connexions sans fil

La connexion réseau est perdue — Le routeur sans fil est hors ligne ou la fonction de connexion sans fil a été désactivée sur l'ordinateur.

- Vérifiez le routeur sans fil pour vous assurer qu'il est sous tension et connecté à la source de données (débit modem ou concentrateur réseau).
- Rétablissez la connexion au routeur sans fil :
 - a. Enregistrez et fermez tous les fichiers, et quittez tous les programmes ouverts.
 - b. Cliquez sur **Démarrer**  → **Connexion**.
 - c. Pour effectuer la configuration, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.


Connexions câblées

Vous perdez la connexion réseau — Le câble est débranché ou endommagé.

- Vérifiez le câble pour vous assurer qu'il est branché et en bon état.

Le lien du connecteur réseau intégré vous permet de vérifier que la connexion fonctionne et il fournit des informations sur son état :

- Aucune activité — Le lien et les voyants d'intégrité de l'activité sont désactivés.
- 10 Mbs — Le voyant d'intégrité du lien est éteint et le voyant d'intégrité de l'activité clignote en jaune.
- 100 Mbs — Le voyant d'intégrité du lien est vert et le voyant d'intégrité de l'activité clignote en jaune.
- 1000 Mbs — Le voyant d'intégrité du lien est orange et le voyant d'intégrité de l'activité clignote en jaune.

 **REMARQUE** : le voyant d'intégrité du lien du connecteur réseau n'est applicable qu'à la connexion câblée. Il n'indique pas l'état des connexions sans fil.

Problèmes liés à l'alimentation

Le voyant d'alimentation est éteint — L'ordinateur est éteint ou n'est pas alimenté.

- Rebranchez le câble d'alimentation au connecteur d'alimentation de l'ordinateur et à la prise secteur.
- Si l'ordinateur est branché sur une multiprise, assurez-vous que cette dernière est branchée sur une prise secteur et activée. Contournez également les parasurtenseurs, multiprises et rallonges électriques pour vérifier que l'ordinateur est correctement alimenté.
- Assurez-vous que la prise secteur fonctionne en la testant à l'aide d'un autre appareil, une lampe par exemple.

- Assurez-vous que le voyant du bloc d'alimentation à l'arrière du système est allumé. S'il est éteint, un problème lié au bloc d'alimentation ou au câble d'alimentation peut exister.

Le voyant d'alimentation reste allumé en blanc et l'ordinateur ne répond pas — L'écran n'est pas connecté ou n'est pas allumé. Vérifiez que l'écran est correctement connecté, puis éteignez-le et rallumez-le.

Le voyant d'alimentation clignote en blanc — L'ordinateur est en mode Veille. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez le pointeur sur le Trackpad ou déplacez la souris, ou encore appuyez sur le bouton d'alimentation pour reprendre le fonctionnement normal.

Le voyant d'alimentation reste allumé en orange — L'ordinateur a un problème d'alimentation ou l'un de ses périphériques internes ne fonctionne pas. Pour obtenir de l'aide, adressez-vous à Dell comme l'indique la section « Contacter Dell » à la page 47.

Le voyant d'alimentation clignote en orange — L'ordinateur reçoit une alimentation électrique, mais un périphérique fonctionne mal ou est mal installé. Vous devrez peut-être retirer et réinstaller les modules de mémoire (pour obtenir des informations sur cette opération, reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support Dell, à l'adresse support.dell.com).

Vous subissez des interférences qui gênent la réception sur votre ordinateur — Un signal indésirable crée des interférences en interrompant ou en bloquant d'autres signaux. Les sources d'interférences peuvent être les suivantes :

- Rallonges électriques, rallonges clavier et rallonges souris
- Un trop grand nombre de périphériques raccordés à la même multiprise
- Plusieurs multiprises branchées à la même prise secteur

Problèmes liés à la mémoire

Un message « Mémoire insuffisante » s'affiche message —

- Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez les programmes ouverts que vous n'utilisez pas, pour déterminer si ces opérations suffisent à résoudre le problème.
- Consultez la documentation du logiciel pour prendre connaissance des besoins en mémoire minimaux. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse **support.dell.com**).
- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que l'ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Vous rencontrez d'autres problèmes de mémoire —

- Vérifiez que vous respectez les consignes relatives à l'installation de la mémoire (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse **support.dell.com**).
- Vérifiez que le module de mémoire est compatible avec votre ordinateur. L'ordinateur prend en charge la mémoire DDR3. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Caractéristiques » à la page 51.
- Exécutez Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 34).
- Réinstallez les modules de mémoire (reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse **support.dell.com**) pour vous assurer que l'ordinateur communique correctement avec la mémoire.

Blocages et problèmes logiciels

L'ordinateur ne démarre pas — Vérifiez que le câble d'alimentation est correctement branché sur l'ordinateur et sur la prise secteur.


Un programme ne répond plus — Fermez-le :

1. Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
2. Cliquez sur **Applications**.
3. Cliquez sur le programme qui ne répond plus.
4. Cliquez sur **Fin de tâche**.


Un programme se bloque de façon répétitive —

Consultez la documentation du logiciel.

Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation qui se trouvent dans la documentation ou sur le CD qui les accompagne.

L'ordinateur ne répond plus —

 **PRÉCAUTION** : vous risquez de perdre des données si vous ne parvenez pas à arrêter le système d'exploitation.

Éteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme est conçu pour une version antérieure du système d'exploitation Microsoft® Windows® —

Exécutez l'Assistant Compatibilité des programmes Cet Assistant configure un programme de manière à ce qu'il fonctionne dans un environnement semblable à un système d'exploitation autre que Vista.


