

studio<sub>XPS</sub><sup>TM</sup>

GUIA DE CONFIGURAÇÃO



YOURS IS HERE





# studio<sub>xps</sub><sup>™</sup>


## GUIA DE CONFIGURAÇÃO

Modelo DCMMF

## Notas, Avisos e Advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar você a aproveitar melhor os recursos do computador.

 **AVISO:** um AVISO indica um potencial de danos ao hardware ou a perda de dados e descreve como evitar o problema.

 **ADVERTÊNCIA:** uma ADVERTÊNCIA indica um potencial de danos à propriedade, risco de lesões corporais ou mesmo risco de vida.

Se você comprou um computador Dell™ da série n, qualquer referência contida neste documento a sistemas operacionais Microsoft® Windows® não são aplicáveis.

---

**As informações deste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.**

**© 2008 Dell Inc. Todos os direitos reservados**

Qualquer forma de reprodução destes materiais sem a permissão por escrito da Dell Inc. é estritamente proibida.

Marcas comerciais usadas neste texto: *Dell*, o logotipo *DELL*, *YOURS IS HERE*, *Studio XPS*, *Dell On Call* e *DellConnect* são marcas comerciais da Dell Inc.; *Intel* é marca registrada e *Core* é marca comercial da Intel Corporation nos EUA. e outros países; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista* e o *botão Iniciar do Windows Vista (cor)* são marcas comerciais ou marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países; *Blu-ray Disc* é marca comercial da Blu-ray Disc Association; *Bluetooth* é marca comercial registrada da Bluetooth SIG, Inc. e usada pela Dell sob licença.

Outras marcas e nomes comerciais podem ser usados neste documento como referência às entidades proprietárias das marcas e nomes ou a seus produtos. A Dell Inc. declara que não tem qualquer interesse de propriedade sobre marcas e nomes comerciais que não sejam os seus próprios.

**Outubro de 2008**

**P/N N438K**

**Rev. A00**

# Índice

<b>Como configurar o seu Studio XPS™ 435MT</b> .....	<b>5</b>	<b>Como usar o seu Studio XPS™ 435MT</b> .....	<b>14</b>
Antes de configurar o seu computador	5	Vista frontal	14
Conectar o vídeo	6	Recursos da vista traseira	17
Conectar o cabo de vídeo ao dispositivo de vídeo	6	Conectores do painel traseiro	18
Conectar o teclado e o mouse	8	Recursos de software	20
Conectar o cabo de rede (opcional)	8	<b>Como solucionar problemas</b> .....	<b>23</b>
Conecte os cabos de alimentação do vídeo e do computador	9	Problemas de rede	23
Pressione os botões liga/desliga do computador e do monitor	10	Problemas de alimentação	24
Configuração do Windows Vista®	10	Problemas de memória	26
Conectar-se à Internet (opcional)	11	Problemas de travamento e de software	27
		<b>Como usar as ferramentas de suporte</b> .....	<b>29</b>
		Centro de suporte da Dell	29
		Mensagem de sistema	30
		Solução de problemas de hardware	32
		Dell Diagnostics	32

<b>Opções de recuperação do sistema. ....</b>	<b>35</b>	<b>Como encontrar mais informações e recursos .....</b>	<b>48</b>
Restauração do sistema .....	35	<b>Especificações.....</b>	<b>50</b>
Dell Factory Image Restore .....	37	<b>Apêndice.....</b>	<b>56</b>
Reinstalação do sistema operacional .....	38	Nota sobre o produto Macrovision .....	56
<b>Como obter ajuda.....</b>	<b>41</b>	<b>Índice remissivo.....</b>	<b>57</b>
Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente .....	42		
DellConnect™ .....	42		
Serviços on-line.....	42		
Serviço AutoTech .....	43		
Informações sobre o produto.....	44		
Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso .....	44		
Antes de ligar para a Dell .....	45		
Como entrar em contato com a Dell .....	46		

# Como configurar o seu Studio XPS™ 435MT

Esta seção fornece informações sobre como configurar o Studio XPS 435MT e como fazer a conexão dos periféricos.

## Antes de configurar o seu computador

Ao posicionar o computador, verifique se há acesso fácil ao cabo de alimentação, se a ventilação é adequada e se a superfície onde o computador será colocado é nivelada.

A restrição do fluxo de ar à volta do computador pode fazer com que ele fique superaquecido. Para evitar que isto aconteça, verifique se existe um espaço de pelo menos 10 cm atrás do computador e um espaço de no mínimo 5 cm em cada um dos lados. Você nunca deve colocar o computador em um espaço fechado, por exemplo, dentro de um armário ou de uma gaveta, quando ele estiver ligado.









## Conectar o vídeo

Este computador não tem um conector vídeo integrado. Você pode usar o conector disponível na placa de vídeo no slot de expansão para conectar o vídeo.

## Conectar o cabo de vídeo ao dispositivo de vídeo

Verifique a sua TV ou monitor para saber que tipo de conectores estão disponíveis. Consulte a tabela a seguir quando você for identificar os conectores do vídeo para selecionar o tipo de conexão a ser usada.

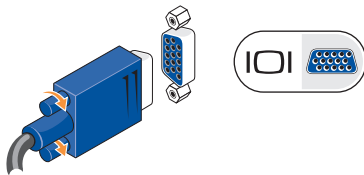
VGA		
HDMI		
DVI		

Conecte o vídeo, usando o conector VGA, o conector HDMI ou o conector DVI.

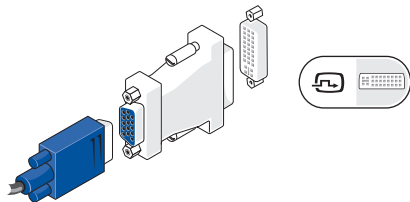
O HDMI é um conector digital de alto desempenho que transmite sinais de vídeo e áudio para dispositivos de vídeo como TVs e monitores com alto-falantes integrados. O conector VGA transmite apenas sinais de vídeo para dispositivos como monitores e projetores.

### Conexão usando o conector VGA

Conecte o vídeo usando um cabo VGA (o qual normalmente tem conectores azuis em ambas as extremidades).



Se o seu vídeo não tiver um conector DVI, use o cabo VGA (com conectores azuis em ambas as extremidades) com um adaptador DVI para VGA (conector branco).

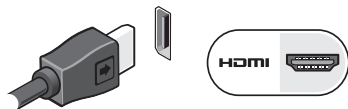


**NOTA:** Você pode comprar um adaptador DVI para VGA no site da Dell [dell.com](http://dell.com).

## Como configurar o seu Studio XPS™ 435MT

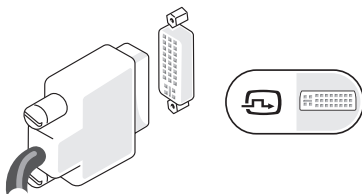
### Conexão usando um conector HDMI

Conecte o vídeo usando um cabo HDMI.



### Conexão usando um conector DVI

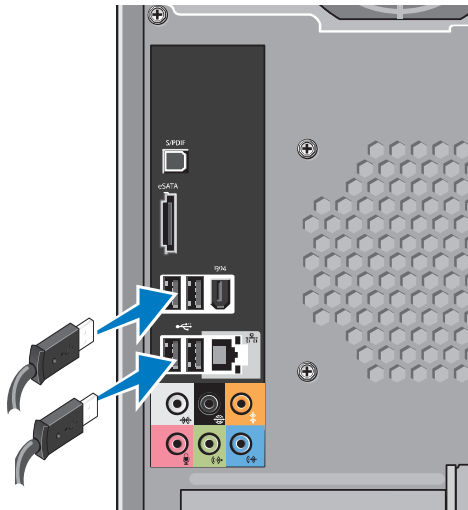
Conecte o vídeo usando um cabo DVI.



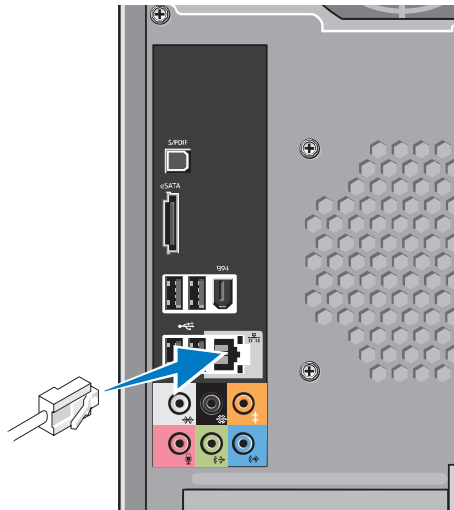
**NOTA:** Você pode comprar cabos HDMI e DVI extras no site Dell [dell.com](http://dell.com).

## Conectar o teclado e o mouse

Use os conectores USB no painel traseiro do computador para conectar um mouse e um teclado USB.



## Conectar o cabo de rede (opcional)

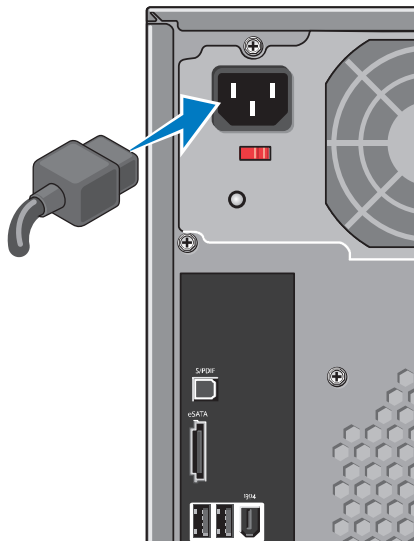


Não é necessária uma conexão de rede para concluir a configuração do computador, mas se houver uma conexão de rede ou de Internet que utiliza uma conexão por cabo (por exemplo, modem residencial a cabo ou tomada Ethernet), você pode conectá-la agora. Use apenas cabos Ethernet (conector RJ45). Não conecte um cabo de telefone (conector RJ11) ao conector de rede.

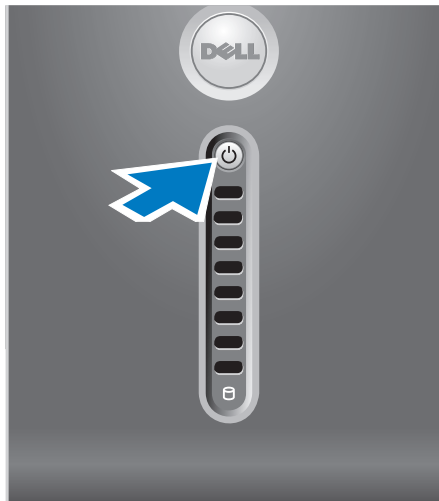


Para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga, conecte uma extremidade do cabo de rede a uma porta de rede ou a um dispositivo de banda larga. Conecte a outra extremidade do cabo ao conector de adaptador de rede no painel traseiro do computador. Um clique indica que o cabo de rede está conectado de maneira firme.

## Conecte os cabos de alimentação do vídeo e do computador



## Pressione os botões liga/desliga do computador e do monitor




## Configuração do Windows Vista®

Para configurar o Windows Vista pela primeira vez, siga as instruções apresentadas na tela. Essas etapas são obrigatórias e podem levar até 15 minutos para serem concluídas. As telas mostram a vários procedimentos, incluindo a aceitação do contrato de licença, a definição das preferências e a configuração de uma conexão da Internet.

△ **AVISO:** Não interrompa o processo de configuração do sistema operacional. Isso pode tornar o computador inutilizável.

## Conectar-se à Internet (opcional)


 **NOTA:** Os provedores de Internet e as ofertas de tais provedores variam de país para país.

Para conectar-se à Internet, você precisa de um modem externo ou de uma conexão de rede e um provedor de serviço de Internet (ISP). O provedor de serviço de Internet oferecerá uma ou mais das seguintes opções de conexão:

- Conexões DSL que fornecem acesso de alta velocidade à Internet através da sua linha telefônica ou do serviço de telefone celular. Com uma conexão DSL, você pode acessar a Internet e usar o telefone na mesma linha simultaneamente.
- Conexões de modem a cabo que fornecem acesso de alta -velocidade à Internet através da linha local de TV a cabo.
- Conexões de modem via satélite que fornecem acesso de alta velocidade à

Internet através de um sistema de televisão via satélite.

- Conexões dial-up que fornecem acesso à Internet através de uma linha telefônica. As conexões dial-up são significativamente mais lentas que as conexões DSL e por cabo (ou via satélite). O seu computador não tem modem integrado. É preciso usar um modem USB para o serviço dial-up com este computador.
- Conexões de LAN sem fio (WLAN) que fornecem acesso à Internet usando a tecnologia WiFi 802.11. O suporte para rede local sem fio (WLAN) exige componentes opcionais internos que podem ou não estar instalados no seu computador, dependendo das decisões que você tomou na época da compra.


 **NOTA:** Se não tiver optado por um modem USB externo ou por um adaptador de WLAN como parte do pedido original, você pode comprá-lo no site da Dell em **dell.com**.

### Configuração de uma conexão de Internet com fio

Se você estiver usando uma conexão dial-up, conecte a linha de telefone ao modem USB externo (opcional) e à tomada do telefone na parede antes de configurar a conexão de Internet. Se você estiver usando uma conexão DSL, uma conexão por modem a cabo ou via satélite, entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou com o serviço de telefone celular para obter instruções de configuração.

### Configuração de uma conexão sem fio

Para poder usar a conexão de Internet sem fio é necessário conectar-se ao roteador sem fio. Para configurar a sua conexão para um roteador sem fio:


1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para fazer a configuração.


### Configuração de uma conexão à Internet


Para configurar uma conexão à Internet com o atalho do provedor Internet fornecido na área de trabalho:

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique duas vezes no ícone do provedor Internet (ISP) localizado na área de trabalho do Microsoft® Windows®.
3. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.


Se não houver um ícone de provedor Internet na sua área de trabalho, ou se você quiser configurar uma conexão Internet com outro provedor, execute o procedimento mostrado na seção abaixo.

 **NOTA:** Se você não conseguir se conectar à Internet nesse momento, mas já tiver acessado a Internet anteriormente, o serviço do provedor pode estar interrompido temporariamente. Entre em contato com o provedor Internet para verificar o status do serviço ou tente conectar-se mais tarde.

 **NOTA:** Tenha as informações do provedor Internet (ISP) em mãos. Se você não tiver um provedor Internet, o assistente Conectar-se à Internet pode ajudá-lo a obter um.

1. Salve e feche os arquivos e programas abertos.
2. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle**.
3. Em **Network and Internet** (Rede e Internet), clique em **Conectar-se à Internet**.

A janela **Conectar-se à Internet** é mostrada.

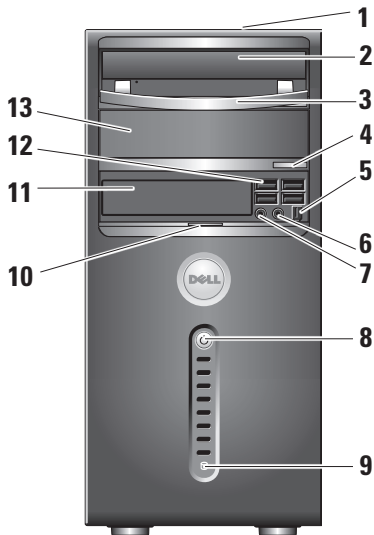
4. Clique em **Banda larga (PPPoE)** ou em **Dial-up**, dependendo de como você quer se conectar:
  - a. Escolha **Banda larga** se você for usar uma conexão DSL, modem por satélite, modem de TV a cabo ou a tecnologia sem fio Bluetooth®.
  - b. Escolha **Dial-up** se você for usar um modem USB de discagem externo opcional ou ISDN.
-  **NOTA:** Se não souber qual tipo de conexão você deve selecionar, clique em **Ajuda-me a escolher** ou entre em contato com o seu provedor Internet.
5. Siga as instruções apresentadas na tela e use as informações de configuração fornecidas pelo provedor Internet para concluir a configuração.

# Como usar o seu Studio XPS™ 435MT


Este computador contém indicadores, botões e recursos que permitem a você obter informações imediatamente e atalhos para economizar tempo na execução de tarefas comuns.

## Vista frontal


- 1 Etiqueta de serviço** (localizada na parte de cima do chassi) — Use a etiqueta de serviço para identificar o seu computador quando você acessar o site de suporte ou ligar o serviço de suporte técnico da Dell.
- 2 Unidade óptica** — Toca ou grava apenas CDs, DVDs e Blu-ray Disc™ de tamanho padrão (12 cm).
- 3 Painel da unidade óptica** — Este painel cobre a unidade óptica (mostrado na posição aberta).





**4 Botão de ejeção da unidade óptica** — Pressione para ejetar o disco da unidade óptica.

**5  Conector IEEE 1394** — Conecta-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.


**6  Conector de fone de ouvido** — Conecta-se aos fones de ouvido.


 **NOTA:** Para conectar um alto-falante ou um sistema de som com alimentação, use a saída de áudio ou o conector S/PDIF na parte posterior do computador.


**7  Conector de entrada de linha ou de microfone** — Conecta-se a um microfone para entrada de voz ou a um cabo de áudio para entrada de áudio.