1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Panneau de configuration** → **Programmes** → **Utiliser un programme antérieur avec cette version de Windows**.

Résolution des problèmes

2. Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Un écran bleu uni apparaît — Éteignez l'ordinateur. Si vous n'obtenez aucune réponse lorsque vous appuyez sur une touche du clavier ou lorsque vous déplacez la souris, appuyez sur le bouton d'alimentation et maintenez-le enfoncé pendant au moins 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Vous rencontrez d'autres problèmes logiciels — Sauvegardez vos fichiers immédiatement.

- Utilisez un programme de scrutation des virus pour vérifier le disque dur ou les CD.
- Enregistrez et fermez les fichiers ou les programmes ouverts, et arrêtez l'ordinateur à l'aide du menu **Démarrer** .

- Consultez la documentation du logiciel ou contactez le fabricant pour obtenir des informations de dépannage :
 - Assurez-vous que le programme est compatible avec le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
 - Assurez-vous que l'ordinateur est conforme aux exigences matérielles requises pour que le logiciel fonctionne. Consultez la documentation du logiciel pour de plus amples informations.
 - Assurez-vous que le programme est correctement installé et configuré.
 - Assurez-vous que les pilotes de périphérique n'entrent pas en conflit avec le programme.
 - Si nécessaire, supprimez, puis réinstallez le programme.

Utilisation des outils de support

Centre de support Dell

Le Centre de support Dell vous aide à trouver le service, le support et les informations propres au système dont vous avez besoin. Pour plus d'informations sur le Centre de support Dell et les outils de support disponibles, cliquez sur l'onglet **Services** sur le site Web support.dell.com.



Cliquez sur l'icône  de la barre des tâches pour exécuter l'application. La page d'accueil fournit des liens vers les éléments suivants :

- Aide autonome (Dépannage, Sécurité, Performances système, Réseau/Internet, Sauvegarde/Restauration et Windows Vista®)
- Alertes (alertes de support technique pertinentes pour votre ordinateur)
- Assistance Dell (Support technique avec DellConnect™, Service client, Formations et didacticiels, Aide How-To (Comment faire) avec Dell on Call (Dell à la demande)™ et Analyse en ligne avec PCCheckUp)

- Informations sur le système (Documentation du système, Informations de garantie, Informations système, Mises à niveaux et Accessoires)

La partie supérieure de la page d'accueil Dell Support Center affiche le numéro de modèle de votre système, avec son numéro de service et son code de service express.


Pour plus d'informations sur le centre de support Dell, reportez-vous au *Guide technique Dell* sur votre disque dur ou sur le site Web du service de support de Dell à l'adresse support.dell.com.



AVERTISSEMENT : pour éviter tout risque d'électrocution, de lacération par des lames de ventilateur en mouvement, ainsi que toute autre blessure, débranchez toujours votre ordinateur de la prise secteur avant d'ouvrir le capot.

Messages du système

Si l'ordinateur subit un incident ou une erreur, il peut afficher un message système pour vous aider à identifier la cause du problème et la solution à appliquer.

 **REMARQUE** : si le message qui s'affiche ne figure pas dans les exemples ci-après, reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation ou à celle du programme qui était en cours d'exécution lorsque le message s'est affiché. Vous pouvez également consulter le *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com ou vous reporter à la section « Contacter Dell », page 47, pour obtenir de l'aide.

Alert ! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Alerte ! Les tentatives précédentes de démarrage de ce système ont échoué au point de

contrôle [nnnn]. Pour obtenir de l'aide en vue de résoudre ce problème, prenez note de ce point de contrôle et contactez le support technique Dell — L'ordinateur n'a pas réussi à réaliser la procédure d'amorçage au bout de trois tentatives consécutives pour la même erreur. Reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 47, pour obtenir de l'aide.

CMOS checksum error (Erreur de somme de contrôle CMOS) — Panne possible de la carte mère ou faible charge de la batterie. La batterie doit être remplacée. Reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com, ou reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 47, pour obtenir de l'aide.

CPU fan failure (Panne du ventilateur de l'UC) — Le ventilateur de l'unité centrale a subi une panne. Le ventilateur de l'unité centrale (UC) doit être remplacé. Reportez-vous au *Guide de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com.

Échec du disque dur — Panne possible du lecteur de disque dur pendant l'auto-test de démarrage (POST). Reportez-vous à la section « Contacter Dell », page 47 pour obtenir de l'aide.

Échec de lecture de l'unité de disque dur — Panne possible de l'unité de disque dur lors du test d'amorçage du disque dur. Reportez-vous à la section « Contacter Dell », à la page 47 pour obtenir de l'aide.

Échec du clavier — Remplacez le clavier ou assurez-vous que le câble est bien connecté.

No boot device available (Aucun périphérique d'amorçage disponible) — Aucune partition amorçable sur le disque dur, câble de disque dur débranché ou absence de tout périphérique amorçable.

- Si l'unité de disque dur est votre périphérique d'amorçage, assurez-vous que les câbles sont bien connectés, et que le disque dur est installé correctement et partitionné comme périphérique d'amorçage.

- Ouvrez le programme de configuration du système et vérifiez que vous respectez la séquence d'amorçage correcte (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com).

Aucune interruption de tic d'horloge — Une puce de la carte système peut présenter un dysfonctionnement ou il s'agit d'une panne de la carte mère (reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support de Dell, à l'adresse support.dell.com ou à la section « Contacter Dell » à la page 47 pour obtenir de l'aide).