**8  Luz e botão de alimentação** — Liga ou desliga a alimentação ao ser pressionado. A luz no centro deste botão indica o estado de alimentação:

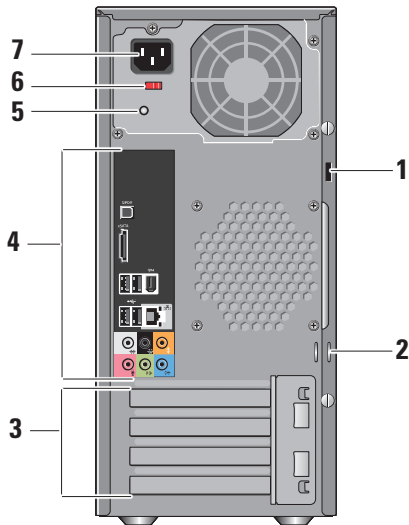
- Branca intermitente — o computador está em modo de suspensão.
- Branca contínua — o computador está no estado ligado normal.
- Âmbar intermitente — pode haver um problema com a placa de sistema.
- Âmbar sólido — pode haver um problema na placa de sistema ou na fonte de alimentação.

**9  Luz de atividade do disco rígido** — Acende quando o computador lê ou grava dados. A luz azul intermitente indica atividade no disco rígido.

 **AVISO:** Para evitar a perda de dados, nunca deligue o computador quando a luz de atividade do disco rígido estiver piscando.

- 10 Pegador da porta do painel frontal** — Deslize o pegador da porta do painel frontal para cima para cobrir a unidade FlexBay, conectores USB, conector IEEE 1394, conector de fone de ouvido e conector de microfone.
- 11 Unidade FlexBay** — Pode conter uma unidade opcional FlexBay.
- 12  Conectores USB 2.0 (4)** — Para conectar dispositivos USB que são usados ocasionalmente, por exemplo, pen drives, câmeras digitais e leitores de MP3.
- 13 Compartimento de unidade óptica opcional** — Pode conter uma unidade óptica adicional.

## Recursos da vista traseira







- 1 Encaixe do cabo de segurança** — Usado para ser conectado a uma trava de cabo de segurança como um dispositivo antifurto.

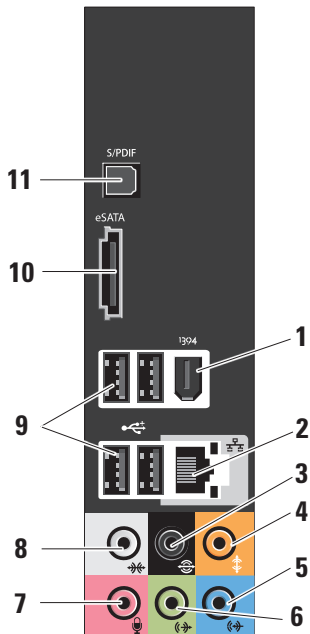
**NOTA:** Antes de comprar uma trava, verifique se ela funciona com o encaixe do cabo de segurança no seu computador.




- 2 Anéis do cadeado** — Usados para conectar um dispositivo antifurto disponível no mercado.
- 3 Slots de placas de expansão (4)** — Usados para acessar os conectores de placas PCI e PCI Express instaladas.
- 4 Conectores do painel traseiro** — Usados para conectar dispositivos USB e de áudio, bem como outros dispositivos ao conector adequado.




- 5 Luz da fonte de alimentação** — Usada para indicar a disponibilidade de energia para a fonte de alimentação.
- 6 Chave seletora de tensão** — Usada para seleccionar a faixa de tensão específica da região.
- 7 Conector de alimentação** — Usado para ligar o computador à tomada eléctrica.

## Conectores do painel traseiro


-  **1 Conector IEEE 1394** — Usado para conectar-se a dispositivos multimídia seriais de alta velocidade, por exemplo, câmeras de vídeo digitais.
-  **2 Conector de rede e luz** — Usado para conectar o computador a uma rede ou a um dispositivo de banda larga. A luz de atividade da rede pisca quando o computador está transmitindo ou recebendo dados. O alto volume de tráfego de rede pode fazer com que esta luz pareça estar constantemente no estado “ligado”.
-  **3 Conector de som surround L/R traseiro** — Usado para conectar-se a alto-falantes com capacidade de multicanais.
-  **4 Conector central/subwoofer** — Usado para conectar-se a um subwoofer.



- 5**  **Conector de entrada de linha** — Usado para conectar-se a um microfone para entrada de voz ou de áudio em um programa de som ou de telefonia. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 6**  **Conector frontal de saída de linha E/D** — Usado para conectar fones de ouvido e alto-falantes com amplificadores integrados. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 7**  **Conector de microfone** — Usado para fazer a conexão a um dispositivo de gravação ou reprodução, por exemplo, um microfone, toca-fitas, tocador de CDs ou VCR. Em computadores com placa de som, use o conector da placa.

- 8**  **Conector de som surround lateral (esquerda/direita)** — Usado para conectar-se a alto-falantes com som surround.  
Em computadores com placa de som, use o conector da placa.
- 9**  **Conectores USB 2.0 (4)** — Usado para conectar-se a dispositivos USB, por exemplo, mouse, teclado, impressora, unidade externa ou tocador de MP3.
- 10**  **eSATA** — Usado para conectar-se a dispositivos de armazenamento SATA externos.
- 11** **Conector S/PDIF** — Usado para conectar-se a amplificadores ou TVs de modo a obter-se áudio digital através de cabos digitais ópticos. Este formato transmite um sinal de áudio sem passar por um processo de conversão de áudio analógico.

## Recursos de software

-  **NOTA:** Para obter mais informações sobre os recursos descritos nesta seção, consulte o *Guia de tecnologia Dell* disponível no seu disco rígido ou no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

### Produtividade e comunicações

Você pode usar o seu computador para criar apresentações, panfletos, cartões de saudações, folhetos e planilhas. Você pode, também editar e ver fotografias e imagens digitais. Verifique o seu pedido de compra para ver os softwares que vêm instalados no seu computador.

Após conectar-se à Internet, você pode acessar sites, configurar conta de email, fazer o upload e download de arquivos, etc.

## Entretenimento e multimídia

Você pode usar o seu computador para assistir vídeos, jogar, criar seus próprios CDs, ouvir música e estações de rádio. A sua unidade de disco óptico pode suportar vários formatos de mídia de discos, incluindo CDs, Blu-ray Discs™ (se esta opção tiver sido selecionada no momento da compra) e DVDs.

Você pode descarregar ou copiar arquivos de imagens e vídeos de dispositivos portáteis como câmeras digitais e telefones celulares. Os aplicativos de software opcionais permitem a você organizar e criar arquivos de música e vídeo que podem ser gravados em um disco, salvos em produtos portáteis, por exemplo, tocadores de MP3 e dispositivos de entretenimento handheld ou que podem ser tocados ou vistos diretamente em TVs, projetores e equipamento de home theater conectados.

## Personalização da área de trabalho

Você pode personalizar a sua área de trabalho para mudar a aparência, a resolução, o papel de parede, a proteção de tela, etc. acessando a janela **Personalize appearance and sounds** (Personalizar a aparência e os sons).

Para acessar a janela de propriedades de vídeo:

1. Clique com o botão direito em uma área aberta da área de trabalho.
2. Clique em **Personalize** (Personalizar) para abrir a janela **Personalize appearance and sounds** (Personalizar a aparência e os sons) e saiba mais sobre as opções de personalização.

## Personalizar as configurações de energia


Você pode usar as opções de alimentação do sistema operacional para configurar os parâmetros de alimentação do computador. O Windows Vista® fornece três opções padrão:

- **Equilibrada** — Esta opção de alimentação permite o desempenho total do sistema quando isso for necessário e economiza energia durante os períodos de inatividade.

- **Economia de energia** — Esta opção economiza energia no computador, reduzindo o desempenho do sistema para maximizar o tempo de vida do computador e reduzir a quantidade de energia consumida pelo computador durante a sua vida útil
- **Alto desempenho** — Esta opção fornece o mais alto nível de desempenho do sistema adaptando a velocidade do processador às atividades do computador e maximizando o desempenho do sistema.


### Como fazer o backup dos dados


É recomendado que você faça backup periódico dos arquivos e pastas do computador. Para fazer backup de arquivos:

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Sistema e manutenção** → **Centro de boas vindas** → **Transferir arquivos e parâmetros**.
2. Clique em **Fazer backup de arquivos** ou em **Fazer backup do computador**.
3. Clique em **Continuar na caixa de diálogo Controle de conta de usuário** e siga as instruções do assistente de backup de arquivos.

# Como solucionar problemas

Esta seção fornece informações sobre solução de problemas do seu computador. Se você não conseguir resolver o problema usando as diretrizes a seguir, consulte “Como usar as ferramentas de suporte” na página 29 ou “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.


 **ADVERTÊNCIA:** Somente técnicos treinados devem remover a tampa do computador. Consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em support.dell.com, se você precisar de instruções avançadas de manutenção e solução de problemas.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança que o acompanham. Para obter informações adicionais sobre os melhores procedimentos de segurança, consulte a página inicial do site sobre conformidade normativa em [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

## Problemas de rede

### Conexões sem fio

**Se a conexão de rede for perdida** — O roteador sem fio está off-line ou a conectividade sem fio foi desativada no computador.

- Verifique se o seu roteador sem fio está ligado e se está conectado à sua fonte de dados (modem de conexão por cabo ou hub de rede).
- Restabeleça a conexão com o roteador sem fio:
  - a. Salve e feche os arquivos abertos e saia dos programas que também estiverem abertos.
  - b. Clique em **Iniciar**  → **Conectar-se a**.
  - c. Siga as instruções na tela para fazer a configuração.

### Conexões por cabo


#### Se a conexão de rede tiver sido perdida —

O cabo está solto ou danificado.

- Verifique se o cabo está conectado e se não está danificado.

As luzes de integridade da atividade e da conexão no conector de rede integrado permitem a você verificar se a conexão está funcionando e fornecem informações sobre o status:

- Sem atividade — As luzes de integridade da atividade e da conexão estão apagadas.
- 10 Mbs — A luz de integridade da conexão está apagada e a luz de integridade da atividade está piscando na cor amarela.
- 100 Mbs — A luz de integridade da conexão está verde e a luz de integridade da atividade está piscando na cor amarela.
- 1000 Mbs — A luz de integridade da conexão está alaranjada e a luz de integridade da atividade está piscando na cor amarela.

 **NOTA:** A luz de integridade da conexão no conector de rede é apenas para a conexão com fio. A luz de integridade da conexão não fornece o status das conexões sem fio.

### Problemas de alimentação

#### Se a luz de alimentação estiver apagada —

O computador está desligado ou não está recebendo eletricidade.

- Recoloque o cabo de alimentação no conector de alimentação do computador e da tomada elétrica.
- Se o computador estiver conectado em uma régua de energia, verifique se essa régua está conectada a uma tomada elétrica e se está ligada. Além disso, remova os dispositivos de proteção de alimentação, as régua de energia e os cabos de extensão, para verificar se o computador liga.
- Verifique se a tomada elétrica está funcionando, testando-a com algum outro dispositivo, por exemplo, uma lâmpada.

- Verifique se a luz da fonte de alimentação na parte traseira do sistema está acesa. Se a luz estiver apagada, pode ser a indicação de algum problema na fonte de alimentação ou no cabo de alimentação.

**Se a luz de alimentação estiver branca e contínua e o computador não estiver respondendo** — O dispositivo de vídeo pode não estar conectado ou ligado. Verifique se o dispositivo de vídeo está conectado corretamente e depois desligue-o e ligue-o novamente.

**Se a luz de alimentação estiver branca e piscando** — O computador está no estado de economia de energia. Pressione uma tecla no teclado, mova o ponteiro do trackpad ou do mouse conectado ou pressione o botão liga/desliga para retomar a operação normal.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e sem piscar** — O computador está com problema de alimentação ou um dispositivo interno está funcionando incorretamente. Para obter assistência entre em contato com a Dell, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

**Se a luz de alimentação estiver âmbar e intermitente** — O computador está recebendo alimentação elétrica, mas algum dispositivo pode estar com defeito ou pode ter sido instalado incorretamente. Convém remover e depois reinstalar os módulos de memória (mais informações sobre a remoção e a reinstalação dos módulos de memória podem ser encontradas no *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**Se você tiver problema de interferência que impede a recepção no seu computador** — Um sinal indesejável está criando interferência e interrompendo ou bloqueando outros sinais. Algumas possíveis causas de interferência são:

## Como solucionar problemas

- Cabos de extensão de energia, de mouse e de teclado.
- Excesso de dispositivos conectados à régua de energia.
- Várias régua de energia conectadas à mesma tomada elétrica.

## Problemas de memória

### Se você receber uma mensagem de memória insuficiente—

- Salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas que você não está usando e veja se isso resolve o problema.
- Consulte a documentação do software para saber quais são os requisitos mínimos de memória. Se necessário, instale memória adicional (consulte o *Manual de serviço* no site de Suporte Dell **support.dell.com**).
- Reassente os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no suporte da Dell em **support.dell.com**) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.

### Se o computador apresentar outros problemas de memória —

- Verifique se você está seguindo as diretrizes de instalação de memória (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**).
- Verifique se o módulo de memória é compatível com o seu computador. O seu computador suporta a memória DDR3. Para obter mais informações sobre o tipo de memória suportada pelo seu computador, consulte “Especificações” na página 50.
- Execute o Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 32).
- Reassente os módulos de memória (consulte o *Manual de serviço* no suporte da Dell em **support.dell.com**) para garantir que o computador esteja se comunicando corretamente com a memória.


## Problemas de travamento e de software

**Se o computador não inicia** — Verifique se o cabo de alimentação está conectado firmemente ao computador e à tomada elétrica.


**Se um programa parar de responder** — Feche o programa:

1. Pressione <Ctrl><Shift><Esc> simultaneamente.
2. Clique em **Aplicativos**.
3. Clique no programa que não está mais respondendo
4. Clique em **Finalizar tarefa**.

**Se um programa trava repetidamente** — Consulte a documentação do software. Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

 **NOTA:** Em geral, o software contém instruções de instalação na sua documentação ou no CD.


**Se o computador pára de responder** —

 **CUIDADO:** Você pode perder seus dados se não conseguir executar o procedimento para desligar o sistema operacional.

Desligue o computador Se você não conseguir obter resposta pressionando uma tecla ou movendo o mouse, pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga durante pelo menos 8 a 10 segundos até desligar o computador. Em seguida, reinicie o computador.

**Se um programa foi criado para um sistema operacional Microsoft® Windows® anterior** —

Executar o Assistente de compatibilidade de programas. O assistente de compatibilidade de programas configura um programa, de modo que ele possa ser executado em um ambiente semelhante aos ambientes que não pertencem ao sistema operacional Windows Vista®.

1. Clique em **Iniciar**  → **Painel de controle** → **Programas** → **Use an older program with this version of Windows** (Use um programa mais antigo com esta versão do Windows).

## Como solucionar problemas


2. Na tela de boas-vindas, clique em **Avançar**.

3. Siga as instruções apresentadas na tela.

### **Exibição de uma tela totalmente azul** —

Desligue o computador. Se não houver nenhuma resposta quando você pressionar uma tecla do teclado ou mover o mouse, pressione e segure o botão de alimentação durante pelo menos 8 a 10 segundos até o computador se desligar. Em seguida, reinicie o computador.

### **Se você encontrar outros problemas de software** —

- Faça backup dos seus arquivos imediatamente.
- Use um programa de busca de vírus para examinar o disco rígido ou os CDs.
- Salve e feche os arquivos abertos, bem como os programas que também estiverem abertos e desligue o computador através do menu **Iniciar** .

• Verifique a documentação do software ou contate o fabricante do software para obter informações sobre solução de problemas:

- Verifique se o programa é compatível com o sistema operacional instalado no computador.
- Verifique se o computador atende aos requisitos mínimos de hardware necessários para executar o software. Consulte a documentação do software para obter informações.
- Verifique se o programa foi instalado e configurado adequadamente.
- Verifique se os drivers de dispositivo não estão entrando em conflito com o programa.
- Se necessário, desinstale e, em seguida, reinstale o programa.

# Como usar as ferramentas de suporte

## Centro de suporte da Dell

O Dell Support Center (Centro de suporte da Dell) o ajuda localizar o serviço, suporte e as informações específicas ao sistema que você precisa. Para obter mais informações sobre o Dell Support Center e sobre as ferramentas de suporte disponíveis, clique na guia **Services** (Serviços) em **support.dell.com**.




Clique no ícone da barra de tarefas para executar o aplicativo. A página inicial fornece links para acessar os recursos de:

- Self Help (Auto-ajuda) (solução de problemas, segurança, desempenho do sistema, rede/Internet, backup/recuperação e Windows Vista®)
- Alerts (Alertas) (alertas do serviço de suporte técnico relevantes ao seu computador)

- Assistance from Dell (Assistência da Dell) (suporte técnico com o DellConnect™, serviço de atendimento ao cliente, treinamento e tutoriais, ajuda How-To (como fazer) com o Dell on Call™ e verificação online com o PCCheckUp)
- About your System (Sobre o seu sistema) (documentação do sistema, informações de garantia, informações do sistema, upgrades e acessórios)


A parte superior da página inicial do centro de suporte da Dell mostra o número do modelo do sistema juntamente com a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso do sistema.