USB over current error (Erreur de surtension USB) — Débranchez le périphérique USB. Votre périphérique USB a besoin de davantage de puissance pour fonctionner correctement. Utilisez une source d'alimentation externe pour le périphérique USB ou, si le périphérique comprend deux câbles USB, connectez les deux.

NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (AVIS - le système


d'auto-surveillance du disque dur a signalé qu'un paramètre a dépassé sa plage de fonctionnement normal. Dell vous recommande de sauvegarder régulièrement vos données. Un paramètre hors plage peut indiquer un problème potentiel au niveau du disque dur, mais pas forcément) — Erreur S.M.A.R.T, panne du disque dur possible.

Cette fonctionnalité peut être activée ou désactivée dans le programme de configuration du BIOS (reportez-vous à la section « Contacter Dell », à la page 47 pour obtenir de l'aide).

Dépanneur des conflits matériels

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, utilisez le **Dépanneur des conflits matériels** pour résoudre cette incompatibilité.

Pour lancer le Dépanneur des conflits matériels :

1. Cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support**.
2. Entrez `hardware troubleshooter` (dépanneur des conflits matériels) dans le champ de recherche et appuyez sur <Entrée> pour lancer la recherche.
3. Dans les résultats de la recherche, sélectionnez l'option qui décrit le mieux le problème et terminez la procédure de dépannage.


Dell Diagnostics

Si des problèmes surviennent lors de l'utilisation de votre ordinateur, effectuez les vérifications indiquées dans la section « Blocages et problèmes matériels » à la page 29 et exécutez Dell Diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

Nous vous recommandons d'imprimer ces procédures avant de commencer.



REMARQUE : Dell Diagnostics ne fonctionne qu'avec les ordinateurs Dell.


 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) est en option et il peut ne pas être livré avec votre ordinateur.

Reportez-vous à la section de configuration du système du *Manuel de maintenance* pour consulter les informations de configuration de votre ordinateur et vous assurer que le périphérique à tester apparaît dans le programme de configuration du système et qu'il est actif.


Lancez Dell Diagnostics à partir de votre disque dur ou à partir du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).


Démarrage de Dell Diagnostics à partir du disque dur

Dell Diagnostics se trouve dans une partition cachée (utilitaire de diagnostics) de votre disque dur.

 **REMARQUE** : si aucune image ne s'affiche à l'écran de votre ordinateur, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.

1. Assurez-vous que l'ordinateur est connecté à une prise électrique qui fonctionne correctement.
2. Mettez votre ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
3. Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Sélectionnez **Diagnostics** dans le menu de démarrage et appuyez sur <Entrée>.


 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.


 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition d'utilitaires de diagnostic n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires).

4. Appuyez sur une touche pour démarrer Dell Diagnostics à partir de la partition de diagnostics du disque dur.

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du support Drivers and Utilities (Pilotes et utilitaires)

1. Insérez le support *Drivers and Utilities* dans le lecteur.
2. Arrêtez, puis redémarrez l'ordinateur. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.

3. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW** et appuyez sur <Entrée>.
4. Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Amorcer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche, puis appuyez sur <Entrée>.
5. Entrez 1 pour démarrer le menu du CD, puis appuyez sur <Entrée> pour continuer.
6. Sélectionnez **Run the Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter Dell Diagnostics 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée à votre ordinateur.
7. Lorsque le **menu principal** de Dell Diagnostics s'affiche, sélectionnez le test à effectuer.

Options de restauration du système


Plusieurs méthodes de restauration du système d'exploitation sont disponibles :


- La fonction Restauration du système restaure votre ordinateur à un état de fonctionnement antérieur, sans affecter les fichiers de données. Commencez par utiliser la fonction Restauration du système pour restaurer votre système d'exploitation et préserver vos fichiers de données.
- L'utilitaire Dell Factory Image Restore (Restauration de l'image par défaut) rétablit l'état dans lequel se trouvait votre disque dur à l'achat de l'ordinateur. Cette procédure supprime définitivement toutes les données du disque dur et retire tous les programmes installés après livraison de l'ordinateur. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.
- Si un CD du système d'exploitation vous a été livré avec l'ordinateur, utilisez-le pour restaurer le système d'exploitation. Cependant, l'utilisation du disque du système d'exploitation entraîne également la suppression de toutes les données qui figurent sur le disque dur. N'utilisez ce disque que si l'utilitaire Restauration du système n'a pas permis de résoudre le problème rencontré par votre système d'exploitation.

Restauration du système

L'option Restauration du système intégrée au système d'exploitation Windows permet de restaurer un état antérieur de l'ordinateur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système empêchent l'ordinateur de fonctionner correctement. Les modifications apportées à votre ordinateur par la fonction Restauration du système sont complètement réversibles.


Options de restauration du système

 **PRÉCAUTION** : effectuez des sauvegardes régulières de vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne contrôle pas vos fichiers de données et ne permet pas de les récupérer.

 **REMARQUE** : les procédures présentées dans ce document concernent l'affichage par défaut de Windows. Par conséquent, elles risquent de ne pas fonctionner si votre ordinateur Dell™ est réglé sur le mode d'affichage Windows classique.

Démarrage de la Restauration du système


1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Démarrer la recherche**, entrez `System Restore` (Restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : la fenêtre **Contrôle de compte d'utilisateur** peut s'afficher. Si vous êtes administrateur de l'ordinateur, cliquez sur **Continuer** ; sinon, contactez l'administrateur pour qu'il effectue l'opération souhaitée.

3. Cliquez sur **Suivant** et suivez les invites qui s'affichent à l'écran.


Si la fonction Restauration du système n'a pas résolu le problème, vous pouvez annuler la dernière restauration du système.