Para obter mais informações sobre o Dell Support Center (Centro de suporte da Dell), consulte o *Guia de tecnologia Dell* no seu disco rígido ou no site de Suporte da Dell **support.dell.com**.

 **ADVERTÊNCIA:** Para proteger-se contra a possibilidade de choque elétrico, cortes causados pelas pás do ventilador ou outros ferimentos, sempre desligue o computador da tomada elétrica antes de remover a tampa.

### Mensagem de sistema

Se o computador apresentar algum problema ou erro, ele pode mostrar uma mensagem de erro que ajudará você a identificar a causa e a tomar a ação necessária para resolver o problema.

 **NOTA:** Se a mensagem que aparecer não estiver na lista dos exemplos a seguir, consulte a documentação do sistema operacional ou do programa que estava em execução no momento em que a mensagem foi mostrada. Ou então você pode consultar o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com** ou a seção “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support** (Alerta! Tentativas anteriores de inicializar este sistema falharam no ponto de verificação [nnnn]. Para obter ajuda para resolver este problema anote o ponto de verificação e entre em contato com o suporte técnico da Dell) — O computador apresentou uma falha na rotina de inicialização três vezes consecutivas devido ao mesmo erro (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência).

**CMOS checksum error** (Erro de checksum do CMOS) — Possível falha na placa-mãe ou a bateria do relógio de tempo real (RTC) está com a carga baixa. A bateria precisa ser trocada. Consulte o *Manual de serviço* no site de Suporte da Dell **support.dell.com** ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência.

**CPU fan failure** (Falha do ventilador da CPU) — O ventilador da CPU falhou. O ventilador da CPU precisa ser trocado. Consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Hard-disk drive failure** (Falha de disco rígido) — Possível falha do disco rígido durante o POST (POWER-ON SELF TEST [TESTE AUTOMÁTICO DE LIGAÇÃO]) do disco rígido (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência).

**Hard-disk drive read failure** (Falha na leitura do disco rígido) — Possível falha na leitura do disco rígido durante o teste de inicialização do disco rígido (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência).

**Falha do teclado** — Troque o teclado ou examine o cabo para ver se a conexão está solta.

**No boot device available** (Nenhum dispositivo de inicialização disponível) — Não tem uma partição de inicialização no disco rígido, o cabo do disco rígido está solto ou não tem um dispositivo inicializável.

- Se o disco rígido for o dispositivo de inicialização, verifique se os cabos estão conectados e se ele está instalado corretamente e particionado como um dispositivo de inicialização.
- Entre na configuração do sistema e verifique se as informações de seqüência de inicialização estão corretas (consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com)).

**No timer tick interrupt** (Interrupção ausente no circuito temporizador) — Pode ter um defeito no chip da placa de sistema ou na placa-mãe (consulte o *Manual de serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com) ou consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência).

**USB over current error** (Erro de sobrecorrente em porta USB) — Desconecte o dispositivo USB. O seu dispositivo USB precisa de mais energia para funcionar corretamente. Use uma fonte de alimentação externa para conectar o dispositivo ou se o dispositivo tiver dois cabos USB, conecte os dois.


**NOTICE - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. A Dell recomenda que você faça o backup dos seus dados regularmente. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem** (AVISO - O SISTEMA DE AUTO MONITORAMENTO do disco rígido relatou que um parâmetro excedeu a sua faixa normal de operação. A Dell recomenda que você faça backups regularmente. Um parâmetro fora da faixa pode ou não indicar um problema potencial de disco rígido) — Erro S.M.A.R.T, possível falha de disco rígido. Este recurso pode ser ativado ou desativado na configuração do BIOS (consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46 para obter assistência).

### Solução de problemas de hardware

Se um dispositivo não for detectado durante a configuração do sistema operacional ou se for detectado mas foi configurado incorretamente,

você pode usar o **Hardware Troubleshooter** (Solução de problemas de hardware) para resolver a incompatibilidade.

Para abrir a ferramenta de solução de problemas de hardware:


1. Clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte**.
2. Digite `Hardware Troubleshooter` (Solução de problemas de hardware) no campo de pesquisa e pressione <Enter> para iniciar a pesquisa.
3. Na janela de resultados da pesquisa, selecione a opção que melhor descreve o problema e execute os procedimentos restantes para solucionar o problema.

### Dell Diagnostics

Se o computador apresentar algum problema, faça os testes descritos em “Problemas de travamento e de software” na página 27 e execute o Dell Diagnostics antes de entrar em contato com a Dell para obter assistência técnica.

É recomendável que você imprima estes procedimentos antes de começar.

 **NOTA:** O Dell Diagnostics só funciona em computadores Dell.


 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) é opcional e, portanto, pode não ser fornecida com o computador.

Consulte a seção de configuração do sistema no *Manual de Serviço* para ver as informações de configuração do computador e verifique se o dispositivo que você quer testar é mostrado no programa de configuração do sistema e se ele está ativo


Inicie o Dell Diagnostics a partir do disco rígido ou da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).


### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir do disco rígido

O Dell Diagnostics está localizado em uma partição oculta do utilitário de diagnóstico no disco rígido.

 **NOTA:** Se o computador não conseguir mostrar imagem na tela, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

1. Confirme que o computador está ligado a uma tomada energizada.
2. Ligue (ou reinicie) o computador.
3. Quando o logotipo DELL™ aparecer, pressione <F12> imediatamente. Selecione **Diagnostics** (Diagnóstico) no menu de inicialização e pressione <Enter>.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®, em seguida, desligue o computador e tente de novo.


 **NOTA:** Se for mostrada uma mensagem informando que a partição do utilitário de diagnósticos não foi encontrada, execute o Dell Diagnostics a partir da mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).


## Como usar as ferramentas de suporte

4. Pressione qualquer tecla para iniciar o Dell Diagnostics a partir da partição do utilitário de diagnóstico do disco rígido.

### Como iniciar o Dell Diagnostics a partir da mídia Drivers and Utilities

1. Insira a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários).
2. Desligue e reinicialize o computador. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.

3. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW** e pressione <Enter>.
4. Selecione a **opção Inicializar do CD-ROM** no menu apresentado e pressione <Enter>.
5. Digite 1 para iniciar o menu do CD e pressione <Enter> para continuar.
6. Selecione **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Executar o Dell Diagnostics de 32 bits) na lista numerada. Se houver várias versões na lista, selecione a versão adequada para sua plataforma.
7. Quando o **menu principal** do Dell Diagnostics aparecer, selecione o teste que você quer executar.

# Opções de recuperação do sistema


Você pode restaurar o sistema operacional das seguintes formas:


- A Restauração do sistema retorna o computador a um estado operacional anterior sem afetar os arquivos de dados. Use este utilitário como a primeira solução para restaurar o sistema operacional e preservar arquivos de dados.
- O Dell Factory Image Restore retorna o seu disco rígido ao estado operacional em que se encontrava quando o computador foi comprado. Este procedimento apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove os programas que foram instalados depois que você recebeu o computador. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional
- Se um disco do sistema operacional tiver sido fornecido com o computador, você pode usá-lo para restaurar o sistema operacional. Entretanto, o uso do disco do sistema operacional também apaga todos os dados do disco rígido. Use-o apenas se a restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional.

## Restauração do sistema

Os sistemas operacionais Windows oferecem a opção de restauração do sistema para permitir a você restaurar o estado operacional anterior do computador (sem afetar os arquivos de dados), se as alterações feitas no hardware, software ou outras configurações do sistema tiverem deixado o computador em um estado operacional indesejável. Todas as alterações que a restauração do sistema faz no seu computador são completamente reversíveis.

## Opções de recuperação do sistema


 **AVISO:** Faça backups regulares dos arquivos de dados. O utilitário de restauração do sistema não monitora nem recupera arquivos de dados.

 **NOTA:** Os procedimentos descritos neste documento foram escritos para o modo de exibição padrão do Windows, portanto podem não funcionar se você configurar o computador Dell™ para o modo de exibição clássico do Windows.

### Como iniciar a restauração do sistema

1. Clique em **Iniciar** .


2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.

 **NOTA:** A janela **Controle de conta de usuário** deverá aparecer. Se você for o administrador do computador, clique em **Continuar**; caso contrário, entre em contato com o administrador para continuar a ação.

3. Clique em **Avançar** e siga as instruções apresentadas na tela.

Se a restauração do sistema não resolver o problema, você poderá desfazer a última restauração feita.

### Como desfazer a última restauração do sistema


 **NOTA:** Antes de desfazer a última restauração do sistema, salve e feche todos os arquivos abertos e saia dos programas abertos. Não altere, não abra e nem apague qualquer arquivo ou programa enquanto a restauração do sistema não terminar.