Annulation de la dernière restauration du système

 **REMARQUE** : avant de procéder à l'annulation de la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts et quittez tous les programmes. Ne modifiez, n'ouvrez ou ne supprimez en aucun cas des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

1. Cliquez sur **Démarrer** .
2. Dans la zone **Démarrer la recherche**, entrez `System Restore` (Restauration du système), puis appuyez sur <Entrée>.
3. Cliquez sur **Undo my last restoration** (Annuler ma dernière restauration) et cliquez sur **Suivant**.

Dell Factory Image Restore

 **PRÉCAUTION** : l'utilisation de Dell Factory Image Restore entraîne la suppression définitive de toutes les données qui figurent sur le disque dur, ainsi que de tous les programmes et pilotes installés depuis l'achat de l'ordinateur. Si possible, sauvegardez les données avant d'utiliser cette fonction. N'utilisez Dell Factory Image Restore que si la restauration du système n'a pas résolu le problème rencontré par votre système d'exploitation.

 **REMARQUE** : Dell Factory Image Restore n'est pas obligatoirement disponible dans certains pays ou sur certains ordinateurs.

N'utilisez Dell Factory Image Restore qu'en dernier ressort pour restaurer votre système d'exploitation. Ces options restaurent le mode de fonctionnement activé sur votre disque dur à l'achat de l'ordinateur. Tous les programmes ou fichiers ajoutés depuis que vous avez reçu votre ordinateur, notamment les fichiers de données,

sont définitivement supprimés du disque dur. Les documents, feuilles de calcul, messages électroniques, photos numériques et fichiers de musique constituent les fichiers de données. Si possible, sauvegardez toutes les données avant d'utiliser Factory Image Restore.


Dell Factory Image Restore

1. Allumez l'ordinateur. Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez plusieurs fois sur <F8> pour accéder à la fenêtre **Options de démarrage avancées de Vista**.
2. Sélectionnez **Réparer votre ordinateur**.
3. La fenêtre **Options de récupération système** apparaît.
4. Sélectionnez une disposition de clavier, puis cliquez sur **Suivant**.
5. Pour accéder aux options de récupération, connectez-vous en tant qu'utilisateur local. Pour accéder à l'invite de commande, saisissez `administrator` (administrateur) dans le champ **Nom d'utilisateur**, puis cliquez sur **OK**.

6. Cliquez sur **Dell Factory Image Restore**. L'écran de bienvenue de **Dell Factory Image Restore** s'affiche.

 **REMARQUE** : selon votre configuration, vous pouvez être amené à sélectionner **Dell Factory Tools** (Outils usine Dell), puis **Dell Factory Image Restore**.

7. Cliquez sur **Suivant**. L'écran **Confirm Data Deletion** (Confirmer la suppression des données) s'affiche.

 **PRÉCAUTION** : si vous souhaitez quitter Factory Image Restore, cliquez sur **Annuler**.

8. Cochez la case pour confirmer le reformatage du disque dur et la restauration des paramètres d'usine du logiciel système, puis cliquez sur **Suivant**.


Le processus de restauration qui démarre peut prendre 5 minutes ou plus. Un message apparaît lorsque la restauration des paramètres d'usine du système d'exploitation et des applications installées en usine est terminée.

9. Cliquez sur **Terminer** pour redémarrer le système.

Réinstallation du système d'exploitation

Avant de commencer


Si vous souhaitez réinstaller le système d'exploitation Microsoft® Windows® pour corriger un problème lié à un nouveau pilote, utilisez tout d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphérique. Si cette fonction ne résout pas le problème, utilisez la Restauration du système pour ramener l'ordinateur à l'état de fonctionnement précédant l'installation du pilote. Reportez-vous à la section « Utilisation de la Restauration du système Microsoft Windows » à la page 37.

 **PRÉCAUTION** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données de votre disque dur principal. Pour les configurations de disque dur conventionnelles, le disque dur principal correspond au premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows, vous devez disposer des éléments suivants :



- Support *Operating system* (Système d'exploitation) Dell

- Support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) Dell

 **REMARQUE** : le support *Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) Dell contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez le CD de pilotes et utilitaires Dell pour charger les pilotes requis. Selon la région dans laquelle vous avez commandé votre ordinateur, et selon que vous avez ou non demandé des supports, les supports *Dell Drivers and Utilities* (Pilotes et utilitaires) et *Operating System* (Système d'exploitation) ne vous ont pas forcément été livrés avec l'ordinateur.

Réinstallation de Windows Vista®

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme antivirus et d'autres logiciels.

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, et quittez tous les programmes en cours d'exécution.
 2. Insérez le disque *Operating System* (Système d'exploitation).
 3. Cliquez sur **Quitter** si le message **Installer Windows** apparaît.
 4. Redémarrez l'ordinateur.
 5. Lorsque le logo DELL apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.
-  **REMARQUE** : si vous avez attendu trop longtemps et que le logo du système d'exploitation s'affiche, attendez que le bureau de Microsoft® Windows® apparaisse, puis arrêtez l'ordinateur et réessayez.
-  **REMARQUE** : les étapes suivantes modifient la séquence d'amorçage pour une seule exécution. Au démarrage suivant, l'ordinateur démarre en fonction des périphériques définis dans le programme de configuration du système.
6. Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, mettez en surbrillance **CD/DVD/CD-RW Drive** (Lecteur de CD/DVD/CD-RW) et appuyez sur <Entrée>.
 7. Appuyez sur n'importe quelle touche pour **démarrer à partir du CD-ROM**. Suivez les instructions affichées à l'écran pour terminer l'installation.

Obtention d'aide

Si vous rencontrez un problème avec votre ordinateur, procédez de la façon suivante pour diagnostiquer et résoudre le problème :

1. Pour consulter des informations et des procédures relatives au problème rencontré par votre ordinateur, reportez-vous à la section « Résolution des problèmes », à la page 25.
2. Pour savoir comment exécuter Dell Diagnostics, reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 34.
3. Remplissez la « Liste de vérification des diagnostics », à la page 46.
4. Utilisez la riche gamme de services en ligne de Dell, sur le site Web de support technique (**support.dell.com**) pour obtenir de l'aide sur les procédures d'installation et de dépannage. Reportez-vous à la section « Services en ligne » à la page 43 pour consulter une liste plus détaillée des services de support Dell en ligne.

5. Si les étapes précédentes ne vous ont pas permis de résoudre le problème, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.




REMARQUE : contactez le service de support Dell à l'aide d'un téléphone situé à proximité de l'ordinateur pour que le personnel du support puisse vous guider pendant la procédure de dépannage.



REMARQUE : le code de service express des systèmes Dell n'est pas forcément disponible dans votre pays.

Lorsque le système téléphonique automatisé de Dell vous y invite, entrez votre code de service express pour que votre appel soit directement acheminé vers l'équipe de support technique appropriée. Si vous n'avez pas de code de service express, ouvrez le dossier **Accessoires Dell**, double-cliquez sur l'icône **Code de service express** et suivez les instructions.

 **REMARQUE** : certains des services suivants ne sont pas toujours disponibles en dehors des États-Unis. Veuillez contacter votre représentant Dell local pour obtenir des informations sur leur disponibilité.

Support technique et service client

Le service de support Dell est à votre disposition pour répondre à vos questions au sujet du matériel Dell. Nos employés de support utilisent des diagnostics sur ordinateur pour vous fournir rapidement des réponses exactes.

Pour contacter le service de support Dell, reportez-vous à la section « Avant d'appeler » à la page 46, puis consultez les coordonnées de votre région ou rendez-vous sur **support.dell.com**.

DellConnect™

DellConnect est un outil d'accès en ligne simple qui permet à un technicien du support technique Dell d'accéder à votre ordinateur via une connexion haut débit, de diagnostiquer le problème et de le résoudre, le tout sous votre supervision. Pour plus d'informations, rendez-vous sur le site **support.dell.com**, puis cliquez sur **DellConnect**.

Services en ligne

Pour en savoir plus sur les produits et services de Dell, rendez-vous sur les sites Web ci-dessous :

- **www.dell.com**
- **www.dell.com/ap** (région Asie/Pacifique uniquement)
- **www.dell.com/jp** (Japon uniquement)
- **www.euro.dell.com** (Europe uniquement)
- **www.dell.com/la** (pays d'Amérique latine et des Caraïbes)
- **www.dell.ca** (Canada uniquement)

Le service de support Dell est accessible via les sites Web et les adresses e-mail ci-dessous :

Sites Web du service de support Dell

- **support.dell.com**
- **support.jp.dell.com** (Japon uniquement)
- **support.euro.dell.com** (Europe uniquement)

Adresses e-mail du Support Dell

- **mobile_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**

Obtention d'aide

- **la-techsupport@dell.com** (Amérique latine et Caraïbes uniquement)
- **apsupport@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)

Adresses électroniques du service marketing et ventes de Dell

- **apmarketing@dell.com** (pays d'Asie et du Pacifique uniquement)
- **sales_canada@dell.com** (Canada uniquement)

FTP (File Transfert Protocol - Protocole de transfert de fichiers) anonyme

- **ftp.dell.com**

Connectez-vous en tant qu'utilisateur : `anonymous` (anonyme), puis entrez votre adresse électronique comme mot de passe.

Service AutoTech

Le service de support automatisé de Dell, AutoTech, fournit des réponses enregistrées aux questions les plus fréquemment posées par les clients de Dell au sujet des ordinateurs portables et de bureau.

Lorsque vous appelez AutoTech, utilisez votre téléphone à clavier pour sélectionner les sujets correspondant à vos questions. Pour savoir comment accéder au numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.

Service d'état des commandes automatisé

Pour vérifier l'état de vos commandes de produits Dell, rendez-vous sur le site **support.dell.com** ou appelez le service d'état des commandes automatisé. Un enregistrement vous demande les informations nécessaires pour repérer votre commande et en faire un rapport. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.

Si vous avez un problème lié à votre commande, comme des pièces manquantes ou non adaptées, ou une facturation erronée, contactez le Service client de Dell. Gardez votre facture ou votre bordereau de marchandises à portée de main lorsque vous appelez. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.

Informations sur les produits


Pour obtenir des informations sur les produits supplémentaires disponibles auprès de Dell ou pour passer commande, rendez-vous sur le site Web de Dell à l'adresse **www.dell.com**. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région ou pour parler à un spécialiste des ventes, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.

Retour d'articles sous garantie pour réparation ou remboursement

Préparez tous les articles à retourner, pour réparation ou mise en crédit, comme indiqué ci-après :

1. Contactez Dell pour obtenir un numéro d'autorisation, et écrivez-le clairement et de manière évidente sur l'extérieur du colis.
2. Pour obtenir le numéro de téléphone correspondant à votre région, reportez-vous à la section « Contacter Dell » à la page 47.
3. Joignez une copie de la facture et une lettre décrivant la raison du retour.
4. Joignez une copie de la liste de vérification des diagnostics (reportez-vous à la section « Liste de vérification des diagnostics » à la page 46), indiquant les tests effectués et tous les messages d'erreur mentionnés par Dell Diagnostics (reportez-vous à la section « Dell Diagnostics » à la page 34).
5. Joignez tous les accessoires qui doivent accompagner le ou les articles retournés (câbles d'alimentation, logiciels, guides, etc.) si le retour est à porter en crédit.
6. Embalquez l'équipement à renvoyer dans son emballage d'origine (ou équivalent).
7. Les frais d'envoi sont à votre charge. L'assurance des articles retournés vous incombe également et vous acceptez le risque de leur perte au cours de leur acheminement vers Dell. Les envois en contre-remboursement ne sont pas acceptés.
8. Les retours ne comportant pas les éléments décrits ci-dessus seront refusés à notre quai de réception et vous seront retournés.