1. Clique em **Iniciar** .

2. Na caixa **Iniciar pesquisa**, digite (Restauração do sistema) e pressione <Enter>.

3. Clique em **Undo my last restoration** (Desfazer a última restauração) e depois clique em **Avançar**.

## Dell Factory Image Restore

 **AVISO:** O uso do Dell Factory Image Restore apaga permanentemente todos os dados do disco rígido e remove todos os programas que você instalou depois que adquiriu o computador. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar essas opções. Use-o apenas se o utilitário Restauração do sistema não resolver o problema do sistema operacional

 **NOTA:** O Dell Factory Image Restore pode não estar disponível em determinados países ou em certos computadores.

Use o Dell Factory Image Restore apenas como último recurso para restaurar o sistema operacional. Essas opções restauram o estado operacional do disco rígido que estava em efeito quando o computador foi adquirido. Todos os programas e arquivos adicionados depois de você ter recebido o computador, inclusive os arquivos de dados, são apagados permanentemente do disco rígido. Os arquivos de dados incluem documentos, planilhas,


mensagens de e-mail, fotos digitais, arquivos de música, etc. Se possível, faça o backup de todos os dados antes de usar o Dell Factory Image Restore.

### Dell Factory Image Restore


1. Ligue o computador. Quando o logotipo da Dell aparecer, pressione <F8> várias vezes para acessar a **janela de opções de inicialização avançada do Vista**.
2. Selecione **Repair Your Computer** (Reparar o computador).
3. A janela **System Recovery Options** (Opções de Recuperação do Sistema) irá se abrir.
4. Selecione um layout de teclado e clique em **Avançar**.
5. Para acessar as opções de recuperação, faça o login como um usuário local. Para acessar o prompt de comando, digite `administrator` (administrador) no campo **'Nome de usuário'** e depois clique em **OK**.

## Opções de recuperação do sistema

6. Clique em **Dell Factory Image Restore**. A tela de boas-vindas do **Dell Factory Image Restore** será mostrada.

 **NOTA:** Dependendo da configuração do seu computador, pode ser necessário selecionar **Dell Factory Tools** e depois **Dell Factory Image Restore**.

7. Clique em **Avançar**. A tela **Confirm Data Deletion** (Confirmar o apagamento de dados) é mostrada em seguida.

 **AVISO:** Se você não quiser continuar a executar o Factory Image Restore, clique em **Cancelar**.

8. Marque a caixa de verificação para confirmar que você quer continuar a reformatação do disco rígido e restaurar o software do sistema à condição de fábrica, e depois clique em **Avançar**.

O processo de restauração será iniciado e pode demorar cinco minutos ou mais para ser concluído. Uma mensagem será


mostrada quando os aplicativos instalados em fábrica e o sistema operacional tiverem sido restaurados à condição de fábrica.

9. Clique em **Concluir** para reinicializar o sistema.

## Reinstalação do sistema operacional


### Antes de começar

Se você estiver considerando reinstalar o sistema operacional Microsoft® Windows® para corrigir um problema de um controlador instalado recentemente, experimente primeiro usar o recurso de reverter driver de dispositivo do Windows. Se o recurso Reverter driver de dispositivo não resolver o problema, então use a restauração do sistema para retornar o sistema operacional ao estado em que ele se encontrava antes da instalação do novo driver. consulte “Uso do recurso Restauração do sistema do Microsoft Windows” na página 35.

 **AVISO:** Antes de executar a instalação, faça backup de todos os arquivos de dados de seu disco rígido principal. Em configurações convencionais, o disco rígido principal é a primeira unidade detectada pelo computador.

Para reinstalar o Windows, são necessários os seguintes itens:


- Mídia Dell do sistema operacional
- Mídia Dell *Drivers and Utilities*

 **NOTA:** A mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell contém drivers que foram instalados durante a montagem do computador. Use a mídia *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) da Dell para carregar quaisquer drivers necessários. Dependendo da região de onde você tiver adquirido o computador, ou se não tiver certeza se solicitou as mídias *Drivers and Utilities* (Drivers e utilitários) e a do *sistema operacional* pode ser que elas não sejam fornecidas com o computador.


### Como reinstalar o Windows Vista®

O processo de reinstalação pode demorar de 1 a 2 horas para ser concluído. Após a reinstalação do sistema operacional, será necessário reinstalar também os drivers de dispositivos, o programa de proteção contra vírus e outros softwares.

1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas que também estiverem abertos.
2. Insira o disco do *sistema operacional*.
3. Clique em **Sair** se a mensagem **Instalar Windows** aparecer
4. Reinicialize o computador.
5. Quando o logotipo DELL aparecer, pressione <F12> imediatamente.

 **NOTA:** Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional aparecer, continue aguardando até ver a área de trabalho do Microsoft® Windows®; em seguida, desligue o computador e tente de novo.

## Opções de recuperação do sistema


 **NOTA:** As etapas a seguir alteram a seqüência de inicialização a ser usada uma única vez. Na próxima inicialização, o computador inicializará de acordo com os dispositivos especificados no programa de configuração do sistema.


6. Quando a lista de dispositivos de inicialização aparecer, selecione **CD/DVD/CD-RW Drive** e pressione <Enter>.
7. Pressione qualquer tecla para **inicializar a partir do CD-ROM**.  
Siga as instruções apresentadas na tela para concluir a instalação.

# Como obter ajuda

Se você tiver um problema com o computador, execute os procedimentos a seguir para diagnosticar e solucionar o problema:


1. Consulte “Como diagnosticar e solucionar problemas” na página 23 para obter as informações e os procedimentos correspondentes ao problema do computador.
2. Consulte “Dell Diagnostics” na página 32 para obter instruções sobre os procedimentos de como executar o Dell Diagnostics.
3. Preencha a “Lista de verificação de diagnóstico” na página 46 .
4. Use a ampla gama de serviços on-line da Dell disponível no site de suporte da Dell ([support.dell.com](http://support.dell.com)) para obter ajuda sobre procedimentos de instalação e solução de problemas Consulte “Serviços on-line” na página 42 para obter uma lista mais completa do serviço de suporte on-line da Dell.
5. Se os procedimentos descritos anteriormente não resolverem o problema, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

 **NOTA:** Ligue para o serviço de suporte da Dell usando um telefone próximo ao computador para que o representante da equipe de suporte possa ajudá-lo a executar os procedimentos necessários.

 **NOTA:** O sistema de código de serviço expresso da Dell pode não estar disponível em todos os países.

Quando for atendido pelo sistema telefônico automatizado da Dell, digite o seu Código de serviço expresso para direcionar a chamada diretamente para o setor técnico apropriado. Se você não tiver o código de serviço expresso, abra a pasta **Dell Accessories** (Acessórios da Dell), clique duas vezes no ícone **Express Service Code** (Código de serviço expresso) e siga as instruções apresentadas.

## Como obter ajuda

 **NOTA:** Alguns dos serviços a seguir não estão sempre disponíveis em todos os locais fora dos Estados Unidos. Entre em contato com o representante local da Dell para obter informações sobre disponibilidade.

## Suporte técnico e serviço de atendimento ao cliente

O serviço de suporte da Dell está disponível para responder as suas perguntas sobre o hardware da Dell. A nossa equipe de suporte usa diagnóstico baseado em computador para fornecer respostas rápidas e precisas.

Para entrar em contato com o serviço de suporte Dell, consulte “Antes de ligar para a Dell” na página 45 e depois consulte as informações de contato correspondentes a sua região ou vá para o site [support.dell.com](http://support.dell.com).

### DellConnect™

DellConnect é uma ferramenta simples de acesso on-line que permite ao técnico de serviço e suporte da Dell acessar o seu computador através de uma conexão de banda larga, diagnosticar o

problema e repará-lo sob a sua supervisão. Para obter mais informações, vá para o site [support.dell.com](http://support.dell.com) e clique em **DellConnect**.

## Serviços on-line

Você pode aprender sobre os produtos e serviços Dell nos seguintes sites:

- [www.dell.com](http://www.dell.com)
- [www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- [www.dell.com/jp](http://www.dell.com/jp) (apenas para o Japão)
- [www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (apenas para a Europa)
- [www.dell.com/la](http://www.dell.com/la) (países da América Latina e do Caribe)
- [www.dell.ca](http://www.dell.ca) (apenas para o Canadá)

Você pode acessar o suporte da Dell através dos seguintes sites e endereços de e-mail:

Sites de suporte da Dell

- [support.dell.com](http://support.dell.com)
- [support.jp.dell.com](http://support.jp.dell.com) (apenas para o Japão)

- **support.euro.dell.com** (apenas para a Europa)
- Endereços de email do suporte Dell da Dell **mobile\_support@us.dell.com**
- **support@us.dell.com**
- **la-techsupport@dell.com** (apenas para os países da América Latina e do Caribe)
- **apsupport@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)

Endereços de e-mail da Dell para marketing e vendas

- **apmarketing@dell.com** (apenas para os países da Ásia e do Pacífico)
- **sales\_canada@dell.com** (apenas para o Canadá)

Protocolo de transferência de arquivo (FTP) anônimo

- **ftp.dell.com**

Faça login como usuário: `anonymous` (anônimo) e use o seu endereço de e-mail como senha.