Avant d'appeler

 **REMARQUE** : ayez à portée de main votre code de service express lorsque vous appelez. Ce code permet au système d'assistance téléphonique automatisé de Dell de diriger votre appel plus efficacement. Il est possible que l'on vous demande également votre numéro de service (il se trouve sur la face supérieure de votre ordinateur).

N'oubliez pas de remplir la liste de vérification des diagnostics. Si possible, allumez votre ordinateur avant de contacter Dell pour obtenir une assistance, et appelez d'un téléphone qui se trouve à proximité de votre ordinateur. On pourra vous demander de taper certaines commandes au clavier, de donner des informations détaillées sur le fonctionnement de l'ordinateur ou d'essayer d'autres méthodes de dépannage uniquement possibles sur ce dernier. Assurez-vous que la documentation de l'ordinateur est disponible.

Liste de vérification des diagnostics


- Nom :
- Date :
- Adresse :
- Numéro de téléphone :
- Numéro de service (code-barres situé sur la face arrière ou inférieure de l'ordinateur) :
- Code de service express :
- Numéro d'autorisation de retour du matériel (s'il vous a été fourni par le support technique Dell) :
- Système d'exploitation et version :
- Périphériques :
- Cartes d'extension :
- Êtes-vous connecté à un réseau ? Oui/Non
- Réseau, version et carte réseau :
- Programmes et versions :

Reportez-vous à la documentation de votre système d'exploitation pour déterminer le contenu des fichiers de démarrage du système. Si l'ordinateur est relié à une imprimante, imprimez chaque fichier. Sinon, notez le contenu de chaque fichier avant d'appeler Dell.

- Message d'erreur, code sonore ou code de diagnostic :
- Description du problème et procédures de dépannage que vous avez réalisées :

Contacteur Dell

Clients aux États-Unis, appelez le 800-WWW-DELL (800-999-3355).


 **REMARQUE** : si vous n'avez pas de connexion Internet active, reportez-vous à votre facture, votre bordereau de marchandises ou au catalogue produit de Dell pour trouver les coordonnées.

Dell met à la disposition des clients plusieurs options de support et services en ligne ou par téléphone. La disponibilité varie selon les pays et les produits, et certains services peuvent ne pas être disponibles dans votre région.

Pour contacter le service des ventes, du support technique ou clientèle de Dell :

1. Rendez-vous sur **support.dell.com**.
2. Sélectionnez votre pays ou votre région dans le menu déroulant **Choose A Country/Region** (Sélectionnez un pays ou une région), en bas de la page.
3. Cliquez sur **Contactez-nous**, dans la partie gauche de la page.
4. Sélectionnez le service ou le support qui correspond à vos besoins.
5. Choisissez la méthode qui vous convient pour contacter Dell.

Recherche informations et de ressources supplémentaires

| Pour : | Reportez-vous au : |
|---|--|
| réinstaller votre système d'exploitation. | disque <i>du système d'exploitation</i> . |
| rechercher le numéro de modèle du système. | l'arrière de l'ordinateur. |
| exécuter un programme de diagnostics pour votre ordinateur, réinstaller DSS (Desktop System Software) ou mettre à jour les pilotes et les fichiers « Lisez-moi » de l'ordinateur. | le disque <i>Drivers and Utilities</i> (Pilotes et utilitaires).  REMARQUE : vous trouverez les mises à jour des pilotes et de la documentation sur le site Web du service de support Dell™ à l'adresse support.dell.com . |
| en savoir plus sur le système d'exploitation, la maintenance des périphériques, RAID, Internet, Bluetooth®, la mise en réseau et le courrier électronique. | le <i>Technology Guide</i> (guide technique) Dell qui figure sur votre disque dur. |

Pour :

mettre à niveau l'ordinateur avec de la mémoire supplémentaire ou de nouveaux modules, ou avec un nouveau disque dur.

réinstaller ou remplacer une pièce usée ou défectueuse.

trouver des informations sur les pratiques de sécurité conseillées pour votre ordinateur.

consulter les informations de garantie, les Termes et Conditions (États-Unis uniquement), les consignes de sécurité, les informations sur les réglementations, les informations relatives à l'ergonomie et le contrat de licence pour utilisateur final.

rechercher votre numéro de service/code de service express — Vous devez utiliser le numéro de service pour identifier votre ordinateur sur **support.dell.com** ou lorsque vous contactez le support technique.

Reportez-vous au :

le *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support Dell à l'adresse **support.dell.com**.



REMARQUE : dans certains pays, l'ouverture de l'ordinateur et le remplacement de certaines pièces peuvent invalider la garantie. Vérifiez votre garantie et les règles de retour d'articles avant d'intervenir sur l'ordinateur.

avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les consignes de sécurité figurant dans les documents livrés avec l'ordinateur. Pour des informations supplémentaires sur les pratiques d'excellence, reportez-vous à la page d'accueil relative à celles-ci sur **www.dell.com/regulatory_compliance**.

le dessus de l'ordinateur.