## Serviço AutoTech

O serviço de suporte automatizado da Dell, AutoTech, fornece respostas gravadas às perguntas mais frequentes dos clientes Dell sobre computadores portáteis e de mesa

Ao ligar para esse serviço, use um telefone de teclas (multifrequencial) para selecionar os assuntos relacionados às suas perguntas. Para obter instruções sobre como acessar o número de telefone sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

### Serviço automatizado de status de pedidos

Para verificar o status de qualquer produto Dell que tenha encomendado, você pode ir para **support.dell.com** ou pode ligar para o serviço automatizado de status de pedidos. Uma gravação pedirá a você os dados necessários para localizar as informações sobre o seu pedido. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

## Como obter ajuda

Se você tiver algum problema com o seu pedido, por exemplo, peças ausentes ou erradas ou faturamento incorreto, contate o serviço de atendimento ao cliente da Dell. Quando você ligar, tenha a fatura ou a nota de expedição à mão. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.

## Informações sobre o produto

Se você precisar de informações sobre produtos adicionais disponíveis na Dell ou se quiser fazer um pedido, visite o site da Dell **www.dell.com**. Para obter o número de telefone da sua região ou para falar com um especialista de vendas, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.


## Como devolver itens em garantia para reparo ou reembolso

Prepare todos os itens a serem devolvidos, para reparo ou reembolso, da seguinte forma:

1. Ligue para a Dell para obter um número de autorização para devolução de material e anote-o de forma clara e distinta no lado de fora da caixa.
2. Para obter o número de telefone da sua região, consulte “Como entrar em contato com a Dell” na página 46.
3. Inclua uma cópia da fatura e uma carta explicando o motivo da devolução.
4. Inclua uma cópia da Lista de verificação de diagnósticos (consulte “Lista de verificação de diagnóstico” na página 46), indicando os testes que você executou e todas as mensagens de erro fornecidas pelo Dell Diagnostics (consulte “Dell Diagnostics” na página 32).
5. Inclua os acessórios dos itens que estão sendo devolvidos (cabos de alimentação, software, guias, etc.) se a devolução for para reembolso.

6. Embale o equipamento a ser devolvido no material de embalagem original (ou equivalente).
7. Você será responsável pelo pagamento das despesas de remessa. Você será responsável também pelo seguro dos produtos devolvidos e assumirá o risco de perda durante o transporte até eles chegarem à Dell. Não serão aceitos pacotes usando o método de pagamento C.O.D. (pagamento contra entrega), ou seja, pagamento no ato da entrega.
8. As devoluções que não atenderem a qualquer um dos requisitos citados anteriormente serão recusadas no setor de recebimento da Dell e devolvidas ao cliente.

## Antes de ligar para a Dell

 **NOTA:** Tenha o código de serviço expresso à mão quando ligar. Esse código ajuda o sistema telefônico de suporte automatizado da Dell a direcionar a sua chamada com mais eficiência. Você pode também ser solicitado a fornecer a etiqueta de serviço (localizada na parte de cima do computador).

Lembre-se de preencher a lista de verificação de diagnósticos. Se possível, ligue o computador antes de telefonar para a assistência técnica da Dell e faça a ligação de um telefone próximo ao computador. Você poderá ser solicitado a digitar alguns comandos, fornecer informações detalhadas durante as operações ou tentar outras opções de solução de problemas que só podem ser executadas no próprio computador. Tenha disponível a documentação do seu computador.

## Como obter ajuda

### Lista de verificação de diagnóstico

- Nome:
- Data:
- Endereço:
- Telefone:
- Etiqueta de serviço (código de barras na parte traseira ou inferior do computador):
- Código de serviço expresso:
- Número da autorização de devolução de material (Return Material Authorization), se fornecido por um técnico de suporte da Dell:
- Sistema operacional e versão:
- Dispositivos:
- Placas de expansão:
- Você está conectado a uma rede? Yes/No (Sim/Não)
- Rede, versão e adaptador de rede:
- Programas e versões:

Consulte a documentação do sistema operacional para se inteirar do conteúdo dos arquivos de inicialização do computador. Se o computador estiver conectado a uma impressora, imprima cada arquivo. Caso contrário, grave o conteúdo de cada arquivo antes de ligar para a Dell.

- Mensagem de erro, código de bipe ou código de diagnóstico:
- Descrição do problema e procedimentos de solução de problemas que você efetuou:

### Como entrar em contato com a Dell

Os clientes nos Estados Unidos devem ligar para o número 800-WWW-DELL (800-999-3355).



**NOTA:** Se não tiver uma conexão ativa com a Internet, você poderá encontrar informações de contato na fatura, na etiqueta da embalagem do produto ou no catálogo de produtos Dell.

A Dell fornece várias opções de serviço e de suporte on-line e por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns tipos de serviços podem não estar disponíveis na sua área.

Para entrar em contato com a Dell a fim de tratar de questões de vendas, suporte técnico ou de serviço de atendimento ao cliente:

1. Visite o site **support.dell.com**.
2. Procure o seu país ou a sua região no menu suspenso **Choose A Country/Region** (Escolha um país ou região) na parte inferior da página.
3. Clique em **Contact Us** (Entrar em contato conosco) no lado esquerdo da página.
4. Escolha o link adequado de serviço ou de suporte, com base nas suas necessidades.
5. Escolha o método de entrar em contato com a Dell que seja conveniente para você.

# Como encontrar mais informações e recursos

## Se você precisar:

reinstalar o sistema operacional.

encontrar o número de modelo do seu sistema.

executar um programa de diagnósticos no seu computador, reinstalar software de sistema desktop ou atualizar os drivers do seu computador e os arquivos readme.

aprender mais sobre o seu sistema operacional, manutenção dos periféricos, RAID, Internet, Bluetooth®, rede e email.

fazer o upgrade do computador com memória nova ou adicional ou com um novo disco rígido.

reinstalar ou trocar uma peça gasta ou defeituosa.

## Consulte:

o seu disco do *sistema operacional*.

a parte traseira do seu computador.

o disco *Drivers and Utilities*.



**NOTA:** As atualizações de drivers e da documentação podem ser encontradas no site de suporte da Dell™ em **support.dell.com**.

o *Guia de Tecnologia Dell* disponível no seu disco rígido.

o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em **support.dell.com**.



**NOTA:** Em alguns países, o ato de abrir e trocar peças no seu computador pode cancelar a garantia. Verifique o conteúdo da sua garantia e a política de devolução antes de trabalhar na parte interna do computador.

**Se você precisar:**

localizar informações sobre as melhores práticas de segurança para seu computador.

ver as informações de garantia, os termos e condições (apenas para os EUA), as instruções de segurança, as informações de normalização, as informações de ergonomia e o contrato de licença do usuário final.

localizar a sua etiqueta de serviço/código de serviço expresso — É preciso usar a etiqueta de serviço para identificar o seu computador no site **support.dell.com** ou para entrar em contato com suporte técnico.

encontrar drivers e downloads.

acessar o suporte técnico e a ajuda do produto.

verificar o status do seus pedidos de compra.

encontrar soluções e respostas para as perguntas mais comuns.

encontrar informações de atualizações de última hora sobre alterações técnicas aplicadas ao seu computador ou material de referência técnica avançado para técnicos ou usuários experientes.

**Consulte:**

Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as informações de segurança que o acompanham. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial sobre conformidade normativa em **www.dell.com/regulatory\_compliance**.

a parte superior do computador.

o site de suporte da Dell **support.dell.com**.



# Especificações

## Modelo do computador

---

Studio XPS™ 435MT

Esta seção fornece informações básicas que podem ser necessárias ao configurar, atualizar drivers e fazer o upgrade do computador.

 **NOTA:** As ofertas podem variar de acordo com a região. Para obter mais informações sobre a configuração do seu computador, clique em **Iniciar**  → **Ajuda e suporte** e selecione a opção para ver as informações do seu computador.