Pour :

trouver des pilotes et des logiciels à télécharger.
accéder au support technique et à l'aide sur les produits.

vérifier l'état de votre commande de nouveaux articles.

trouver des solutions et des réponses aux questions courantes.

trouver des informations sur les modifications techniques de dernière minute apportées à votre ordinateur ou des informations de référence avancées destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

Reportez-vous au :



le site Web du service de support de Dell à l'adresse **support.dell.com**.

Caractéristiques

Modèle de l'ordinateur

Studio XPS™ 435MT

Cette section fournit des informations de base qui peuvent vous servir au cours de la configuration, de la mise à jour des pilotes et de la mise à niveau de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : les offres peuvent varier selon les régions. Pour plus d'informations concernant la configuration de votre ordinateur, cliquez sur **Démarrer**  → **Aide et support** et sélectionnez l'option d'affichage des informations concernant votre ordinateur.

Processeur

| | |
|------------------|-----------------|
| Type | Intel® Core™ i7 |
| Mémoire cache L2 | jusqu'à 1 Mo |

Processeur

| | |
|------------------|------|
| Mémoire cache L3 | 8 Mo |
|------------------|------|


Lecteurs

| | |
|----------------------------|---|
| Accessibles en externe | deux baies de lecteur 5,25 pouces pour lecteur DVD+/-RW SATA multiple, lecteur combiné Blu-ray Disc™ ou lecteur Blu-ray Disc RW |
| | une baie 3,5 pouces pour lecteur FlexBay |
| Accessibles de l'intérieur | deux baies de lecteur 3,5 pouces pour disques durs SATA |

Caractéristiques

Mémoire

| | |
|-----------------|---|
| Connecteurs | six connecteurs DIMM DDR3 accessibles de l'intérieur |
| Capacités | 1 Go et 2 Go |
| Type de mémoire | DIMM DDR3 1066 MHz ou 1333 MHz ; mémoire non ECC uniquement |
| Minimum | 2 Go |
| Maximum | 12 Go |

 **REMARQUE** : pour obtenir des instructions sur la mise à niveau de la mémoire, reportez-vous au *Manuel de maintenance* sur le site Web du service de support Dell, à l'adresse support.dell.com.

Informations sur l'ordinateur

| | |
|---|---|
| Jeu de puces système | Intel X58 + ICH10 |
| Largeur du bus de données | 20 bits |
| Largeur du bus de la mémoire DRAM | 192 bits |
| Largeur du bus d'adresses du processeur | 20 bits |
| Prise en charge de RAID | RAID 0 (répartition) RAID 1 (mise en miroir) |
| Puce BIOS (NVRAM) | 16 Mb |

Bus d'extension

| | |
|--------------|--|
| Types de bus | PCI Express 1x PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 et USB 2.0 |
|--------------|--|

Bus d'extension

| | |
|----------------------|--|
| Débits | |
| PCI Express | <ul style="list-style-type: none"> • logement 1x débit bidirectionnel - 500 Mo/s • logement x16 débit bidirectionnel - 16 Go/s |
| SATA | 1,5 Gbits/s et 3 Gbits/s |
| USB | 480 Mbits/s haut débit, 12 Mbits/s débit nominal et 1,2 Mbits/s bas débit |
| PCI Express x1 | |
| Connecteurs | trois |
| Taille du connecteur | connecteurs 36 broches |

Bus d'extension

| | |
|--|-------------------------|
| Données de connecteur largeur (maximale) | 1 voie PCI Express |
| PCI Express x16 | |
| Connecteurs | un |
| Taille du connecteur | connecteurs 164 broches |
| Données de connecteur largeur (maximale) | 16 voies PCI Express |

Vidéo

| | |
|----------|-----------------------|
| Discrète | Carte PCI Express x16 |
|----------|-----------------------|

Audio

| | |
|------|---|
| Type | Canal intégré 7.1, audio haute définition avec prise en charge S/PDIF |
|------|---|

Caractéristiques

Connecteurs de carte système

| | |
|---|----------------------------------|
| Ventilateur du châssis | un connecteur 3 broches |
| Connecteur audio HDA sur le panneau avant | un connecteur 10 broches |
| Contrôle sur le panneau avant | un connecteur 10 broches |
| Dispositif USB interne | quatre connecteurs 10 broches |
| Mémoire | six connecteurs 240 broches |
| PCI Express x1 | trois connecteurs 36 broches |
| PCI Express x16 | un connecteur 164 broches |
| Alimentation | un connecteur 24 broches |

Connecteurs de carte système

| | |
|----------------------------|---------------------------------|
| Alimentation 12 V | un connecteur 8 broches |
| Processeur | 1366 broches |
| Ventilateur du processeur | un connecteur 4 broches |
| ATA série | quatre connecteurs 7 broches |
| sortie S/PDIF | un connecteur 6 broches |
| connecteur avant IEEE 1394 | un connecteur 10 broches |


Caractéristiques physiques

| | |
|------------|-----------------------|
| Hauteur | 36,2 cm (14,2 pouces) |
| Largeur | 17,0 cm (6,7 pouces) |
| Profondeur | 43,5 cm (17,1 pouces) |
| Poids | 7,45 kg |

Connecteurs externes

| | |
|--------------|---|
| Carte réseau | Connecteur RJ45 |
| USB | quatre connecteurs USB 2.0 sur le panneau avant et quatre autres sur le panneau arrière |
| Audio | six connecteurs pour prise en charge 7.1 |
| S/PDIF | un connecteur S/PDIF |
| eSATA | un connecteur sur le panneau arrière |
| IEEE 1394 | un sur le panneau avant et un sur le panneau arrière, connecteur série 6 broches |