## Processador

---

Tipo	Intel® Core™ i7
Cache L2	até 1 MB
Cache L3	8 MB

## Unidades

---

Acessíveis externamente

dois compartimentos de 5,25 polegadas para uma combinação de unidades SATA DVD+/-RW Super Multi Drive ou Blu-ray Disc™ ou unidade óptica Blu-ray Disc RW


um compartimento de 3,5 polegadas para uma unidade FlexBay

Acessíveis internamente

dois compartimentos de 3,5 polegadas para unidades de disco rígido SATA

**Memória**

Conectores	seis soquetes DIMM DDR3 acessíveis internamente
Capacidades	1 GB e 2 GB
Tipo de memória	DIMM DDR3 de 1066 MHz ou 1333 MHz; apenas memória sem ECC
Mínimo	2 GB
Máximo	12 GB

 **NOTA:** Para obter as instruções sobre upgrade da memória, consulte o *Manual de Serviço* no site de suporte da Dell em [support.dell.com](http://support.dell.com).

**Informações sobre o computador**

Sistema chipset	Intel X58 + ICH10
Largura do barramento de dados	20 bits
Largura do barramento do DRAM	192 bits
Largura do barramento de endereços do processador	20 bits
Suporte a RAID	RAID 0 (particionamento) RAID 1 (espelhamento)
Chip do BIOS (NVRAM)	16 Mb

## Especificações

### Barramento de expansão

---

Tipos de barramento	PCI Express x1 PCI Express x16 (2.0) SATA 2.0 e USB 2.0
Velocidades do barramento	
PCI Express	<ul style="list-style-type: none"><li>• slot x1 velocidade bidirecional - 500 MB/s</li><li>• slot x16 velocidade bidirecional - 16 GB/s</li></ul>
SATA	1,5 Gbps e 3,0 Gbps
USB	alta velocidade: 480 Mbps, velocidade plena: 12 Mbps e baixa velocidade: 1,2 Mbps

### Barramento de expansão

---

PCI Express x1	
Conectores	três
Tamanho do conector	conectores de 36 pinos
Dados do conector largura (máxima)	1 pista PCI Express
PCI Express x16	
Conectores	um
Tamanho do conector	conectores de 164 pinos
Dados do conector largura (máxima)	16 pistas PCI Express

### Vídeo

---

Discreto	placa PCI Express x16
----------	-----------------------

**Áudio**

Tipo	7.1 canal integrado, áudio de alta definição com suporte S/PDIF
------	---

**Conectores da placa de sistema**

Ventilador do chassi	um conector de 3 pinos
Conector de áudio HDA do painel frontal	um conector de 10 pinos
Controle do painel frontal	um conector de 10 pinos
Dispositivo USB interno	quatro conectores de 10 pinos
Memória	seis conectores de 240 pinos
PCI Express x1	três conectores de 36 pinos
PCI Express x16	um conector de 164 pinos

**Conectores da placa de sistema**

Alimentação	um conector de 24 pinos
Alimentação de 12 V	um conector de 8 pinos
Processador	1366 pinos
Ventilador do processador	um conector de 4 pinos
ATA serial	quatro conectores de sete pinos
Saída S/PDIF	um conector de 6 pinos
Conector IEEE 1394 frontal	um conector de 10 pinos

**Características físicas**

Altura	36,2 cm
Largura	17,0 cm
Profundidade	43,5 cm
Peso	7,45 kg

## Especificações


### Conectores externos

---

Adaptador de rede	conector RJ45
USB	quatro conectores no painel frontal e quatro no painel traseiro compatíveis com USB 2.0
Áudio	seis conectores para suporte de 7.1 canais
S/PDIF	um conector S/PDIF
eSATA	um conector no painel traseiro
IEEE 1394	um conector serial de 6 pinos no painel frontal e um no painel traseiro

### Alimentação

---

Fonte de alimentação CC	
Potência	360 W
Máxima dissipação de calor	75 W (unidade de fonte de alimentação de 300 W) 188,5 W (unidade de fonte de alimentação de 350 W)
	 <b>NOTA:</b> A dissipação de calor é calculada com base na potência nominal da fonte de alimentação
Tensão	Adaptador CA de 115/230 V. 50/60 Hz, 10,0 A/5,0 A
Bateria de célula tipo moeda	célula de lítio tipo moeda CR2032 de 3 V

**Condições ambientais**

Faixas de temperaturas:

Em operação 10° a 35° C

Em armazenamento - 40° a 70° C

Umidade relativa (máxima): 20% a 80% (sem condensação)

Vibração máxima (usando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do usuário)

Em operação 5 - 350 Hz a 0,0002 G<sup>2</sup>/Hz

Em armazenamento 5 - 500 Hz a 0,001 - 0,01 G<sup>2</sup>/Hz

Choque máximo (medido com a unidade de disco rígido na posição de cabeçote pousado ("head-parked") e meio pulso senoidal de 2 ms):

**Condições ambientais**

Em operação 40 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 20 polegadas/s [51 cm/s])

Em armazenamento 105 G +/- 5% com duração de pulso de 2 ms +/- 10% (equivalente a 50 polegadas/s [127 cm/s])

Altitude (máxima):

Em operação -15,2 a 3048 m (-50 a 10.000 pés)

Em armazenamento -15,2 a 10.668 m (-50 a 35.000 pés)

Nível de contaminantes no ar G2 ou menor como definido pela norma ISA-S71.04-1985

# Apêndice

## Nota sobre o produto Macrovision

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais protegida por reivindicações de certas patentes norte-americanas e outros direitos de propriedade intelectual da Macrovision Corporation e de outros detentores de direitos. O uso dessa tecnologia de proteção de direitos autorais deve ser autorizado pela Macrovision Corporation e deve ser para uso doméstico e outros usos de visualização limitada, a menos que de outra maneira autorizado pela Macrovision Corporation. É proibido efetuar engenharia reversa ou desmontagem.

# Índice remissivo

## A

ajuda

como obter ajuda e suporte **41**

AutoTech **43**

## B

backups

criar **22**

barramento de expansão **52**

botão de ejeção **15**

botão liga/desliga e luz **15**

## C

conectar(conexão)

usar dial-up **11**

conexão à Internet **11**

CDs, tocar e criar **21**

chipset **51**

conectar (conexão)

à Internet **11**

cabo de rede opcional **8**

via DSL **11**

via WLAN **11**

vídeos **6**

conector de alimentação **18**

conector de entrada de linha **15**

conector de microfone **15**

conector de rede

local **18**

conectores da placa de sistema **53**

conector IEEE 1394 **15, 18**

conector para cabo áudio óptico

conexão S/PDIF **20**

## Índice remissivo

conector S/PDIF **20**

conexão de rede

    consertar **24**

conexão de rede sem fio **23**

conservação de energia **21**

contato com a Dell online **46**

## D

dados, fazer backup **22**

DellConnect **42**

Dell Diagnostics **32**

Dell Factory Image Restore **35**

Dell Support Center  
(Centro de suporte da Dell) **29**

devoluções de produtos em garantia **44**

drivers e downloads **49**

DVDs, tocar e criar **21**

## E

encaixe do cabo de segurança **17**

encontrar mais informações **48**

endereços de email

    para o suporte técnico **43**

endereços de email para o suporte **43**

entradas frontais **14**

especificações **50**

## F

fone de ouvido

    conector frontal **15**

## G

Guia de Tecnologia Dell

    para mais informações **48**

## H

HDMI

    dispositivo de vídeo **6**

**I**

ISP

provedor de serviço de Internet **11****L**ligar para a Dell **45**lista de verificação de diagnóstico **46**login do FTP, anonymous (anônimo) **43**luz de atividade do disco rígido **15****M**mensagens do sistema **30****O**opções de reinstalação do sistema **35****P**

personalizar

seus parâmetros de alimentação **21**sua área de trabalho **21**problemas de alimentação, solução **24**

problemas de hardware

diagnosticar **32**

problemas de memória

solução **26**problemas de software **27**problemas, solução **23**processador **50**

produtos

informação e compra **44****R**recursos, como encontrar mais **48**recursos de software **20**recursos do computador **20**reinstalação do Windows **35**

remessa de produtos

para devolução ou reembolso **44**restauração do sistema **35**restaurar imagem da fábrica **37**

### S

- serviço de atendimento ao cliente **42**
- site de suporte da Dell **49**
- sites de suporte
  - em todo o mundo **42**
- solução de problemas de hardware **32**
- solucionar problemas **23**
- status do pedido **43**
- suporte memória **51**
- suporte técnico **42**

### T

- temperatura
  - faixas de operação e armazenamento **55**

### U

- unidade de disco rígido
  - tipo **50**
- USB 2.0
  - conectores da parte traseira **20**
  - conectores frontais **16**

### V

- velocidade da rede
  - teste **23**

### W

- Windows, reinstalação **35**
- Windows Vista®
  - assistente de compatibilidade de programas **27**
  - configuração **10**
  - reinstalar **39**



Impresso no Brasil

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0N438KA00





Impresso nos EUA

[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)



0N438KA00