Alimentation

| | |
|---------------------------------|--|
| Alimentation en CC | |
| Puissance | 360 W |
| Dissipation de chaleur maximale | 75 W (300 W PSU) 188,5 W (350 W PSU) |
| |  REMARQUE : la dissipation de chaleur est calculée sur la base de la puissance du bloc d'alimentation. |
| Tension | 115/230 Vcc. 50/60 Hz, 10,0 A/5,0 A |
| Pile bouton | pile bouton lithium 3 V CR2032 |

Caractéristiques

Environnement de l'ordinateur

Plages de températures :

Fonctionnement 10 à 35 °C

Entreposage -40° à 70 °C

Humidité relative (maximale) : 20 % à 80 %
(sans condensation)

Vibration maximale (avec un spectre de vibration aléatoire simulant l'environnement utilisateur) :

Fonctionnement 5 à 350 Hz à 0,0002 G²/Hz

Entreposage 5 à 500 Hz à 0,001 à 0,01 G²/Hz

Chocs maximaux (mesurés alors que le disque dure est en position de repos et avec une demi-impulsion sinusoïdale de 2 ms) :

Fonctionnement 40 G +/- 5 % avec durée d'impulsion de 2 ms +/- 10 %
(équivalent à 20 pouces/s [51 cm/s])

Environnement de l'ordinateur

Entreposage 105 G +/- 5% avec durée d'impulsion de 2 ms +/- 10%
(équivalent à 50 pouces/s [127 cm/s])

Altitude (maximale) :

Fonctionnement -15,2 à 3048 m
(-50 à 10 000 pieds)

Entreposage -15,2 à 10 668 m
(-50 à 35 000 pieds)

Niveau de contamination aérienne G2 ou inférieur, selon la norme ISA-S71.04-1985

Annexe

Caractéristiques Macrovision

Ce produit intègre une technologie de protection des droits d'auteur qui est protégée par des documents de méthode de certains brevets américains et d'autres droits de propriété intellectuelle détenus par Macrovision Corporation ainsi par que d'autres détenteurs de droits. L'utilisation de cette technologie de protection des droits d'auteur est soumise à l'autorisation de Macrovision Corporation ; elle est destinée exclusivement à une utilisation domestique et à des opérations limitées de visualisation, sauf autorisation spécifique de Macrovision Corporation. L'ingénierie inverse et le désassemblage sont interdits.

Index

A

adresses e-mail

du support technique **41**

aide

obtention d'aide et de support **40**

appeler Dell **44**

AutoTech **42**

B

bouton d'éjection **15**

bouton et voyant d'alimentation **15**

bus d'extension **50**

C

caractéristiques **49**

casque

connecteurs avant **15**

CD, lecture et création **21**

Centre de support Dell **29**

connecteur audio optique

connexion S/PDIF **20**

connecteur d'alimentation **18**

connecteur de ligne d'entrée **15**

connecteur de microphone **15**

connecteur IEEE 1394 **15**

Connecteur IEEE 1394 **18**

connecteur réseau

location **18**

connecteurs de carte système **52**

connecteur S/PDIF **20**

connexion

à Internet **10**

câble réseau (en option) **8**

- écran **6**
- utilisation de connexions à distance **11**
- via DSL **11**
- via WLAN **11**
- connexion FTP, anonyme **42**
- connexion Internet **10**
- connexion réseau
 - réparation **24**
- connexion réseau sans fil **23**
- conservation de l'énergie **22**
- contacter Dell en ligne **45**

D

- DellConnect **41**
- Dell Diagnostics **32**
- Dell Factory Image Restore **35**
- Dépanneur des conflits matériels **32**
- d'informations supplémentaires obtention **46**

- disque dur
 - type **49**
- données, sauvegarde **22**
- du réseau câblé
 - test **23**
- DVD, lecture et création **21**

E

- emplacement pour câble de sécurité **17**
- état des commandes **42**
- expédition de produits
 - pour retour ou réparation **43**

F

- fonctions de l'ordinateur **20**
- fonctions logicielles **20**

G

- Guide technique Dell
 - pour plus d'informations **46**

H

HDMI

écran **6**

I

ISP

Internet Service Provider **11**

J

jeu de puces **50**

L

l'énergie

conservation **22**

Liste de vérification des diagnostics **44**

M

Messages du système **30**

O

options de réinstallation du système **35**

P

personnalisation

paramètres d'alimentation **22**

votre bureau **21**

pilotes et téléchargements **48**

problèmes d'alimentation, résolution **24**

problèmes de mémoire

résolution **26**

problèmes logiciels **27**

problèmes matériels

diagnostics **32**

problèmes, résolution **23**

processeur **49**

produits

informations et achat **43**

R

réinstallation de Windows **35**

résolution des problèmes **23**

ressources, recherche **46**

restauration de l'image d'origine **37**

Restauration du système **35**

retours d'articles sous garantie **43**

S

sauvegardes

 création **22**

service client **41**

sites de support

 internationaux **41**

site Web du service de support Dell **48**

support de mémoire **50**

support technique **41**

T

température

 plages pour le fonctionnement et
 l'entreposage **54**

U

USB 2.0 **16**

 connecteurs arrière **20**

V

voyant d'activité du disque dur **16**

W

Windows, réinstallation **35**

Windows Vista®

 Assistant Compatibilité des programmes **27**

 configuration **10**

 réinstallation **39**



Imprimé aux U.S.A..

www.dell.com | support.dell.com



0P377KA00

Imprimé en Irlande

www.dell.com | support.dell.com



OP377KA00